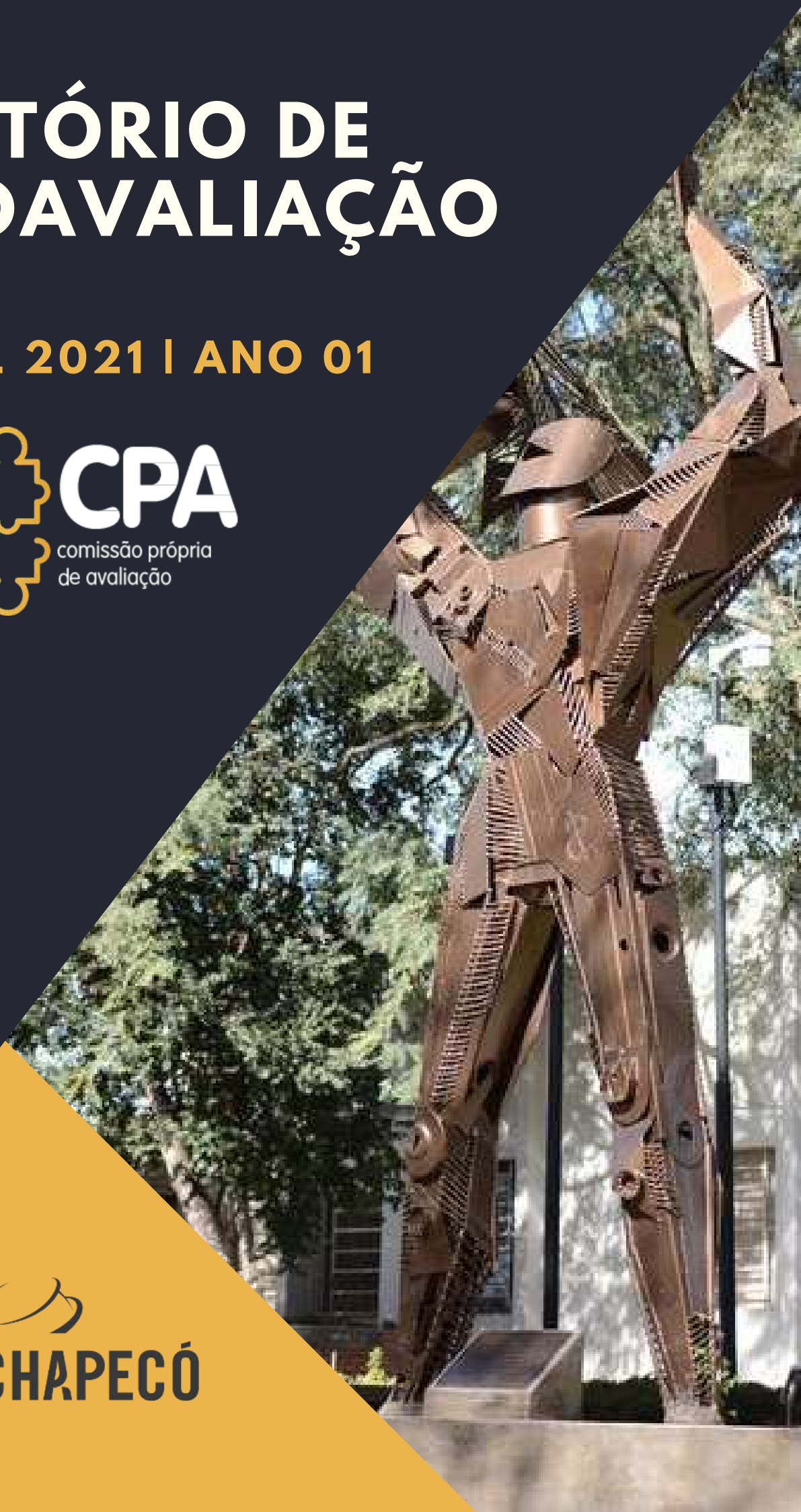


# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

PARCIAL 2021 | ANO 01



**UNOCHAPECÓ**





A autoavaliação é um processo seguido do **autoconhecimento**. Precisa ser uma abordagem **cíclica e reflexiva** e utilizar de ferramentas de coleta de dados objetivos e subjetivos, para assim diagnosticar forças, oportunidades, ameaças e ou fraquezas; e se acompanhada da execução de um bom **plano de ação**, podem gerar **transformações significativas**.





# SU MÁ RIO

**02 APRESENTAÇÃO**

**04 INTRODUÇÃO**

**05 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**41 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO  
INSTITUCIONAL**

**51 EIXO 3: POLÍTICAS  
ACADÊMICAS**

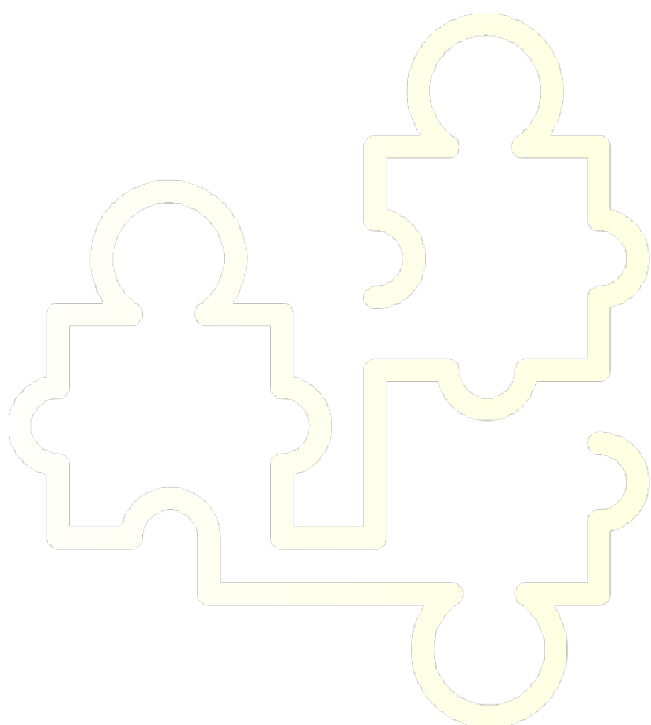
**72 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

**88 EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

**105 CONSIDERAÇÕES: AÇÕES E  
MELHORIAS FUTURAS**

**109 REFERÊNCIAS: BIBLIOGRÁFICAS**

**110 ANEXOS:**



# CPA

comissão própria  
de avaliação

## **Gestão 2020-2024**

### **Reitor**

Prof. Claudio Alcides Jacoski

### **Vice-Reitora e Pró-Reitora de Graduação**

Prof.<sup>a</sup> Silvana Muraro Wildner

### **Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento**

Prof. Márcio da Paixão Rodrigues

### **Pró-Reitor de Administração**

Prof. José Alexandre De Toni

### **Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-Graduação**

Prof.<sup>a</sup> Andrea de Almeida Leite Marocco

# 1. APRESENTAÇÃO | Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

As políticas aplicadas às Instituições de Ensino Superior (IES) no Brasil, principalmente neste último ano do triênio 2018-2020, perpassam por um momento de profundas mudanças e reflexões, que direcionam o entendimento sobre o que é ensinar com qualidade num cenário de pandemia mundial. A qualidade no ensino superior no Brasil deixou de ser vislumbrada apenas pelos órgãos legais de avaliação e passou a ser entendida como um compromisso assumido pela instituição perante a sociedade em zelar pelo pacto de oferecer educação com qualidade percebida e, principalmente, transformadora, gerando progresso e desenvolvimento em sua região de abrangência. Desse modo, foi instituído, pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, o **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**.

As características fundamentais desta proposta são: a avaliação institucional como centro do processo avaliativo; a integração de diversos instrumentos com base em uma concepção global; e o respeito à identidade e à diversidade institucional. Com finalidade construtiva e formativa, o **SINAES** busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES. Em decorrência desse envolvimento da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam a ficar comprometidos com as transformações e mudanças em um patamar de qualidade.

Nesse sentido, reportamo-nos à história da **Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste)**, que, há 51 anos, iniciou suas atividades no município de Chapecó (SC), pautando-se pela promoção de “ações que contribuam com o desenvolvimento regional e a integração comunitária”. A Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) é uma instituição de Educação Superior, mantida pela Fundeste e, desde a sua constituição, tem atuado no desenvolvimento da educação superior e realizando parcerias no sentido de criar e difundir valores culturais e conhecimentos científicos voltados ao desenvolvimento regional, à integração comunitária e à formação cidadã.

Seguindo sua **tradição comunitária** e sendo sensível às demandas pelo processo de desenvolvimento regional, tem buscado, na medida de suas possibilidades, responder às necessidades da comunidade, relacionadas às suas diferentes áreas de atuação. Por esse princípio, muitos projetos de pesquisa, de extensão, parcerias e atividades da Comissão Própria de Avaliação (CPA) vêm sendo desenvolvidos, com resultados positivos tanto para a sociedade quanto para a própria universidade.

Cabe destacar que a CPA da Unochapecó deveria ser **responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP**, obedecendo às diretrizes mencionadas na Lei n. 10.861/2004. Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam o **credenciamento e credenciamento** da Unochapecó, bem como o reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação oferecidos.

Compreendemos, enquanto universidade comunitária, que é preciso diferenciar o entendimento sobre qualidade na perspectiva acadêmica; por esse motivo, são necessários indicadores que norteiam esses processos de avaliação. Nessa perspectiva, abordamos na Unochapecó o processo de avaliação institucional como um processo de compreensão e de autoconhecimento, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES, em que identificamos pontos fortes, fracos, oportunidades, ameaças e **indicadores de qualidade** das funções da gestão de ensino e das atividades de apoio técnico e administrativo. A metodologia da avaliação proposta pelo MEC/SINAES recomenda um roteiro básico a todas as instituições, porém, flexível para que as especificidades de cada instituição possam ser reconhecidas. O roteiro deste relatório abrange os **5 EIXOS** e suas **10 DIMENSÕES**, listadas abaixo:

#### **EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 08: Planejamento e avaliação

#### **EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

#### **EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

#### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

#### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

Dimensão: 07 Infraestrutura

Há que se ponderar, no entanto, que a avaliação institucional é um tema complexo e, quando se trata de avaliação de instituições sociais como a universidade, há uma complexidade maior implicada no ato de avaliar, em razão da **pluralidade de concepções de universidade** e de **entendimento de avaliação**.

Há um ano, celebramos a data histórica que marcou os cinquenta anos da chegada do ensino superior no Oeste de Santa Catarina, com a criação da Fundeste/Unochapecó. De 2020 para cá, muitos desafios foram impostos para todos por conta da pandemia do novo coronavírus. Mas nem por isso a Universidade parou. Ao contrário, **se reinventou e inovou**. Agora, ao ter completado 51 anos precisamos lembrar e agradecer a dedicação de todas as pessoas que fazem parte da Unochapecó e tornaram estes último ano possível.

CPA  
comissão própria  
de avaliação



De Março á Novembro de 2021 **foram imunizadas 38.896 pessoas** na Universidade.

Mesmo neste último ano, ao qual em particular vivencia-se um cenário atípico e de profundas mudanças na educação, a CPA da Unochapecó, ciente da pluralidade de concepções e da riqueza de entendimentos que o processo avaliativo envolve, no triênio 2021, 2022 e 2023 apresenta neste documento seu **Relatório Parcial de Autoavaliação – ANO 01 – 2021**, convicta de que se trata de um olhar parcial e situado. Incapaz de trazer a totalidade, mas que orienta uma visão institucional, organizados nos 05 Eixos que orientam a sua elaboração, visando contribuir com o processo de avaliação e desenvolvimento contínuo de nossa instituição.

## 2. INTRODUÇÃO

Comissão Própria de Avaliação Unochapecó

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)** fundamenta-se na necessidade de **promover a melhoria da qualidade da educação superior**, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES.

**A avaliação interna ou autoavaliação** tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. **Identificando fragilidades e as potencialidades da instituição com base nas dez dimensões previstas em lei**, a autoavaliação é um importante instrumento para a **tomada de decisão** e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões de melhorias em **consonância com o PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional** vigente ao período de triênio da avaliação.

Compreende-se que implantar a avaliação institucional não é uma tarefa fácil e não depende apenas da instituição contemplar a autoavaliação em seu projeto, sendo uma decisão que deve partir do **coletivo**, com o objetivo de se tornar o processo como um todo parte da **cultura organizacional** do espaço institucional, no sentido amplo de diagnosticar e auxiliar nas tomadas de decisão. Para tanto, a autoavaliação institucional é um **momento de reflexão** que contribui para uma maior transparência dos processos educacionais perante a sociedade, permitindo a IES demonstrar o cumprimento de suas funções de ensino, pesquisa e extensão e a coerência dos seus objetivos em relação às necessidades sociais.

No presente documento, em seguida serão apresentados dados parciais do ano de 2021, ano 01 no ciclo do triênio avaliativo, estes dados nortearão a gestão institucional á visar suas melhorias contínuas:

### **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão: 01 Missão e PDI e

Dimensão: 03 Responsabilidade Social

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

### **EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

### **EIXO 5: Infraestrutura Física**

Dimensão: 07 Infraestrutura



# EIXO 01

## PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**DIMENSÃO: 08**  
**PLANEJAMENTO E**  
**AVALIAÇÃO**



**PDI** 2019  
2023  
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



**UNOCHAPECÓ**



## 3. EIXO 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

### 3.1 Dimensão: 08 Planejamento e Avaliação

#### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade interna com a finalidade de identificar o andamento e a qualidade de Ensino, Pesquisa e Extensão e atividades de gestão acadêmica e administrativa, assegurando a integração de dimensões externas e internas. Tal processo é construído e assumido coletivamente pela comunidade acadêmica e garante a possibilidade de gerar informações para tomada de decisões político-pedagógicas e administrativas.

#### POLÍTICA INSTITUCIONAIS DE AVALIAÇÃO

A concepção de avaliação institucional na universidade não pode restringir-se apenas às condições de estrutura física e do processo de ensino-aprendizagem. Na avaliação deve ocorrer a **aproximação e interação** entre aquilo que está escrito nas diretrizes nacionais e o que é a proposta educativa da IES. É necessário construir **diretrizes políticas** que contemplem uma **cultura de avaliação institucional**, que busque efetivar práticas de melhorias no processo educativo, gerando autonomia e efetividade na gestão da educação superior.

Há necessidade de garantir e acompanhar a implementação do PDI, articulado com os Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação (PPCs), pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, dada a preocupação constante com a garantia da qualidade das atividades da universidade (**ensino, pesquisa e extensão**) para, a partir da reflexão crítica, produzir elementos para o autoconhecimento da IES.

Assim, considerando a trajetória até aqui construída e valorizando os processos de autoavaliação até este momento implementados, bem como com o intuito de produzir outros elementos para o autoconhecimento institucional, é necessário reforçar que a qualidade acadêmica na Unochapecó passa a ser prioridade e o diferencial a ser perseguido mirando a transformação do Índice Geral de Cursos (IGC).

#### OBJETIVOS GERAIS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**A Avaliação Institucional** na Unochapecó tem como objetivo **subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa**, para promover os ajustes necessários à **elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência** das atividades desenvolvidas.

A avaliação institucional deve ser compreendida como **uma construção coletiva**, onde todos os agentes da instituição participam da sua elaboração, aplicação e diagnóstico, que deve estar centrada nos fins, objetivos e princípios da instituição, atendendo sua globalidade e totalidade, pois, apenas assim, ela será caracterizada como estratégia para a busca da qualidade institucional. Com essa preocupação, a Unochapecó estabelece uma política para avaliação embasada nas seguintes ações de diretrizes:

- Adotar compromisso ético e formal, indicando melhorias contínuas na excelência do desempenho da instituição e do estudante;
- Reconhecer as potencialidades e fragilidades institucionais no intuito de pertinência à realidade social;
- Garantir o processo de avaliação e desempenho institucional;
- Manter a consonância para com as premissas institucionais (missão, visão e valores) em busca da qualidade no ensino, pesquisa e extensão;
- Difusão e articulação entre segmentos institucionais no processo avaliativo interno e externo;
- Promover uma metodologia participativa e efetiva de resultados com a participação da comunidade interna e externa, visando o exercício da cidadania;
- Incentivar a participação da Instituição em ações na comunidade;
- Qualificar a gestão administrativa e pedagógica institucional.

**A CPA trabalha constantemente no planejamento de suas ações.** Fazem parte do planejamento conduzido pela CPA as seguintes ações em linhas gerais: estudos e análises para fornecer de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da autoavaliação institucional; planejamento e organização das atividades, estabelecimento dos objetivos, metodologia, procedimentos, estratégias, recursos e calendário de ações do processo de autoavaliação; sensibilização da comunidade acadêmica da importância de sua participação no processo; aplicação dos questionários de autoavaliação visando atingir as metas de pelo menos 70% de respondentes; análise participativa dos dados da avaliação juntamente com os atores envolvidos no processo.

Ainda, ações de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional à direção, docentes, técnico-administrativos, coordenações de cursos, chefias de departamento e acadêmicos; elaboração e disponibilização dos relatórios no site da IES de acesso público; encaminhamento dos dados para o Comitê Gestor da Instituição para subsidiar a implementação das ações necessárias, e divulgação das conquistas da CPA.

Ao longo do processo, ocorre a sensibilização dos alunos no sentido de compreenderem que a avaliação serve para nortear os professores na adoção de estratégias para melhora da sua aprendizagem, comportamento e desempenho acadêmico. É um instrumento utilizado para fornecer subsídios à instituição, num processo de retroalimentação.

São utilizados como **instrumentos de operacionalização formulários com questões específicas sobre cada dimensão, análise dos dados e autoavaliação pelos respectivos setores avaliados.**

A autoavaliação é aplicada em um primeiro momento à comunidade acadêmica da IES (alunos dos cursos de graduação, professores e funcionários técnico-administrativos) também envolvendo a comunidade externa por meio dos membros da sociedade civil; num segundo momento, é realizada a socialização dos processos avaliativos por meio de um **Simpósio Triannual.**

O método adotado parte do individual para o coletivo e orienta o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para criar novos contornos e adotar políticas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações concretas.

A avaliação do ensino de Graduação demonstra o panorama dos cursos quanto ao: desempenho da coordenação; desempenho docente; desempenho discente; expectativa do curso pelo discente e infraestrutura relacionada ao desempenho das atividades de ensino de Graduação (laboratórios didáticos e de informática, biblioteca, sala de aula e sala dos professores), atendimento e eficácia dos serviços prestados pelos setores de atendimento.

Acadêmicos, professores e funcionários técnico-administrativos recebem gráficos mostrando o perfil do grupo avaliado, da infraestrutura e serviços da Instituição, bem como desenvolvimento do processo de

avaliação e projeção das ações. Para esse trabalho, a CPA conta com a participação direta dos Coordenadores de Curso, discentes, diretores de área e de setores.

**O desenvolvimento da autoavaliação na Unochapecó se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões** oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de AVALIAÇÕES aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.

Para avaliar todos os níveis educacionais, modalidades e acompanhar/integrar as avaliações externas, fornecendo dados na autoavaliação, serão implementados os seguintes processos avaliativos: Avaliação de Cursos de Graduação por Coordenadores; Docentes e Estudantes; Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Avaliação de Programas/Cursos e Projetos de Extensão; Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Avaliação Cursos EaD; Avaliação de estudantes Egressos.

Esta avaliação é um **processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES**. Essa fase, autocrítica, com desdobramentos, intitula-se interna por compreender ações desenvolvidas por agentes internos à própria Instituição. A utilização de instrumentos de avaliação nas ações e processos da IES, bem como seus resultados com a participação de toda a comunidade envolvida, contribui para identificar fragilidades e corrigi-las, para dar continuidade ao desenvolvimento e à consolidação da Avaliação Institucional permanente e à socialização das informações com a comunidade interna e externa.

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem abordagem qualitativa (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e quantitativa (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

**O ciclo atual prevê a elaboração de relatórios parciais e integral para 2021 à 2023**, a Unochapecó fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: [www.unochapeco.edu.br/cpa](http://www.unochapeco.edu.br/cpa). É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição o CONSUN – Conselho Universitário.

**A construção desse relatório de autoavaliação institucional leva em consideração as 10 dimensões do SINAES estabelecidas na Lei 10.861/2014**. A partir do relatório de autoavaliação de 2014 a Unochapecó adota metodologicamente o agrupamento das 10 dimensões em 05 eixos estruturantes, conforme a Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC e o novo instrumento de avaliação institucional externa.

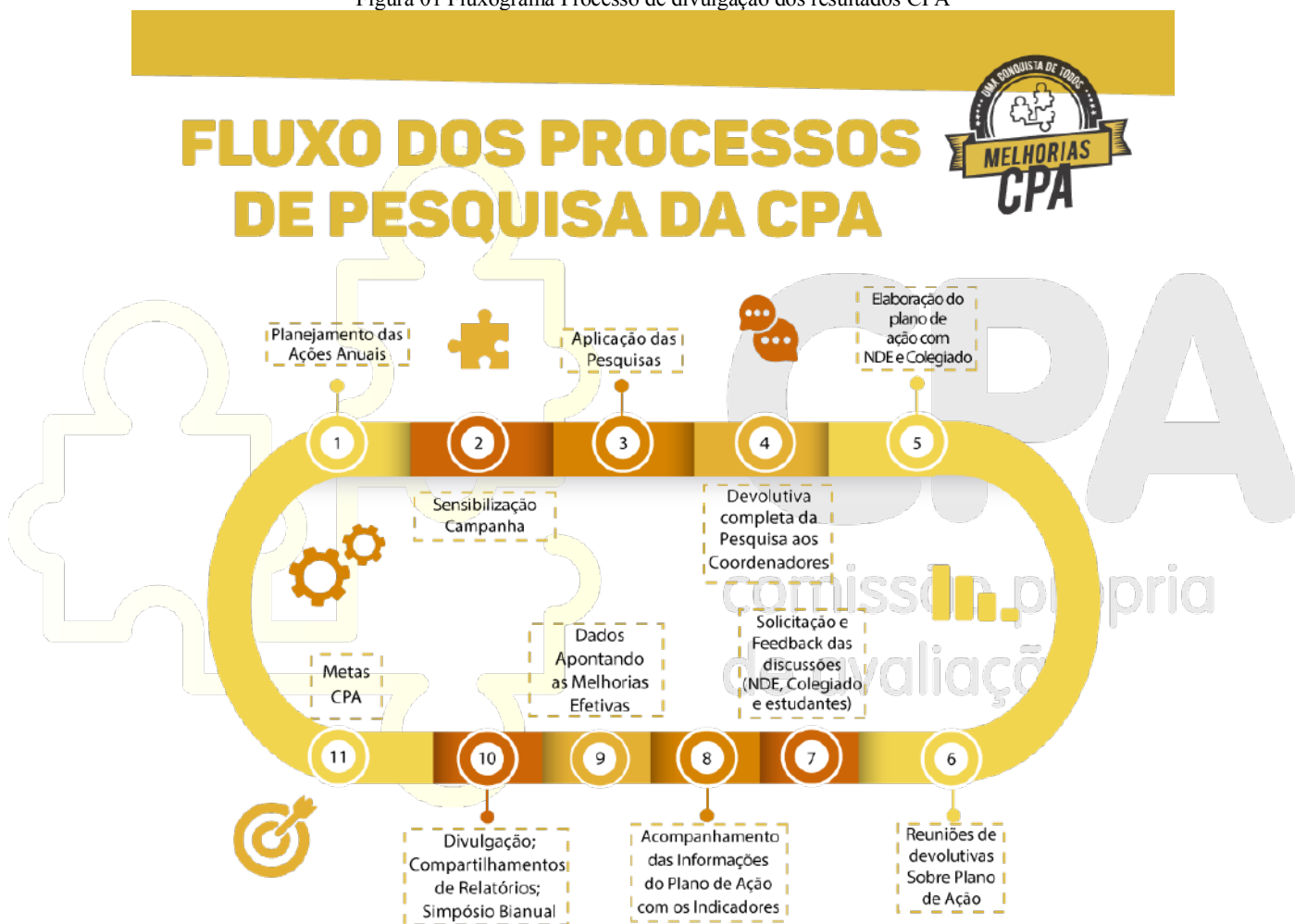
Para subsidiar o relatório deste ciclo de triênio de autoavaliação serão elaborados outros relatórios que irão corroborar com os dados finais deste instrumento: Relatório de Avaliação de Cursos de Graduação por Coordenadores; Docentes e Estudantes; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Lato sensu*; Relatório de Avaliação de Pós-graduação *Stricto sensu*; Relatório de Avaliação de Programas / Cursos e Projetos de Extensão; Relatório de Avaliação por Desempenho de Curso: Enade; Relatório de Avaliação de Desempenho dos Avaliadores Externos (in loco); Relatório de Avaliação Cursos EaD; Relatório de Avaliação de estudantes

Egressos; Relatório de Avaliação Clima Organizacional; Relatório de Avaliação Gestores Acadêmicos; Relatório de Avaliação de Perfil de Ingressante; Relatório de Concluintes e Relatório de Avaliação de Componentes Curriculares.

Para efetivamente consolidar o processo de divulgação é preciso que avaliação atinja a todos os segmentos da Unochapecó através de uma participação voluntária, a CPA delineou um **processo cíclico de ações para incrementar a adesão de todos os agentes** (gestores, professores, estudantes e técnicos) no qual todos percebam que suas opiniões são debatidas e implementadas quando cabíveis.

Para ilustrar o processo que abrange a divulgação dos resultados foi elaborado um fluxograma ilustrando as etapas, conforme fluxograma da figura 01:

Figura 01 Fluxograma Processo de divulgação dos resultados CPA



Fonte: Dados CPA 2021.

A seguir estão descritas as etapas do fluxo de divulgação dos resultados da CPA.

Quadro: Processo de Divulgação dos resultados CPA

<b>Planejamento das ações anuais</b>	A equipe da CPA reúne-se no início de cada ano e determina o cronograma das avaliações bem como o cronograma de devolutivas realizadas para cada curso e/ou setores responsáveis
<b>Sensibilização e Campanha</b>	Nesta etapa desenvolve-se a campanha de sensibilização que conta com diversos tipos de materiais publicitários com o objetivo de engajar a comunidade acadêmica. Os diretores acadêmicos e coordenadores de curso participam ativamente a fim de atingir metas estatísticas de participação.
<b>Visitas <i>in loco</i> e reuniões de devolutivas</b>	A devolução dos resultados é realizada <i>in loco</i> para cada curso com a presença do núcleo docente estruturante e colegiado. A coordenação é encarregada de realizar assembleia com os estudantes com a presença de um membro da CPA e apresentar os dados da avaliação
<b>Feedback das discussões com NDE, colegiado e estudantes</b>	Após a apresentação dos dados, a CPA solicita ao curso que elabore um plano de ação indicando o que será feito, principalmente para as fragilidades identificadas. Esse material é apresentado aos órgãos superiores da IES.
<b>Acompanhamento das informações dos indicadores de cada setor</b>	Com auxílio da Diretoria de Planejamento e Controle criou-se um rol de indicadores, Estes são coletados pelos diversos setores da Universidade como intuito de complementar as informações da CPA.
<b>Dados consolidados</b>	Consiste na elaboração dos relatórios que sistematizam os resultados das avaliações da CPA. A consolidação do processo de autoavaliação ocorre através da ampla discussão com a comunidade acadêmica. Este relatório é elaborado de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES.
<b>Divulgação</b>	Além realizar devolutiva <i>in loco</i> e enviar resumos das avaliações por e-mail a CPA realiza um Simpósio Bianual para toda a comunidade (interna e externa). É dado foco em cada dimensão avaliada apontando fragilidades, potencialidades e recomendações.
<b>Metas CPA</b>	Para finalizar o ciclo avaliativo, a CPA define juntamente com o setor responsável um novo planejamento, a fim de atender e potencializar ações identificadas no diagnóstico.

Fonte: CPA 2021.

Para efetivamente consolidar o processo de divulgação é preciso que avaliação atinja a todos os segmentos da Unochapecó através de uma participação voluntária, a **CPA delineou um processo cíclico de ações para incrementar a adesão de todos os agentes (gestores, professores, estudantes e técnicos)** no qual todos percebam que suas opiniões são debatidas e implementadas quando cabíveis.

O desenvolvimento da autoavaliação na Unochapecó se dá pela realização de reuniões de estudos/trabalho e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de seminários internos para apresentação do SINAES e da proposta do processo de avaliação interna da IES; discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados; definição da composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica; definição da metodologia de coleta e análise e de interpretação dos dados; realização da avaliação quantitativa em toda a comunidade; devolução de enquetes aos cursos, professores, coordenações de curso, estudantes e dirigentes, com recebimento das devolutivas da avaliação; realização da avaliação qualitativa com grupos focais para desenvolvimento de plano de ação, e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa.



# O grupo gestor deve ser comprometido com os processos de avaliação institucional:

## AGENDA E TRABALHOS DESENVOLVIDOS.



Análises de diagnósticos de autoavaliação com setores e gestão institucional.



Reuniões Periódicas com Gestores Acadêmicos



Reuniões Periódicas Modulo Remoto (2021)



**O apoio dos dirigentes da instituição é fundamental e essencial neste processo.** O comprometimento com os dados obtidos e os resultados desejados deve ser um compromisso, para que a execução do processo de avaliação seja realizada em todas as instâncias, obtendo confiança e reconhecimento de todos. Abaixo demonstramos o Processo de Divulgação dos resultados CPA, através do quadro abaixo:



Quadro - Processo de Divulgação dos resultados CPA

Planejamento das ações anuais	A equipe da CPA reúne-se no início de cada ano e determina o cronograma das avaliações bem como o cronograma de devolutivas realizadas para cada curso e/ou setores responsáveis
Sensibilização e Campanha	Nesta etapa desenvolve-se a campanha de sensibilização que conta com diversos tipos de materiais publicitários com o objetivo de engajar a comunidade acadêmica. Os diretores acadêmicos e coordenadores de curso participam ativamente a fim de atingir metas estatísticas de participação.
Visitas <i>in loco</i> e reuniões de devolutivas	A devolução dos resultados é realizada <i>in loco</i> para cada curso com a presença do núcleo docente estruturante e colegiado. A coordenação é encarregada de realizar assembleia com os estudantes com a presença de um membro da CPA e apresentar os dados da avaliação
<i>Feedback</i> das discussões com NDE, colegiado e estudantes	Após a apresentação dos dados, a CPA solicita ao curso que elabore um plano de ação indicando o que será feito, principalmente para as fragilidades identificadas. Esse material é apresentado aos órgãos superiores da IES.
Acompanhamento das informações dos indicadores de cada setor	Com auxílio da Diretoria de Planejamento e Controle criou-se um rol de indicadores, Estes são coletados pelos diversos setores da Universidade como intuito de complementar as informações da CPA.
Dados consolidados	Consiste na elaboração dos relatórios que sistematizam os resultados das avaliações da CPA. A consolidação do processo de autoavaliação ocorre através da ampla discussão com a comunidade acadêmica. Este relatório é elaborado de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES.
Divulgação	Além realizar devolutiva <i>in loco</i> e enviar resumos das avaliações por e-mail a CPA realiza um Simpósio Bianaual para toda a comunidade (interna e externa). É dado foco em cada dimensão avaliada apontando fragilidades, potencialidades e recomendações.
Metas CPA	Para finalizar o ciclo avaliativo, a CPA define juntamente com o setor responsável um novo planejamento, a fim de atender e potencializar ações identificadas no diagnóstico.

Fonte: 2021

# Composição da CPA<sup>1</sup>

## A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – REGULAMENTO<sup>2</sup>

A CPA é composta após processo de indicação por segmento e representatividade, sendo designada por meio de Portaria tendo representantes tanto da comunidade interna quanto da comunidade externa. A comunidade interna possui as seguintes representações: o coordenador/presidente da CPA, 4 docentes, sendo escolhidos por **Escola do Conhecimento** definidos pelo Conselho respectivo de Escola, 2 técnicos administrativos escolhidos por processo coordenado pela Diretoria de Desenvolvimento Humano, 2 discentes definidos pelo Diretório Acadêmico (DCE). A comunidade externa possui 2 representantes da sociedade civil definidos pela reitoria. Também há representatividade de 1 estudante, 1 técnico e 1 professora. Nesta portaria, é válido ressaltar os art. 02, 03 e 04, que referem-se a Nomeação, conforme indicação da CPA, a Prof.a Rachel Corrêa de Quadros para Coordenar a CPA, designação de 02 horas semanais para cada membro docente titular para o desenvolvimento das atividades junto a CPA e designar 14 horas semanais para a Coordenação no desenvolvimento das atividades junto a equipe de trabalho, com uma técnica que atua no setor 40 horas semanais. Houve no último ano uma significativa diminuição de horas, por conta do planejamento de sustentabilidade financeira da IES, o setor da CPA sofreu por consequências desta redução.

Atualmente até a elaboração do presente do documento a **EQUIPE CPA é composta pelos seguintes membros:**

### Coordenação:

Prof.<sup>a</sup> Me. Rachel Corrêa de Quadros

### Equipe Técnica:

Carli Roger Bortolanza

### Representantes docentes

1. Titular: Rachel Corrêa de Quadros;  
Suplente: Simone Fátima Mascarello Cervini.
2. Titular: Nádia Kunkel Szinwelski;  
Suplente: Carla dos Reis Rezer.
3. Titular: Kassiana Ventura Oliveira;  
Suplente: Marinilse Netto.
4. Titular: Ademar Tibola;  
Suplente: Fábio José Busnello.

### Representantes discentes

- Titular: Benhur Lunardi Inácio;  
Suplente: Claudia Cristina Dias.  
Titular: Célio Ishikawa;  
Suplente: Jaíne Fidler Rodrigues

### Representantes técnico-administrativos

- Titular: Everson Gollo;  
Suplente: Edivane Terribile.  
Titular: Ellen Guerra;  
Suplente: Renato Francisco Habas.

### Representantes da Unidade Fora de Sede de São Lourenço Oeste:

- Docente: Fabiano Derussi;  
Técnico-administrativo: Danieli Lazzari Pastorio;  
Discente: Miriã Gomes dos Santos Netto.

### Representantes da sociedade civil:

- Titular: Anna Loide Biazus;  
Titular: Vilmar Roque Pereira;  
Suplente: Ivani Nair Pavan.

<sup>1</sup> Eventualmente membros podem não estar mais ligados à instituição. PORTARIA No 042/REITORIA/2022 – Altera a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto a Comissão Própria de Avaliação CPA. Publicada em 18 de março de 2022..

<sup>2</sup> Regulamento CPA - Aprovado: RESOLUÇÃO N° 123/C.GESTOR/2021 - Aprova a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Publicada em 09 de dezembro de 2021.

## Plano de ação

### Comprovação de capacitação/qualidade do quadro de membros daCPA:

A Comissão Própria de Avaliação deve ser composta por membros de comprovada idoneidade ética e conhecimento sobre desenvolvimento institucional.

### A efetiva utilização dos resultados obtidos:

É fundamental que os resultados obtidos por meio dos processos avaliativos sejam vetores dos processos de melhorias contínuas nos cursos em suas instâncias de organização pedagógica, corpo docente e infraestrutura.

No desenvolvimento da autoavaliação é importante assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, como também a articulação entre os participantes e a observância dos prazos. A CPA, em conjunto com as equipes técnicas dos setores da Instituição, realiza:

- Realizar e promover a coleta, organização, análise de informações, elaboração de relatórios e análises das atividades referentes à avaliação de cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais. Dimensionando os pontos fortes e fracos, com o intuito de (re)dimensionar e (re)orientar a gestão acadêmica e administrativa;
- Colaborar com a definição e acompanhar os indicadores acadêmicos e administrativos, com objetivo a dar suporte para melhorar as realizações institucionais;
- Comunicar e divulgar os resultados da Avaliação Institucional por diferentes meios: digitais e impressos;
- Fomentar espaços para que haja incentivo sobre a discussão dos processos de avaliação institucional, viabilizando informações para que o processo avaliativo se desenvolva e se torne cada vez mais consolidado;
- Desenvolver um relatório apresentando todas as dimensões propostas pelo SINAES e avaliadas pela CPA ao final de cada ano, relatório parcial e, ao final do triênio, o relatório integral da autoavaliação;
- Indicar novos rumos para as ações na Unochapecó a partir dos resultados das avaliações interna e externa, em consonância com PDI;
- Acompanhar as ações e políticas do SINAES, bem como apresentar as informações quando solicitadas ao órgão federal competente;
- As etapas do trabalho anual da CPA Unochapecó podem ser visualizadas em três etapas fundamentais: preparação, desenvolvimento e consolidação, conforme descrito na Figura 1.

- Reuniões ou debates de sensibilização;
- Sistematizar as demandas/ideias/sugestões, oriundas dessas reuniões;
- Realizar seminários internos para apresentação do SINAES;
- Apresentar a proposta do processo de avaliação interna da IES com discussões dos dados e resultados;
- Constituir os grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Construir instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Definir as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa e outros;
- Definir reuniões sistemáticas de trabalho;
- Elaborar relatórios e encaminhar aos órgãos superiores;
- Organizar e discutir os resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências;
- Publicizar os resultados.

Direcionam este projeto os componentes básicos que norteiam qualquer processo de avaliação de qualidade:

- a) Clareza conceitual;
- b) Caracterização do objeto da avaliação;
- c) Reconhecimento e representação das "audiências" legítimas;
- d) Sensibilidade aos problemas políticos da avaliação;
- e) Especificação das necessidades e fontes de informação;
- f) Abrangência;
- g) Adequação técnica;
- h) Consideração dos custos;
- i) Padrões/critérios explícitos;
- j) Recomendações da CPA.

Um programa de Avaliação Institucional se caracteriza por uma busca **constante de evolução** no processo de avaliação como pesquisa-ação, mediando o diagnóstico da realidade contextual da Universidade como uma prática permanente de leitura, análise e reflexão crítica, objetivando o aperfeiçoamento de suas funções de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Para que a avaliação se concretize numa **perspectiva democrática e coletiva**, o processo deverá se desenvolver por meio de estratégias, que não serão estanques, mas que se interligam entre si: sensibilização e mobilização, diagnóstico, autoavaliação, avaliação externa, tomada de decisão, reavaliação e realimentação.

**Sensibilização e mobilização:** compreende um conjunto de atividades permanentes de discussão e apresentação do próprio processo da avaliação, fazendo parte de cada etapa da avaliação, com plena consciência que as ações somente apresentarão resultados satisfatórios, se cada um dos integrantes da Universidade, seja discente, docente ou funcionário, assumirem o papel de fazer frutificar a importância do processo de avaliação. Esta etapa não se encerra, ela acompanha todo o processo com realização de seminários. Cria-se, desse modo, uma cultura de avaliação, pois existe a necessidade de manter a comunidade acadêmica com ânimos renovados, constantemente na busca de uma avaliação legitimada pelos que participam e se beneficiam do processo. Assim, mantém como característica a realização de um processo pautado no princípio da coletividade e da emancipação.

**Diagnóstico:** disponibiliza um amplo conhecimento da estrutura acadêmica e administrativa da instituição, em todos os níveis, utilizando os dados existentes nos registros da vida universitária. Estes indicadores serão apenas mais um fator a se considerar ao fazer a leitura do processo de avaliação como um todo; constituem elementos, sinais e guias para uma ação.

**Autoavaliação (Avaliação interna):** envolve a análise do diagnóstico e autoavaliação das estruturas administrativas e acadêmicas, fazendo o balanceamento entre a realidade atual e a realidade desejada. Compreende ações desenvolvidas pelos setores internos da própria instituição, portanto, uma fase de revisão e autocrítica, na qual se promove um exercício avaliativo, tanto nas instâncias acadêmicas quanto nas administrativas. Fase que se desenvolve, respeitando o princípio da complexidade e das limitações inerentes ao processo. Tal análise autoavaliada é discutida pela comunidade e constitui um relatório de autoavaliação

**Relatório de Avaliação:** integrando dados qualitativos e quantitativos sobre o corpo docente, discente e técnico-administrativo, o ensino de graduação, a pesquisa, a extensão, a Pós-Graduação, a gestão e o conjunto de serviços e compromissos, tendo em vista o apontamento inerente à missão e natureza de uma instituição comunitária.

- **Versão Parcial:** O relatório parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando as dimensões trabalhadas.

- **Versão Integral:** O relatório integral deverá contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

**Avaliação externa:** essa fase do processo de Avaliação Institucional será realizada com a participação de especialistas externos que promovem a análise do Relatório de Avaliação Institucional, da qual emanará um parecer que será encaminhado ao Comitê de Avaliação Institucional. Servirá também para corroborar a coerência e consistência da avaliação frente a seus objetivos.

**Tomada de decisão e ação:** oportuniza a tomada de decisões no contexto da Universidade sobre os caminhos possíveis, decorrentes das discussões e reflexões proporcionadas pelo Relatório de Avaliação Institucional. Tais decisões direcionam a consolidação dos Projetos Político pedagógicos dos Cursos e Desenvolvimento Institucional da Universidade, como um todo e de cada curso em particular.

**Reavaliação e realimentação do processo:** nessa fase serão retomados os principais aspectos do processo vivido, identificando as possíveis divergências e convergências relativas ao processo do diagnóstico, Autoavaliação e avaliação externa, refletindo sobre as situações apontadas e elaborando novas metas e propostas para melhoria de cada dimensão avaliada e, conseqüentemente, da universidade como um todo. Dessa forma, um Programa de Avaliação Institucional não se constitui em uma realidade meramente formal, abstrata e burocrática, mas resulta do trabalho coletivo e solidário do conjunto da comunidade acadêmica: professores, alunos, funcionários, com a presença e a participação efetiva da comunidade externa, considerando o seu caráter comunitário.

## PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA

comissão própria

No processo de avaliação institucional, a avaliação externa é essencial. Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais, bem como fragilidade, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. O processo de avaliação externa corresponde a análises documentais, visitas in loco, diálogo com membros dos diferentes segmentos da instituição e da comunidade local ou regional. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas, seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC.

Em 2015, a Unochapecó protocolou pedido de credenciamento junto ao Sistema Federal de Ensino; então, em 2017, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo e-MEC. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, a universidade investe em conscientização junto aos docentes e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas.

Na elaboração do seu relatório, a comissão considerará o relatório de autoavaliação e outras informações da IES oriundas de outros processos avaliativos (**dados derivados do Censo, do ENADE e dos relatórios de avaliação externa anteriores**), bem como entrevistas e outras atividades realizadas.

Entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino-aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pró-reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Nesse sentido, a CPA conta com o direcionamento da **Procuradoria Institucional (PI)** que está situada no **NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação** da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades, dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância

da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo, bem como sobre resultados e suas consequências.

Para consolidar as avaliações externas, a CPA visa promover as melhorias indicadas/sugeridas nos processos de avaliações externas (in loco), mediante os diagnósticos apresentados pelos avaliadores e repassados devidamente à coordenação de curso e aos gestores acadêmicos.

## ETAPAS DE TRABALHO CPA – ANO 01 | 2021

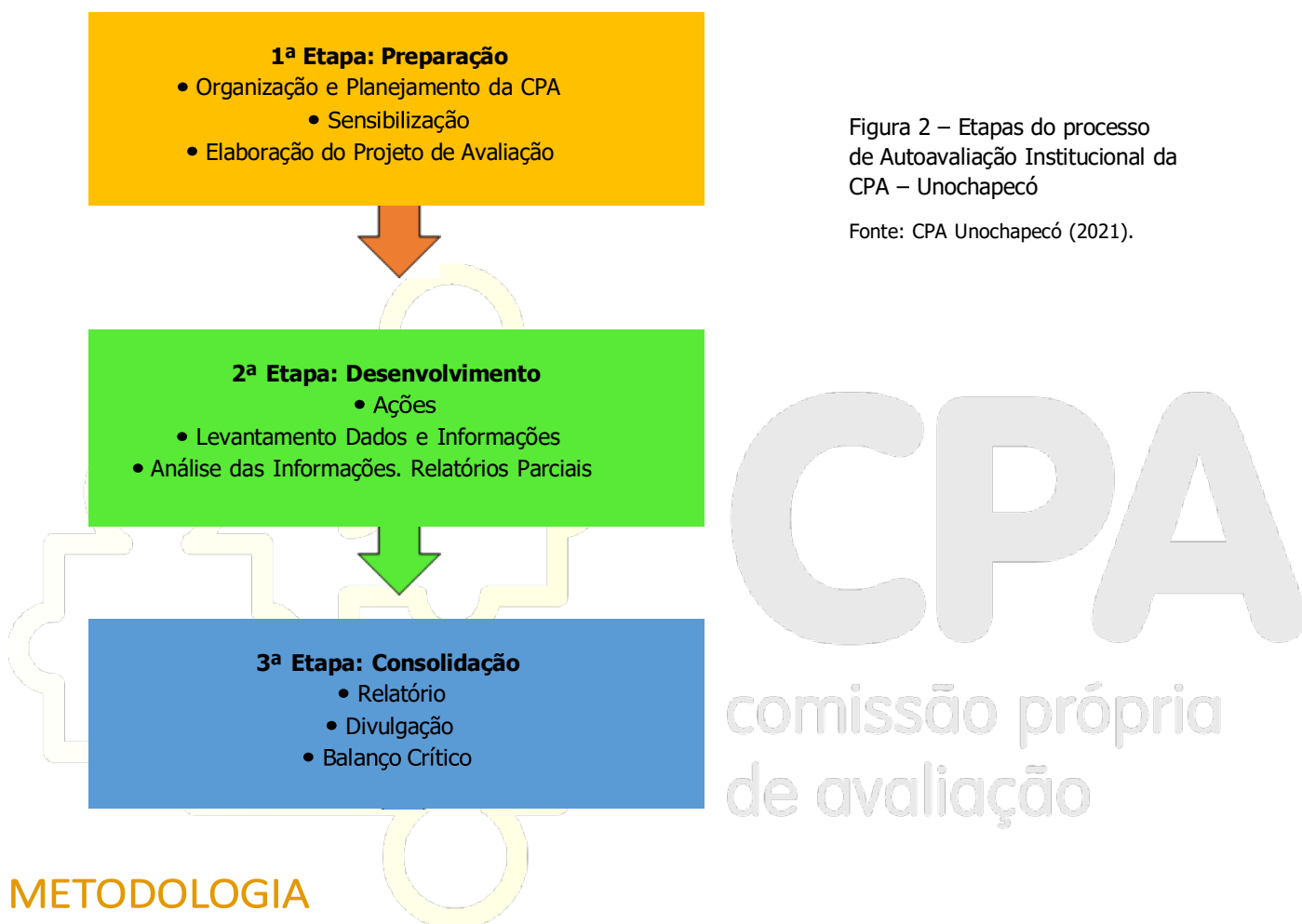


Figura 2 – Etapas do processo de Autoavaliação Institucional da CPA – Unochapecó

Fonte: CPA Unochapecó (2021).

## METODOLOGIA

A metodologia é baseada nos princípios das avaliações envolvidas com os atores sociais pertencentes à instituição e a sua infraestrutura. Estas avaliações possuem **abordagem qualitativa** (busca compreender o ponto de vista dos envolvidos quanto às características de um programa e seus resultados) e **quantitativa** (parte de parâmetros pré-estabelecidos, que possam ser traduzidos em termos numéricos). Contudo, estas duas abordagens não têm que ser mutuamente excludentes e a maioria das avaliações pode se beneficiar da incorporação de ambas. Este é um instrumento de articulação e interação para o desenvolvimento e gestão do conhecimento que poderá contribuir para o desenvolvimento social e qualidade acadêmica.

O ciclo atual prevê a elaboração de relatórios integral para 2021 à 2023, a Unochapecó fornece este relatório anual desde 2010 via sistema e-MEC, sendo que todos os arquivos síntese estão disponíveis para consulta pública através do site: [www.unochapeco.edu.br/cpa](http://www.unochapeco.edu.br/cpa). É válido ressaltar que o relatório de autoavaliação institucional além de estar publicado na página oficial da CPA, todo ano a Comissão apresenta a consolidação dos dados ao órgão máximo da instituição o CONSUN – Conselho Universitário.



O desenvolvimento do processo deverá atender aos seguintes princípios:

- a) Responsabilização;
- b) Negociação;
- c) Participação;
- d) Publicação.

As reflexões e pressupostos acima permitem enunciar as seguintes diretrizes que vão nortear o processo e as ações da avaliação institucional da Unochapecó:

- Configurar e aprimorar o processo de Avaliação Institucional (interno e externo) através de um programa permanente e continuado, desenvolvendo uma cultura avaliativa em consonância com a missão da Unochapecó e em atendimento aos preceitos da Lei de Diretrizes e Bases (LDB), Lei n. 9.394/96;
- Priorizar as áreas de conhecimento, os centros, órgãos, colegiados, congregação de cursos como espaços de estudos, discussões e dinamizações para a implementação das atividades relativas à avaliação da graduação, assim como da pesquisa, extensão, pós-graduação e gestão administrativa;
- Assegurar, como pressuposto metodológico, a participação dos centros/colegiados de cursos/áreas de conhecimento no processo de avaliação, desde o seu desencadeamento, execução e consolidação, análise dos resultados, visando à tomada de decisões que otimizem o desenvolvimento da qualidade institucional;
- Proporcionar a continuidade do programa através de (re)avaliações subsequentes, com mecanismos de análise e de globalização dos resultados;
- Integrar as avaliações (autoavaliação) realizadas pelo SINAES às demais avaliações (externas – MEC/INEP/CAPES), especialmente as promovidas pelo Ministério da Educação e Cultura;
- Manter e aprimorar um programa técnico de levantamento de dados e de informações, ficando estes à disposição da comunidade universitária;
- Fornecer uma visão global da Instituição, em termos qualitativo-quantitativos, visando facilitar o redimensionamento das metas, finalidades (PDI), políticas e diretrizes, planos, programas para a Universidade e sua área de abrangência. Procurar compatibilizar o programa avaliativo com iniciativas de avaliação de âmbito nacional e/ou estadual, e/ou municipal, quando julgado pertinente.

## Principais indicadores do processo de avaliação

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Unochapecó contêm unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES. As dimensões a serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei n. 10.861/2004, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

1. **A missão e o plano de desenvolvimento institucional:** essa dimensão está relacionada numa perspectiva MACRO que direcionam todas as ações: (4 universos: clientes + colaboradores, processos, aprendizagem e crescimento).
2. **A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-Graduação e a extensão:** essa dimensão está relacionada à perspectiva Processos, haja vista que para haver a coerência dessas políticas é necessário um ambiente estrutural na Instituição que possibilite esta operacionalização eficiente;
3. **A responsabilidade social da instituição:** essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes (USUÁRIOS DIRETOS), uma vez que as IES desenvolvem ações de responsabilidade social relacionam-se com a sociedade em que está inserida;

4. **A Comunicação com a sociedade:** tendo em vista os diversos mecanismos que as Instituições utilizam para fazer a Comunicação com a sociedade, e por esses mecanismos, também atender às demandas, esta dimensão está na perspectiva Clientes;
5. **As políticas de pessoal,** de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo: essa dimensão está alocada na perspectiva Aprendizagem e Crescimento, haja vista que a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo (aperfeiçoamento, profissional, condições de trabalho) possibilitam a formação do corpo técnico-administrativo e docente;
6. **Organização e gestão da instituição** (funcionamento, autonomia e representatividade dos colegiados): a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais, bem como o funcionamento, a representação e a autonomia dos colegiados e Conselhos Superiores, estão alinhadas à perspectiva Processos;
7. **Infraestrutura física:** essa dimensão está alocada na perspectiva Processos, tendo em vista a necessidade de haver coerência da infraestrutura física utilizada no ensino e na pesquisa, bem como a biblioteca, os recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais;
8. **Planejamento e avaliação:** as ações de planejamento e acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações, constitui-se num importante mecanismo de melhoria e, com isso, relaciona-se com a perspectiva Processos;
9. **Políticas de atendimento aos estudantes:** essa dimensão está alocada na perspectiva Clientes, pois são avaliadas as condições e políticas institucionais de atendimento aos discentes e a coerência dessas com o estabelecido em documentos oficiais;
10. **Sustentabilidade financeira:** essa dimensão está diretamente relacionada à perspectiva Financeira, uma vez que a Instituição busca atender sua **sustentabilidade econômica-** financeira, por meio de políticas de captação e alocação eficiente de recursos.

Os indicadores adotados para a avaliação institucional utilizado pela Unochapecó contém unidades básicas de autoavaliação. Nesses indicadores estarão presentes indicadores qualitativos e quantitativos, bem como o método de desenvolvimento sempre pautado pelo instrumento do SINAES.

As dimensões a serem analisadas no processo de autoavaliação no âmbito institucional foram definidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º. A CPA avalia as seguintes dimensões, no âmbito institucional:

Quadro - Dimensões avaliadas em âmbito institucional

<b>Dimensão 01: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Missão, Visão e Valores	Finalidades, objetivos e compromissos da instituição, explicitados em documentos oficiais.
Práticas Pedagógicas	Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.
PDI e Contexto Social e Econômico	Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
Articulação entre o PDI e o PPI	Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino (presencial e EAD), pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

**Dimensão 02: Política para o ensino de graduação, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Política de ensino, pesquisa e extensão	Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.
Política de Ensino de Graduação	Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, EAD, licenciaturas e de tecnologia), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>lato sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação ( <i>lato sensu</i> ), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
Política de Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	Políticas institucionais para cursos de pós-graduação ( <i>stricto sensu</i> ) e suas formas de operacionalização.
Política de Extensão	Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.
Política de Pesquisa e Iniciação Científica	Políticas institucionais aplicadas à pesquisa
<b>A) Cursos</b>	
Concepção de currículo e organização didático-pedagógica	Concepção de currículo e organização didático-pedagógica (métodos, metodologias, planos de ensino e de aprendizagem e avaliação da aprendizagem) de acordo com os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área.
Processos participativos de construção do conhecimento	Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
Pertinência dos currículos, tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais e as necessidades individuais	Pertinência dos currículos (concepção e prática), tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais (científicas, econômicas, culturais etc.) e as necessidades individuais.
Melhoria do ensino, formação docente e apoio ao estudante	Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino (EAD).
<b>B) Pesquisa</b>	
Pesquisa, considerando as políticas institucionais	Práticas de pesquisa, considerando as políticas institucionais.
Projetos desenvolvidos de pesquisa	Projetos desenvolvidos de pesquisa e sua abrangência: editais etc.
<b>C) Extensão</b>	
Extensão e de intervenção social afirmada no PDI	Concepção de extensão e de intervenção social afirmada no PDI.
Articulação das atividades de extensão com o ensino e à pesquisa	Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.
Participação dos estudantes nas ações de extensão	Participação dos estudantes nas ações de extensão e intervenção social.
<b>D) Pós-Graduação (<i>lato sensu e stricto sensu</i>)</b>	
Políticas institucionais da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i>	Políticas institucionais para criação, expansão e manutenção da pós-graduação <i>lato sensu e stricto sensu</i> .
Melhoria da qualidade da pós-graduação	Plano de melhoria da qualidade da pós-graduação.
Integração entre graduação e pós-graduação	Integração entre graduação e pós-graduação
Pesquisadores e profissionais para o magistério superior	Formação de pesquisadores e de profissionais para o magistério superior.

<b>Dimensão 03: Responsabilidade Social</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Transferência de conhecimento para o desenvolvimento regional e nacional	Transferência de conhecimento e importância social das ações universitárias e impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.
Números com o setor público, setor produtivo e com o mercado de trabalho	Natureza das relações com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis.
Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, cidadania e de acessibilidade	Ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos, políticas de ação inclusiva e de acessibilidade.
<b>Dimensão 04: Comunicação com a Sociedade</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Canais de informação e comunicação internos	Os canais de informação e comunicação internos, detalhando os mecanismos existentes para garantir que a informação favoreça a articulação entre as distintas áreas da instituição e a sociedade.
Canais de informação e comunicação externos	Os canais de informação e comunicação externos, comentando a imagem pública da instituição nos meios de comunicação social.
Número de atendimento a Ouvidoria	O funcionamento da ouvidoria, analisando os efeitos de sua atuação no cotidiano da instituição.
<b>Dimensão 05: Política de Pessoal</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Planos de Carreira	Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
Qualificação profissional	Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e técnico-administrativos.
Integração de membros	Integração entre os membros da Instituição.
Titulação e regime de trabalho do Corpo docente	Formação do corpo docente.
Condições institucionais de trabalho que constam na política de carreira.	Condições institucionais para os docentes e o corpo técnico-administrativo.
<b>Dimensão 06: Organização e Gestão Institucional</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Órgãos colegiados	Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
Uso da gestão com finalidades educativas.	Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
Planejamento estratégico e ações que visem soluções de problemas no diagnóstico da CPA.	Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
Participação dos atores na gestão	Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
Investimento na comunicação e circulação da informação	Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).
<b>Dimensão 07: Infraestrutura</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Adequação da infraestrutura da Instituição em função da pesquisa e de extensão.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

A Utilização da infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras – EAD.	Adequação da infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades do EAD.
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Adequação do Projeto Pedagógico Institucional com os projetos pedagógicos dos cursos.	Adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.
Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional	Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.
<b>Dimensão 09: Políticas de Atendimento ao Estudante</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Formas de acesso, seleção e permanência de estudantes	Políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social.
Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional e intercâmbio estudantil.	Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino (estágios, tutoria), iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil.
Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos	Mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados acadêmicos (ingressantes, evasão/abandono, conclusão de curso, relação professor/estudante).
Acompanhamento de egressos e formação continuada.	Acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b>	
<b>Indicadores Avaliados</b>	<b>Descrição do Indicador</b>
Captação e alocação de recursos	Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.
Aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão	Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, de pesquisa e de extensão.

Fonte: CPA Unochapecó, 2021.

## Cursos

### Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Estágio curricular supervisionado
- Atividades complementares
- Trabalho de conclusão de curso
- Apoio ao discente
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso

- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino-aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas
- Integração com as redes públicas de ensino (*Licenciaturas*)

### Dimensão 2: Corpo Docente

- Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE
- Atuação do coordenador
- Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do coordenador
- Regime de trabalho do coordenador do curso
- Titulação do corpo docente do curso
- Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores
- Regime de trabalho do corpo docente do curso
- Experiência profissional do corpo docente
- Experiência no exercício da docência na educação básica (*Licenciaturas e CST*)
- Experiência de magistério superior do corpo docente
- Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente
- Produção científica, cultural, artística ou tecnológica

### Dimensão 3: Infraestrutura

- Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI
- Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos
- Sala de professores
- Salas de aula
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática
- Bibliografia básica
- Bibliografia complementar
- Periódicos especializados
- Laboratórios didáticos especializados: quantidade
- Laboratórios didáticos especializados: qualidade
- Laboratórios didáticos especializados: serviços

### Dimensão 4: ENSINO Á DISTÂNCIA (EAD)

- Contexto educacional
- Políticas institucionais no âmbito do curso
- Objetivos do curso
- Perfil profissional do egresso
- Estrutura curricular
- Conteúdos curriculares
- Metodologia
- Infraestrutura: Laboratórios didáticos especializados: quantidade, qualidade e serviços.
- Apoio ao discente
- Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso
- Tecnologias de informação e comunicação – TIC - no processo ensino-aprendizagem
- Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem
- Número de vagas



## Requisitos Legais e Normativos

- Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso.
- Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana
- Titulação do corpo docente
- Núcleo Docente Estruturante (NDE)
- Denominação dos Cursos Superiores de Tecnologia
- Carga horária mínima, em horas
- Tempo de integralização
- Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida
- Disciplina obrigatória/optativa de Libras
- Informações Acadêmicas
- Políticas de educação ambiental

## INSTRUMENTOS

Cada instrumento de avaliação foi categorizado mediante as referidas avaliações e fazem uso de categorias de análise, definidas pelo setor do Núcleo de Avaliação e Regulação (NAR), com aprovação da CPA, as quais levam em conta os princípios defendidos pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, em suas 10 dimensões. Isso seguindo a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065, que norteia o Roteiro do presente relatório parcial, abaixo segue uma lista dos instrumentos para diagnóstico da equipe CPA:

- Avaliação de Cursos de Graduação por Docentes e Estudantes (Todas as Escolas do Conhecimento);
- Avaliação de Infraestrutura para Cursos de Graduação por Docentes e Estudantes (Todas as Escolas do Conhecimento);
- Avaliação Clima Organizacional (técnicos e docentes);
- Avaliação Gestores Acadêmicos;
- Avaliação de Perfil de Ingressante;
- Avaliação Stricto sensu
- Avaliação Lato sensu (em implantação)
- Avaliação EAD
- Avaliação de Concluintes e Egresso (discentes). (em implantação)
- Avaliação de Extensão Curricularizada (em implantação)

Os pesos e as categorias utilizadas no processo de avaliação foram são implementados a cada ano de acordo com a necessidade. Esta escala segue as categorias utilizadas nos instrumentos de avaliação institucional utilizados para avaliação do MEC, auxiliando e facilitando o diálogo com a equipe da CPA.

A Avaliação de Componentes Curriculares: a presente avaliação faz uso de 5 categoria de análise definidas pela CPA. Esta avaliação foi feita pela CPA até o ano de 2016, a partir de 2017 foi assumida pela Diretoria de Ensino, com parte do plano de qualidade acadêmica.

Desde 2018 a CPA colocou em seu **PLANO DE AÇÃO** a implementação de seus instrumentos de devolutivas para os cursos de graduação e ampliou o diálogo acerca dos seguintes instrumentos de coleta de dados quantitativos e qualitativos:

Quadro – Plano de ação de melhorias por curso – Unochapecó

Índice/dado avaliado	Diagnóstico das fragilidades e oportunidades (NDE+colegiado)	Registro de ata em colegiado e NDE	Propostas de ações	Melhorias resultados apresentados aos estudantes e corpo docente	Metas vs ENADE
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

Fonte: CPA Unochapecó (2021).

Neste quadro entende-se que:

- **Índice ou Dado Avaliado:** o dado que o curso entende como algo a ser melhorado.
- **Diagnóstico e fragilidades:** compreender este dado indicando suas vulnerabilidades.
- **Registro de ata em colegiado e NDE:** apresentar a ata de discussão no NDE sobre os dados avaliados.
- **Propostas de ações:** indicar que ação será realizada para reverter o dado que apresenta fragilidade.
- **Melhorias e resultados:** se a ação já foi colocada em prática mensurando os resultados obtidos.
- **Metas sobre desempenho do ENADE:** analisar como o curso pode integrar estas ações planejadas visando melhorar o desempenho dos estudantes do ENADE.

Os roteiros propostos para elaboração dos instrumentos de coleta de dados (**questionários de avaliação**) poderão ser alterados e serão elaborados pela CPA de acordo com as demandas específicas de contexto do cenário e processos avaliativos.

## Cronograma de execução

Para efeitos de execução, o programa de avaliação institucional da Unochapecó prevê um período de três anos para ser concluído, de 2021 a 2023. As ações previstas serão desenvolvidas segundo o cronograma a seguir, podendo ser alterado, revisado e/ou modificado, de acordo com a dinâmica solicitada pelas instâncias dos segmentos envolvidos. No presente relatório, damos ênfase e importância ao ano de 2021.

METAS	AÇÕES	METODOLOGIAS	PRAZOS
Manter a equipe da CPA com diálogo permanente	Realizar reuniões quinzenais e ou de acordo com a demanda: semanais	Reuniões de leitura e análise de dados	Quinzenalmente
Estruturar Relatório de Autoavaliação 2021 à 2023	Organização de dados parciais	Revisão de conteúdo e dados	Fevereiro, março, abril
Apresentação de proposta de cronograma	Organizar comissões à respeito das dimensões avaliadas	Reuniões de leitura e análise de dados	Dezembro e Fevereiro
Processo de sensibilização	Reuniões com diretorias e coordenações de curso e representantes de turma (NDE's e Colegiados apresentando a importância da efetiva participação de todos no processo de avaliação).	Reuniões de leitura e análise das propostas do plano de ação anual da CPA	Antecedentes a aplicação das avaliações (março, abril, setembro)
Aplicar novos instrumentos de coleta quanti e qualitativa	Realizar e aplicar instrumentos de avaliação para cursos de extensão, graduação e pós-graduação, bem como análise do ENADE por desempenho de curso	Relatório de Avaliação de curso por coordenadores, avaliação de pós-graduação lato e stricto sensu, avaliação de extensão e Roteiro de Análise do ENADE	Maior, junho, agosto, setembro, novembro
Trabalho de comissões	Elaborar textos e análise de dados coletados.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Agosto, dezembro

Tabulação e análise dos dados quantitativos	Resposta de devolutivas por área mediante apresentados de dados das avaliações.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Agosto, dezembro
Coleta de dados qualitativos e feedbacks de plano de ação	Receber os PLANOS DE AÇÃO	Reunião para diálogo sobre ações de melhorias possíveis no ciclo de triênio.	Outubro
Análise de dados discussão em grupo focal com reitor e pró-reitores e diretores de área	Avaliar e indicar propostas de melhorias para cada dado apresentado.	Reuniões de leitura e análise de dados.	Outubro   Novembro
Elaboração do relatório	Organização dos dados coletados.	Elaboração textual análise e síntese.	Dezembro, fevereiro
Revisão de dados e Organização de todos os relatórios da CPA	Todo o relatório: revisão e atualização de dados. Realizar a impressão de todos os documentos e dados diagnosticados.	Leitura minuciosa de cada texto Atas, normativas, cronogramas, material de reuniões, avaliações aplicadas e prévia de relatório.	Fevereiro
Inserção do Relatório de Autoavaliação Parcial Triênio 2021-2023 sistema e-MEC	-	-	31 de Março 2022.
Socialização e divulgação do relatório	Realizar a postagem dos dados coletados nas avaliações	Atualização dos dados no site institucional e elaboração de informativos mensais das ações da CPA à comunidade acadêmica e sociedade civil.	Março à setembro
Realização do Simpósio CPA com a apresentação dos processos avaliativos à comunidade acadêmica e externa sociedade civil	Preparar os dados para apresentação; Foco em apontamentos das melhorias institucionais; Apresentação dos principais dados do relatório.	Todos os segmentos da Instituição estarão envolvidos numa apresentação interna/externa. As ações oriundas dos resultados do processo avaliativo serão disponibilizadas aos atores envolvidos no processo	Setembro 2023

## Divulgação

A Comissão Própria de Avaliação da Unochapecó organizará a divulgação de suas atividades através de: reuniões com as Diretorias, Coordenadores, Colegiados de Curso, estudantes, bem como com outras instâncias da instituição, para sensibilizar a todos dos objetivos propostos e do plano de ação de trabalhos, ajudando-os a entender as principais demandas que competem a CPA no processo de avaliação institucional. Conta-se, atualmente, com uma página eletrônica própria no site na instituição com as principais informações em relação a CPA e o trabalho que se desenvolve e pretende-se desenvolver; **material publicitário voltado para a comunidade acadêmica como vídeos, banners eletrônicos, implementar as redes sociais e os informativos via e-mail.** Pretende-se realizar um **Simpósio Trienal ao final de cada ciclo avaliativo**, trazendo pessoas de renome para palestrar e dialogar assuntos de interesse com a comunidade acadêmica que possibilitem potencializar as ações da CPA e divulgar os principais trabalhos desenvolvidos.

Para o triênio 2021|2023 é necessário **fortalecer o SELO MELHORIAS CPA**, que tem por objetivo contribuir na percepção da atuação da CPA, vislumbrando destacar as efetivas ações transformadoras que podem levar na participação de todos no processo de autoavaliação institucional.

Selo Melhorias da CPA



Fonte: CPA 202

## Campanha de Sensibilização

A campanha de 2019-2021 teve como principal mensagem o incentivo de todos participarem do processo de avaliação, através dos meios de comunicação coerentes em busca de obter resultados de melhorias institucionais efetivas com a mensagem: **Autoavaliação, dialogar para transformar.**

Campanha de sensibilização do CPA – 2019-2021



Todas estas ações de comunicação sobre a CPA colocam a Unochapecó no cumprimento do desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação institucional permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente os integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, **fomentando a cultura da avaliação participativa.**

## Espaços de Diálogo com a Comunidade

Em 03 de Maio de 2021 a CPA apresentou á comunidade acadêmica e comunidade externa um **vídeo institucional explicativo**, visando maiores esclarecimentos sobre como funciona o processo de autoavaliação : (Vídeo Institucional CPA: <https://youtu.be/mYP1leec4ow> )





A presença da CPA na comunidade acadêmica perpassa com constantes espaços de diálogo:

- Mural nos corredores do Campus Chapecó e São Lourenço do Oeste;
- Selos de melhorias da CPA presente nos espaços onde houveram melhorias por meio do processo de autoavaliação;
- *Minidoors* no campus e parcerias com mídias locais (revistas especializadas)

### ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Mural CPA – Corredores Unochapecó (2021)



INSERÇÃO COMUNIDADE ACADÊMICA



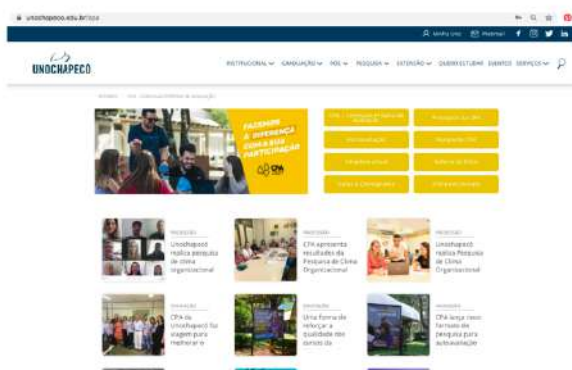
SELOS NOS ESPAÇOS



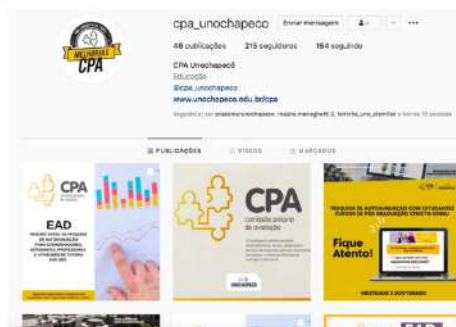
PARCERIA COM MÍDIAS LOCAIS - REVISTA ESPECIALIZADA NA COMUNIDADE LOCAL

- Site Institucional com o canal direto à CPA; [www.unochapeco.edu.br/cpa](http://www.unochapeco.edu.br/cpa)
- Presença em Mídias sociais
- Solicitação de reportagens especializadas sobre os processos de autoavaliação: [link](#) <sup>3</sup>

## ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



SITE UNOCHAPECÓ



INSTAGRAM



CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO (semestrais)



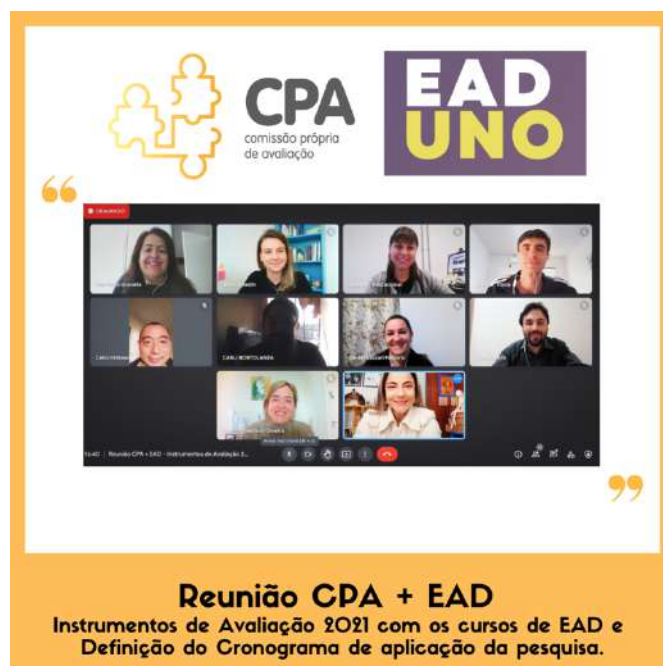
## Reuniões Equipe CPA 2021

No ano de 2021 a equipe CPA reuniu-se em **19 encontros** presenciais e híbrido no modelo remoto através da plataforma do *Google Meet*. Destacamos sempre a importância da primeira reunião do ano onde a coordenação da equipe CPA demonstra as metas cumpridas do ano anterior e apresenta o plano anual de atividades a ser realizada durante os dois semestres seguintes, normalmente a segunda reunião também é sempre direcionada para ser uma conversa com a reitoria apresentado metas e plano de ação do ação consequente. No ano de 2021 é imprescindível relatar 2 reuniões que foram determinantes para manter o ritmo de trabalho da equipe CPA: a reunião do dia 11 de Maio com a Procuradora Institucional (PI) Alcione Zilioto, que orienta e elucida todas as questões regulatórias dos processos de credenciamento, credenciamento e autorização de curso, nesta ocasião tratou-se especificadamente do PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA VIRTUAL IN LOCO DE AUTORIZAÇÃO DE CURSO: Direto EAD | Unochapecó. A outra reunião que merece destaque, ocorreu no dia 16 de Junho, bem como ocorreram mais encontros realizados

<sup>3</sup><https://www.unochapeco.edu.br/noticias/saiba-mais-sobre-o-trabalho-da-cpa-e-a-sua-importancia-para-a-universidade#:~:text=Mas%20afinal%2C%20o%20que%20%20C3%A9,reconhecimento%20dos%20cursos%20de%20gradua%C3%A7%C3%A3o.>



com a equipe de EAD Unochapecó, totalizaram 4 reuniões para que pudéssemos alinhar os instrumentos de avaliação aplicados em 2021 com o contexto do ensino a distância da Unochapecó. As demais reuniões são na sua grande maioria pautadas por leituras, discussão e tabulação de dados de pesquisas coletados nos processos de autoavaliação.



Para verificação de cada uma destas reuniões, foi documentada em atas, que são documentos organizados pela equipe técnica da CPA e **encontram-se no setor da comissão** para serem consultados.

Ata Nº 001/CPA/2021	26/02/2021	Reunião com Reitoria: Alinhamento de metas anual
Ata Nº 002/CPA/2021	26/02/2021	Relatório de Autoavaliação: finalização, leituras
Ata Nº 003/CPA/2021	05/03/2021	Metas 2021 e planejamento anual Marketing
Ata Nº 004/CPA/2021	16/03/2021	Reunião Setor de marketing vídeo institucional
Ata Nº 005/CPA/2021	19/04/2021	Reunião interna Setor
Ata Nº 006/CPA/2021	22/04/2021	Reunião: cronograma e instrumentos
Ata Nº 007/CPA/2021	11/05/2021	P.I. Esclarecimento sobre avaliação
Ata Nº 008/CPA/2021	15/06/2021	Reunião com EAD
Ata Nº 009/CPA/2021	22/06/2021	Desenvolvimento de Instrumento EAD
Ata Nº 010/CPA/2021	29/06/2021	Finalizar e aprovar questionário EAD
Ata Nº 011/CPA/2021	08/07/2021	Reunião com Reitoria
Ata Nº 012/CPA/2021	05/08/2021	T.I. sobre processos a encaminhar pesquisa
Ata Nº 013/CPA/2021	06/08/2021	Planejar devolutivas EAD e Stricto
Ata Nº 014/CPA/2021	18/08/2021	Publicidade   Vídeo Institucional (ATUALIZAÇÃO)
Ata Nº 015/CPA/2021	24/08/2021	Comissão do Direito EAD
Ata Nº 016/CPA/2021	30/08/2021	Reunião MEC Direito EAD
Ata Nº 017/CPA/2021	26/10/2021	Reunião CPA Clima/gestores + Relatório
Ata Nº 018/CPA/2021	13/12/2021	Reunião devolutiva Pesquisa Gestores
Ata Nº 019/CPA/2021	21/12/2021	Reunião de encerramento e planejamento 2022

## Pesquisas CPA – ANO 01 | 2021

Em 2021 as avaliações propostas pela CPA foram 08, para as diferentes representatividades da comunidade acadêmica, na tabela abaixo ilustramos os índices de participação de cada avaliação:

Avaliações disponibilizadas em 2021 e percentual de adesão

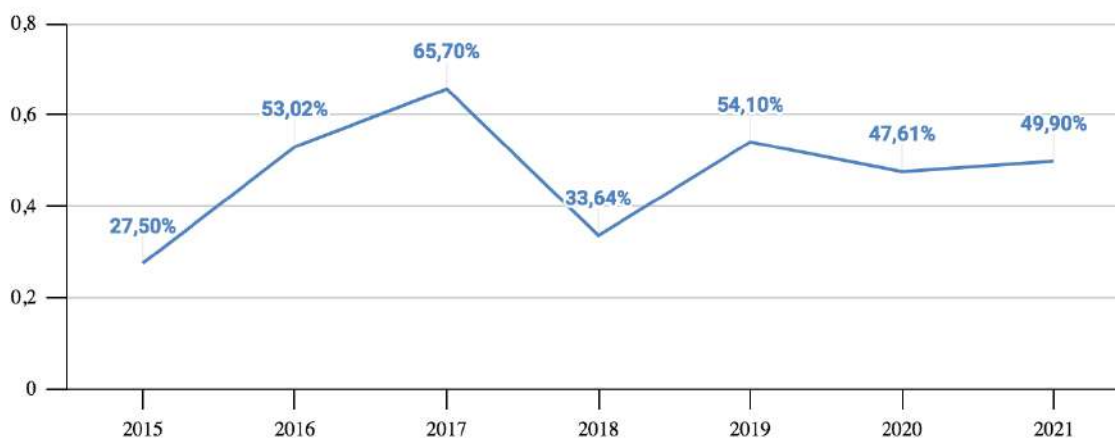
PESQUISA	Público	População	Respondentes	% Participação
Perfil do ingressante 2021/1	Discentes	1038	419	32,45%
Perfil do ingressante 2021/2	Discentes	204	103	50,49%
Avaliação de curso de graduação presencial 2021/1	Discentes	1946	969	49,79%
Avaliação de curso de graduação presencial 2021/1	Docentes	254	207	81,50%
Avaliação de curso de graduação presencial 2021/2	Discentes	3092	1546	50,00%
Avaliação de curso de graduação presencial 2021/2	Docentes	409	303	74,08%
Avaliação de curso de graduação EAD 2021	Discentes	432	205	47,45%
Avaliação de curso de graduação EAD 2021	Docentes	149	138	92,62%
Avaliação de curso de graduação EAD 2021	Coordenação	6	6	100%
Avaliação Programas de Stricto sensu 2021	Discentes	246	199	80,89%
Avaliação do Clima Organizacional 2021	Colaboradores técnicos e docentes	753	371	49,27%
Avaliação dos Gestores 2021	Gestores	82	59	71,95%

FONTE: CPA 2021.

### Estudantes

O índice participação do corpo discente nas pesquisa de **ESTUDANTES** para Cursos de graduação presenciais abrangendo todas as Escolas de Conhecimento **mantêm-se fora das expectativas da equipe de autoavaliação institucional**, que é ter minimamente 70% de participação, sabemos que é possível melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de autoavaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha oscilação de participação de estudantes nas pesquisas da CPA desde 2015 á 2021, em destaque para o ano de 2021 com **49,90%** de participação:

### ESTUDANTES







Finalizamos a Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para Cursos de graduação presenciais das Escolas de Conhecimento: **Comunicação e criatividade, Agrárias e Ambiente e Politécnica**, aplicada **entre 20 de Maio a 21 de Junho de 2021**. Como resultados obteve-se **49,79% de participação geral dos estudantes** e **81.50% de participação geral dos professores**. As coordenações de curso **recebem os relatórios com o diagnóstico completo da pesquisa de autoavaliação**, a CPA solicitou que seja dialogado com NDE'S e colegiados de curso a discussão sobre os resultados da pesquisa de autoavaliação. Segue abaixo resumo enviado aos todos participantes da pesquisa, bem como publicado nos meios de comunicação interna e externa da equipe CPA para com a comunidade acadêmica e comunidade sociedade civil:

**CPA**  
comissão própria de avaliação

**RESUMO PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL ESTUDANTES E PROFESSORES**

AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:  
1. COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE  
2. AGRÁRIAS E AMBIENTE  
3. POLITÉCNICA

Separamos alguns dados importantes para compartilhar com a comunidade acadêmica, confira:

**RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES E PROFESSORES**

Finalizamos a Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para Cursos presenciais das escolas de conhecimento: Comunicação e criatividade, Agrárias e Ambiente e Politécnica, aplicada entre 20 de Maio a 21 de Junho de 2021. Como resultados obteve-se **49,79%** de participação geral dos estudantes e **81.50%** de participação geral dos professores. Nos próximos dias as coordenações de curso receberão os relatórios com o diagnóstico completo da pesquisa de autoavaliação, a CPA solicita que seja dialogado com NDE'S e colegiados de curso a discussão sobre os resultados da pesquisa de autoavaliação.

**49%**

PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO ESTUDANTES

**81%**

PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO PROFESSORES

O ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DEFINIDO COMO META PARA CPA É TER NO MÍNIMO 70% DE PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.

**RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO**

Lista de Cursos que Participaram da Pesquisa:

Escola	Cursos	Percentual de Participação Estudante	Percentual de Participação Professores
ESCOLA DE COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE	Design (Visual, Produto e Game)	46.62%	83.70%
	Gastronomia		
	Jornalismo		
	Moda		
ESCOLA DE AGRÁRIAS E AMBIENTE	Publicidade e Propaganda	43.11%	71.10%
	Produção Audiovisual		
ESCOLA DE POLITÉCNICA	Agronomia	57.95%	81.66%
	Ciências Biológicas – B		
	Medicina Veterinária		
	Arquitetura e Urbanismo		
	Ciência da Computação		
	Engenharia Civil		
	Engenharia de Alimentos		
	Engenharia de Produção		
Engenharia Elétrica			
Engenharia Mecânica			
Engenharia Química			
Sistemas de Informação			

Quadro – Cursos que participaram da pesquisa e percentual de participação.  
Fonte: 22 de Junho 2021. SURVEY.

AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:  
1. COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE | 2. AGRÁRIAS E AMBIENTE | 3. POLITÉCNICA

**RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES**

(P12) Desde que as aulas presenciais foram substituídas por aulas remotas ao vivo, a organização das mesmas sofreram alterações. Por favor, avalie o seu nível de satisfação com as aulas remotas ao vivo:

Escola	Avaliação	Conceito
Escola de Comunicação e Criatividade	3.25	REGULAR
Escola de Agrárias e Ambiente	3.10	REGULAR
Escola de Politécnica	3.36	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3.23</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES sobre o seu nível de satisfação com as aulas remotas dos estudantes.  
Fonte: 22 de Junho 2021. SURVEY.

(P17) Desde que as aulas presenciais foram substituídas, o quanto satisfeito você tem estado com a adaptação do curso (coordenação | professores) para acompanhamento das atividades propostas nas disciplinas?:

Escola	Avaliação	Conceito
Escola de Comunicação e Criatividade	3.55	REGULAR
Escola de Agrárias e Ambiente	3.36	REGULAR
Escola de Politécnica	3.66	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3.52</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre a satisfação quanto a adaptação do curso (coordenação | professores) para acompanhamento das atividades propostas nas disciplinas dos estudantes.  
Fonte: 22 de Junho 2021. SURVEY.

O instrumento de Avaliação Institucional para Estudantes tem 28 perguntas, sendo 25 perguntas objetivas (questões fechadas) e 03 perguntas subjetivas (questões abertas).

## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PROFESSORES

(P15) Desde que as aulas presenciais foram substituídas por aulas remotas ao vivo, a organização das mesmas sofreu alteração. Por favor, avalie de modo geral o seu nível de satisfação com as suas aulas remotas ao vivo

Escola	Avaliação	Conceito
Escola de Comunicação e Criatividade	3.51	REGULAR
Escola de Agrárias e Ambiente	3.4	REGULAR
Escola de Politécnica	3.64	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3.51</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro - Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre nível de satisfação com as suas aulas remotas aos professores.

Fonte: 30 de Março 2021. SURVEY.

(P19) Desde que as aulas presenciais foram substituídas, qual seu nível de satisfação com a sua adaptação e organização para a preparação das atividades propostas nas suas disciplinas?

Escola	Avaliação	Conceito
Escola de Comunicação e Criatividade	3.66	REGULAR
Escola de Agrárias e Ambiente	3.76	REGULAR
Escola de Politécnica	3.81	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3.74</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro - Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre satisfação com a sua adaptação e organização para a preparação das atividades propostas nas disciplinas aos professores.

Fonte: 30 de Março 2021. SURVEY.

O instrumento de Avaliação Institucional para Professores tem 29 perguntas, sendo 23 perguntas objetivas (questões fechadas) e 06 perguntas subjetivas (questões abertas).

## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES E PROFESSORES

### GRATIDÃO!

Obrigado a todas as coordenações, professores e estudantes engajados no processo de autoavaliação, o diagnóstico da pesquisa subsidia ações estratégicas de melhorias contínuas em seu curso e em nossa IES e amplia o diálogo sobre cultura de autoavaliação institucional.



cpa@unochapeco.edu.br



www.unochapeco.edu.br/cpa




3321 8195

AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:

1. COMUNICAÇÃO E CRIATIVIDADE | 2. AGRÁRIAS E AMBIENTE | 3. POLITÉCNICA

Finalizamos a Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para Cursos presenciais das escolas de conhecimento: **Gestão e Negócios, Saúde e Humanidades**, aplicada entre **21 de Setembro a 15 de Outubro de 2021**. Como resultados obteve-se **50% de participação geral dos estudantes** e **74.08% de participação geral dos professores**. As coordenações de curso recebem os relatórios com o diagnóstico completo da pesquisa de autoavaliação, a CPA solicitou que seja dialogado com NDE'S e colegiados de curso a discussão sobre os resultados da pesquisa de autoavaliação. Segue abaixo resumo enviado aos todos participantes da pesquisa, bem como publicado nos meios de comunicação interna e externa da equipe CPA para com a comunidade acadêmica e comunidade sociedade civil:



**CPA**  
comissão própria de avaliação


**DEVOLUTIVA SOBRE:  
RESUMO PESQUISA DE  
AUTOAVALIAÇÃO CURSOS DE  
GRADUAÇÃO PRESENCIAL  
ESTUDANTES E PROFESSORES**

Autoavaliação aplicada entre  
21 de Setembro a 15 de Outubro de 2021

**AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:**

1. SAÚDE
2. GESTÃO E NEGÓCIOS
3. HUMANIDADES

Separamos alguns dados importantes para compartilhar com a comunidade acadêmica, confira:

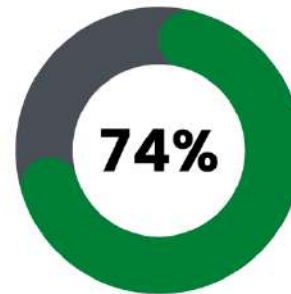


## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES E PROFESSORES

Finalizamos a Avaliação Institucional da pesquisa de estudantes e professores para Cursos presenciais das escolas de conhecimento: Gestão e Negócios, Saúde e Humanidades, aplicada entre 21 de Setembro a 15 de Outubro de 2021. Como resultados obteve-se **50%** de participação geral dos estudantes e **74.08%** de participação geral dos professores. Nos próximos dias as coordenações de curso receberão os relatórios com o diagnóstico completo da pesquisa de autoavaliação, a CPA solicita que seja dialogado com NDE'S e colegiados de curso a discussão sobre os resultados da pesquisa de autoavaliação.



PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO ESTUDANTES



PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO PROFESSORES

O ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DEFINIDO COMO META PARA CPA É TER NO MÍNIMO 70% DE PARTICIPAÇÃO DE TODOS OS ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.



## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO

### Lista de Cursos que Participaram da Pesquisa:

Escola	Cursos	Percentual de Participação Estudante	Percentual de Participação Professores
ESCOLA DA SAÚDE	Educação Física Bacharel Educação Física Bacharel e Licen. Enfermagem Farmácia Fisioterapia Medicina Nutrição Odontologia Psicologia – Chapeco Psicologia – SLO	52,95%	77,28%
ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS	Administração – Chapeco Administração – SLO Ciências Contábeis – Chapeco Ciências Contábeis – SLO Ciências Econômicas Relações Internacionais	52,14%	78,99%
ESCOLA DAS HUMANIDADES	Artes visuais Artes Licenciaturas Ciência Biológicas Licenciatura Direito – Chapeco Direito – SLO Edu. Física Licenciatura Letras Música Pedagogia Intercultural em Ciências Biológicas Intercultural em Edu. Física Intercultural em Letras Intercultural em Pedagogia Licenciatura Indígena	49,00%	74,89%

Quadro 02 – Cursos que participaram da pesquisa e percentual de participação.  
Fonte: 18 de Outubro 2021. SURVEY.

#### AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:

1. GESTA E NEGÓCIOS | 2. SAÚDE | 3. HUMANIDADES

## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PROFESSORES

(P15) Desde que as aulas presenciais foram substituídas por aulas remotas ao vivo, a organização das mesmas sofreu alteração. Por favor, avalie de modo geral o seu nível de satisfação com as suas aulas remotas ao vivo

Escola	Avaliação	Conceito
Escola da Saúde	3,44	REGULAR
Escola de Gestão e Negócios	3,88	REGULAR
Escola das Humanidades	3,81	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3,71</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro 05 – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre nível de satisfação com as suas aulas remotas aos professores.  
Fonte: 18 de Outubro 2021. SURVEY.

(P19) Desde que as aulas presenciais foram substituídas, qual seu nível de satisfação com a sua adaptação e organização para a preparação das atividades propostas nas suas disciplinas?

Escola	Avaliação	Conceito
Escola da Saúde	3,74	REGULAR
Escola de Gestão e Negócios	4,03	BOM
Escola das Humanidades	4,02	BOM
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3,93</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro 06 – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre satisfação com a sua adaptação e organização para a preparação das atividades propostas nas disciplinas aos professores.  
Fonte: 18 de Outubro 2021. SURVEY.

O instrumento de Avaliação Institucional para Professores tem 29 perguntas, sendo 23 perguntas objetivas (questões fechadas) e 06 perguntas subjetivas (questões abertas).

## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES

(P12) Desde que as aulas presenciais foram substituídas por aulas remotas ao vivo, a organização das mesmas sofreram alterações. Por favor, avalie o seu nível de satisfação com as aulas remotas ao vivo:

Escola	Avaliação	Conceito
Escola da Saúde	3,20	REGULAR
Escola de Gestão e Negócios	3,50	REGULAR
Escola das Humanidades	3,45	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3,38</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro 03 – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES sobre o seu nível de satisfação com as aulas remotas dos estudantes.  
Fonte: 18 de Outubro 2021. SURVEY.

(P17) Desde que as aulas presenciais foram substituídas, o quão satisfeito você tem estado com a adaptação do curso (coordenação | professores) para acompanhamento das atividades propostas nas disciplinas?:

Escola	Avaliação	Conceito
Escola da Saúde	3,58	REGULAR
Escola de Gestão e Negócios	3,72	REGULAR
Escola das Humanidades	3,76	REGULAR
<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>3,69</b>	<b>REGULAR</b>

Quadro 04 – Média Geral sobre as Impressões causadas de nossa IES até o momento sobre a satisfação quanto a adaptação do curso (coordenação | professores) para acompanhamento das atividades propostas nas disciplinas dos estudantes.  
Fonte: 18 de Outubro 2021. SURVEY.

O instrumento de Avaliação Institucional para Estudantes tem 28 perguntas, sendo 25 perguntas objetivas (questões fechadas) e 03 perguntas subjetivas (questões abertas).

## RESUMO PESQUISA DE CURSOS DE GRADUAÇÃO ESTUDANTES E PROFESSORES

### GRATIDÃO!

Obrigado a todas as coordenações, professores e estudantes engajados no processo de autoavaliação, o diagnóstico da pesquisa subsidia ações estratégicas de melhorias contínuas em seu curso e em nossa IES e amplia o diálogo sobre cultura de autoavaliação institucional.



cpa@unochapeco.edu.br



www.unochapeco.edu.br/cpa



3321 8195

#### AS ESCOLAS DO CONHECIMENTO:

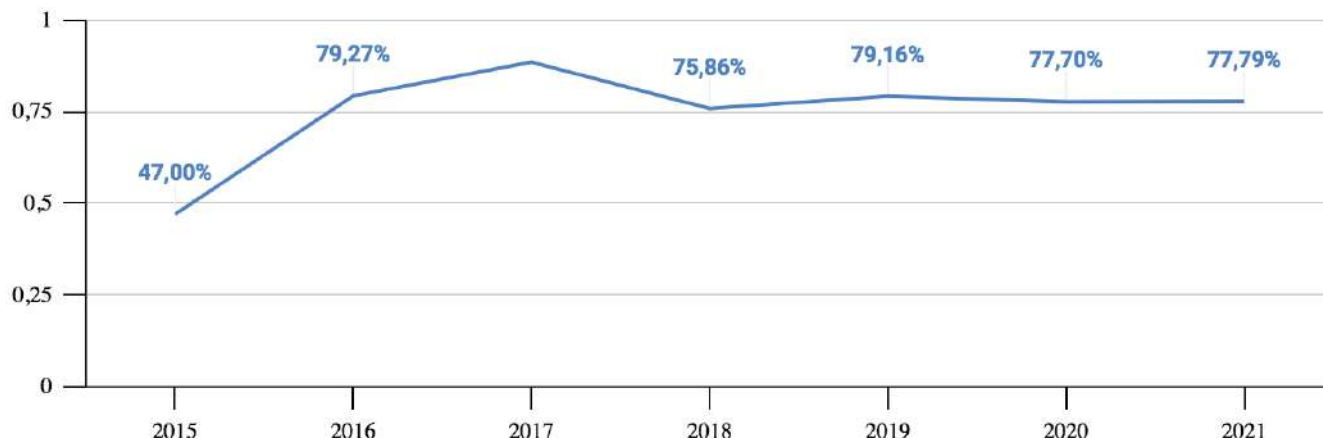
1. GESTÃO E NEGÓCIOS | 2. SAÚDE | 3. HUMANIDADES

## Professores

A participação do corpo docente nas pesquisa de **PROFESSORES** para Cursos de graduação presenciais abrangendo todas as Escolas de Conhecimento mantêm-se dentro das expectativas da equipe de autoavaliação institucional, porém sabem que pode melhorar uma vez que há uma conscientização do quanto é importante participar deste processo de autoavaliar para dialogar e assim diagnosticar visando melhorias contínuas em nossa IES. Abaixo apresentamos uma tabela que indica a linha contínua de participação docente nas pesquisas da CPA desde 2015 á 2021, em destaque para o ano de 2021 com **77,79%** de participação:

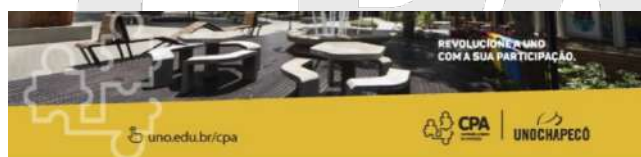


## PROFESSORES



## EAD

Em 2021 a equipe CPA teve um **foco expressivo no cenário de autoavaliação dos cursos de EAD** foram **11 cursos Avaliados**: Administração, Biblioteconomia, Ciências Contábeis, Ciências das Religiões, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Logística, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais. Em destaque para o ano de 2021 com **48,86%** de participação dos estudantes, **94,12%** de professores e **100%** de participação dos coordenadores:



### Pesquisa de Autoavaliação Cursos EAD (2021)



### Pesquisa de Autoavaliação Cursos EAD



## Pós-graduação Stricto Sensu

Os Programas de Pós-graduação Stricto Sensu, passou por avaliação no ano de 2021 aconteceu no período de 12 de Julho à 16 de Agosto. As premissas que direcionaram a realização da pesquisa de autoavaliação seguiram o **PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL STRICTO SENSU | QUADRIÊNIO 2020 a 2024**. Os dados da pesquisa foram enviados a Diretoria responsável onde realizou a devolutiva dos dados para fechar o ciclo avaliativo de diagnóstico e feedback. A participação dos discentes na pesquisa aplicada no ano de 2021 com os programa de Stricto Sensu foi de **80,89%**.

## Clima Organizacional

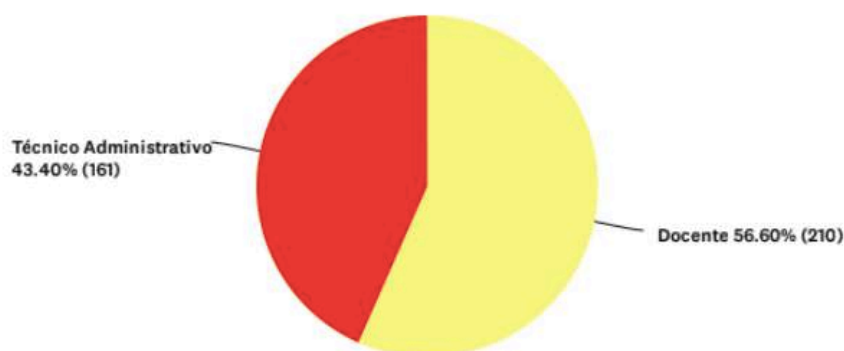
A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada uma vez ao ano, no ano de 2021 foi realizada no período de 04 a 21 de Novembro, com índice de participação de **49,27%** dos colaboradores da IES:



Avaliação Institucional de Clima Organizacional 2021

### P1 Qual é o seu vínculo empregatício com a Instituição?

Responderam: 371 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Docente	56.60%	210
Técnico Administrativo	43.40%	161
TOTAL		371

### P33 Classifique de forma geral o clima organizacional da Unochapecó/Fundeste.

Responderam: 371 Ignoraram: 0



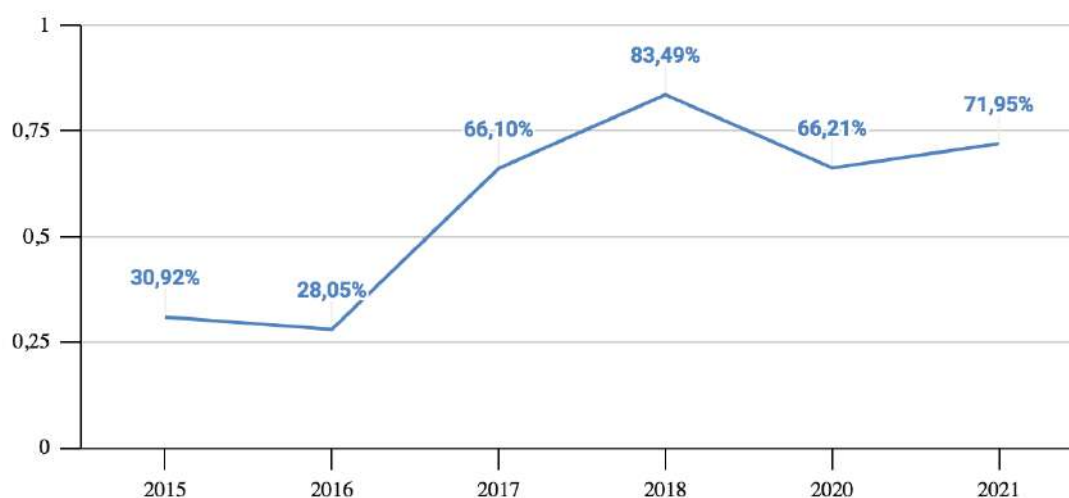
	1 - PÉSSIMO	2 - RUIM	3 - REGULAR	4 - BOM	5 - ÓTIMO	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.50% 13	7.82% 29	26.95% 100	49.60% 184	12.13% 45	371	3.59

A avaliação final referente ao clima organizacional dada pelos participantes do processo auto avaliativo gerou uma nota **3,59 BOM**.

#### Gestores Acadêmicos

A Pesquisa de Gestores é realizada uma vez ao ano, no ano de 2021 foi realizada no período Tempo de pesquisa 22 de Novembro à 05 de Dezembro (13 dias), a pesquisa foi enviada à 82 gestores, o total de respondentes foi de 59 totalizando um percentual de participação de **71,95%**.

#### GESTORES



O diagnóstico da avaliação de Gestores foi apresentada ao Conselho Gestor da Unochapecó, 16 de fevereiro de 2022, referente a pauta 4. **CONVOCAÇÃO No 001/C.GESTOR/2022: Apresentação dos dados da Pesquisa de Gestores - CPA** Relator(a): Rachel de Quadros, coordenadora da Comissão Própria de Autoavaliação.

Foi apresentado o cenário de avaliação referente as 10 Dimensões pelos gestores, abaixo apresentamos as notas em escala 0 a 5, dadas ao ano de 2020 e 2021 observando historicidade dos dados:

Ano	2020	2021
10: Sustentabilidade Financeira	3,85	3,98
09: Políticas de atendimento aos discentes e egressos	3,59	3,64
08: Planejamento e Avaliação	3,94	3,96
07: Infraestrutura	4,61	4,58
06: Organização e gestão da Instituição	3,92	3,93
05: Políticas de Pessoal	3,9	3,72
04: Comunicação com a sociedade	3,82	3,86
03: Responsabilidade Social	4,29	4,36
02: Política para o Ensino, Pesquisa e a Pós-Graduação	4,1	4,09
01: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,05	4,18

Destaca-se aqui a Dimensão 7: Infraestrutura e a Dimensão 03: Responsabilidade social que apresentam evolução no processo avaliativo, bem como salienta-se a importância de acompanhar para melhorar as Dimensão 05: Políticas de Pessoal , Dimensão 06: Organização e gestão da Instituição e Dimensão 09: Políticas de atendimento aos discentes e egressos que apresentam um quadro decrescente de avaliação nos últimos anos.



## Avaliações Externas | ENADE

Ao recebermos comissões de especialistas, por meio de comissões externas, **passamos por um processo de reconhecer nossos potenciais**, bem como fragilidades desenvolvidas na Unochapecó, o que contribui eminentemente para regulamentar nossas políticas institucionais. Essas comissões ajudam a identificar pontos fortes e fracos da avaliação interna, sinalizando potencialidades e debilidades institucionais, apresentando críticas e sugestões de melhoria ou, mesmo, de providências a serem tomadas - seja pela própria instituição, seja pelos órgãos competentes do MEC - Ministério da Educação e anteriormente pelo CEE/SC – Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina.

Em 2015, a Unochapecó protocolou pedido de credenciamento junto ao **Sistema Federal de Ensino**, a partir desse ano, as avaliações dos cursos de graduação passaram a ser realizadas pelo **MEC**. No que tange aos processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, **a universidade investe em conscientização junto aos docentes e estudantes, possuindo um setor especializado para acompanhar as visitas avaliativas, o NAR – Núcleo de Avaliação e Regulação.**

A CPA participa do processo de avaliações externas, acompanhando anualmente os resultados dos indicadores derivados do ENADE – (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) e das avaliações externas in loco e ou **avaliação externa virtual in loco**, em especial no ano de 2021 recebemos na data de **30 de Agosto Comissão para realizar PROCESSO DE AVALIAÇÃO EXTERNA VIRTUAL IN LOCO DE AUTORIZAÇÃO DE CURSO EAD CURSO DIREITO.**

A CPA desenvolve estudos analíticos com base nas planilhas de resultados das avaliações internas e externas e os discute em reuniões com os membros do NDE dos cursos de graduação, a fim de direcionar as intervenções para melhorias institucionais. Assim, entendemos a avaliação do ENADE como compromisso institucional dentre todos os agentes do processo de ensino aprendizagem juntamente com o órgão de gestão como a Pro Reitoria de Ensino, Pesquisa e Extensão. Nesse sentido, o Núcleo Avaliação e Regulação da Instituição visa promover e desenvolver juntamente com a CPA diversas atividades dentre elas: conscientização dos estudantes sobre a importância da realização do exame, aplicação de provas e simulados como fomento e preparação, esclarecimento sobre o processo avaliativo bem como resultados e consequências.

O Ciclo avaliativo do Enade separa os cursos em três grupos, a cada ano, um grupo é avaliado. A edição atual vai ser aplicada aos cursos do Ano 2, na próxima aplicação, serão avaliados os cursos do Ano 3 e, depois, do Ano 1 e assim sucessivamente. Fazem o exame todos os estudantes ingressantes e concluintes de cursos de bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia vinculados às áreas de avaliação. O Ministério da Educação (MEC) prorrogou, para a edição de 2021, a aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) aos cursos cuja avaliação estava prevista para a edição de 2020. A prorrogação foi feita devido aos efeitos da pandemia de covid-19 na educação superior brasileira. Na edição de 2021, o Enade será aplicado para avaliar o desempenho dos estudantes dos cursos vinculados às áreas de avaliação referentes ao ano II do ciclo avaliativo.

No ano de 2021 a CPA acompanhou os processos de participação dos cursos no ENADE, segue a lista abaixo com relação aos **cursos da Unochapecó** que participaram da PROVA DO ENADE 2021<sup>4</sup>, a prova foi realizada no dia 14 de Novembro:

LICENCIATURA	BACHAREL
<ul style="list-style-type: none"><li>• Artes Visuais</li><li>• Ciência da Computação</li><li>• Ciências Biológicas</li><li>• Educação Física</li><li>• Letras – Inglês /Português</li><li>• Música</li><li>• Pedagogia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciência da Computação;</li><li>• Ciências Biológicas;</li><li>• Design;</li><li>• Educação Física;</li><li>• Sistemas de Informação.</li></ul>

Aqui é importante ressaltar que a CPA, possui um membro de sua equipe, que atua na Comissão Institucional do ENADE, desde de 2021 nos referimos a professora Kassiana Ventura Oliveira, representante na CPA da Escola de Conhecimento de Humanidades.

No ciclo avaliativo de 2022 os cursos da Unochapecó que farão a Prova do ENADE serão: todos os cursos de Tecnólogos: Marketing, Logística, Gestão Financeira, Recursos Humanos, Gestão Comercial e Cursos de Bacharelado: Administração, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Psicologia, Direito e Ciências Econômicas e Ciências Contábeis

<sup>4</sup> O **resultado** individual do **Enade 2021** será divulgado pelo Inep, por meio do Boletim de Desempenho do Estudante, em 31 de agosto de 2022, no sistema do exame.

O conjunto de avaliações CPC, IGC, Conceito de Curso (MEC) e o desempenho dos estudantes dos cursos da Unochapecó que realizaram a prova do ENADE, são listados no quadro abaixo:

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO PRELIMINAR DE CURSO (CPC)   MEC	ÍNDICE GERAL DOS CURSOS (IGC)
Administração	SC*	3	3
Agronomia	3	5	-
Arquitetura e Urbanismo	SC*	3	3
Artes Visuais	4	4	-
Biblioteconomia (EAD)	SC*	4	-
Ciências da Computação	SC*	5	3
Ciências Biológicas - Bacharelado	3	5	3
Ciências Biológicas - Licenciatura	3	5	-
Ciências Contábeis	3	5	3
Ciências Econômicas	SC*	5	3
Design	3	5	-
Direito	3	5	-
Educação Física	3	5	-
Enfermagem	SC*	5	3
Engenharia Civil	3	5	-
Engenharia de Alimentos	4	4	-
Engenharia da Produção	3	4	-
Engenharia Elétrica	3	4	-
Engenharia Mecânica	SC*	-	3
Engenharia Química	3	3	3
Farmácia	SC*	5	-
Fisioterapia	4	4	3
Gastronomia	3	4	-
Gestão Comercial (EAD)	SC*	5	-
Gestão de Recursos Humanos (EAD)	4	5	-
Gestão Financeira	SC*	4	-
Jornalismo	4	4	3
Letras português /inglês	3	4	3
Logística (EAD)	5	5	-
Marketing (EAD)	4	4	-
Medicina	3	4	-
Medicina Veterinária	3	4	-
Moda	4	3	-
Nutrição	3	5	3
Odontologia	SC*	4	3
Pedagogia	3	4	3
Psicologia	3	5	3
Processos Gerenciais (EAD)	SC*	4	-
Publicidade e Propaganda	SC*	5	3

\*SC – SEM CONCEITO | \*Alguns conceitos do ENADE não foram publicados ainda (Ciclo de 2020 |2021).

Alguns cursos da Unochapecó iniciaram suas atividades recentemente desta forma ainda não realizaram avaliações externas.

Fonte: Site institucional Unochapecó (em cada página do curso de graduação), acesso em 28 de Março de 2022.

## Avaliação da Dimensão 08

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2021**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere a Comunicação com a Sociedade, houve a participação de 59 gestores. Deste universo, quando os gestores foram questionados com relação a dimensão 08 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **3.96 (REGULAR)**.



# EIXO 02

## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**DIMENSÃO: 01 MISSÃO E PDI**

**DIMENSÃO: 03  
RESPONSABILIDADE SOCIAL**



**UNOCHAPECÓ**



## 4. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

### 4.1 Dimensão: 01 Missão e PDI

Para desenvolvimento desta DIMENSÃO utilizamos como direcionamento o documento de **PDI – Planejamento Desenvolvimento Institucional**<sup>5</sup> vigente ao período de triênio da avaliação. O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) é o **instrumento embasador das práticas acadêmicas na Unochapecó**, no qual estão estabelecidas a política e as diretrizes para a gestão acadêmica, em busca de novos caminhos frente aos desafios da educação superior no século XXI.

#### DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Fundeste, instituída na década de 1970 e pioneira na região oeste de Santa Catarina, é conhecida na área da educação superior através da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), uma de suas mantidas. Com o objetivo de promover a formação integral humana e cidadã, por intermédio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação, hoje a Fundeste cumpre suas finalidades com o desenvolvimento da região, sendo mantenedora também da Farmácia-Escola Unochapecó e do Instituto Goio-En. Pautada pela missão da Unochapecó, “produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã”, concebida em seu PDI, compreende-se que o compromisso institucional com a formação do conhecimento e sua contribuição para o desenvolvimento da região em que está situada é de fundamental relevância à comunidade acadêmica da referente IES. Ações, projetos e representatividades cotidianas da Unochapecó afirmam a sua missão e seu papel na região oeste de Santa Catarina. Atualmente, a Unochapecó oferece à comunidade acadêmica, representada pelos funcionários e estudantes, bem como pela sociedade, uma série de atividades vinculadas à graduação presencial e a distância, pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, extensão, pesquisa, inovação e internacionalização.

#### DADOS DA MANTENEDORA E DA MANTIDA

**Mantenedora:** Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste (Fundeste).

**CNPJ:** 82.804.642/0001-08

**Endereço:** Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900, Chapecó (SC).

**Base Legal:** Criada pela Lei Municipal n. 141/71, de direito privado, declarada de utilidade pública municipal, estadual e federal, filantrópica, sem fins lucrativos.

**Mantida:** Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó).

**Site:** [www.unochapeco.edu.br](http://www.unochapeco.edu.br)

**Endereço da sede:** Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900, Chapecó (SC).

**Base Legal:** Credenciada pelo Decreto Estadual n. 5.571, de 27 de agosto de 2002, publicado no Diário Oficial de Santa Catarina em 28 de agosto de 2002. Renovação de Credenciamento pelo Decreto Estadual n. 659, de 25 de setembro de 2007. Credenciado para oferta de cursos na modalidade EaD pelo Parecer CNE/CES 250/2013, homologado pela Portaria n. 536, de 2 de junho de 2015, publicada na Seção 1 do DOU n. 104, em 3 de junho de 2015.

#### Unidade fora de sede

**Campus São Lourenço do Oeste:** Rodovia SC 480, Km 3, s/n, São Lourenço do Oeste (SC).

#### Polos de Apoio Presencial

**Polo Chapecó:** Servidão Anjo da Guarda, n. 295-D, bairro Efapi, CEP 89809-900, Chapecó (SC).

**Polo São Lourenço do Oeste:** Rodovia SC 480, Km 3, s/n, São Lourenço do Oeste (SC).

<sup>5</sup> [http://pegasus.unochapeco.edu.br/pdi/wp-content/uploads/2014/05/PDI\\_DIGITAL.pdf](http://pegasus.unochapeco.edu.br/pdi/wp-content/uploads/2014/05/PDI_DIGITAL.pdf)

## Identidade da Unochapecó

A Unochapecó é uma **instituição comunitária**, que busca a expansão de suas ações através de cursos de graduação e pós-graduação que são articulados com a pesquisa e extensão, direcionando seus esforços para atender sua finalidade, objetivos, missão e visão.

## Missão

Produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o **desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã**.

## Visão

Ser referência como universidade comunitária, democrática, inovadora, empreendedora e internacionalizada, reconhecida pela sua qualidade acadêmica no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, produzindo **soluções transformadoras com a sociedade**.

## Princípios

Apresenta-se o conjunto de princípios culturais, ideológicos, morais e éticos que caracterizam a Unochapecó. Os princípios servem como guia para os comportamentos, atitudes e decisões a fim de que a Universidade exerça sua missão e alcance sua visão. Os princípios da Unochapecó são:

- Formação profissional para a cidadania: aliar formação profissional e preparação para o exercício da cidadania;
- Gestão democrática, transparente e eficiente: ampliar e fortalecer as relações da Universidade com a comunidade interna;
- Compromisso com o desenvolvimento regional: promover ações que contribuam com o desenvolvimento regional;
- Indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão: criar, estimular e difundir valores culturais e conhecimentos científicos através do ensino, da pesquisa e da extensão;
- Garantia de meios de acesso e permanência de acadêmicos na Unochapecó: compromisso com acesso, acessibilidade, inclusão, permanência e sucesso dos estudantes na universidade;
- Regionalismo: contribuir para desenvolvimento social, ambiental, econômico, científico, tecnológico e cultural da região Oeste de Santa Catarina;
- Autonomia: assegurar a Autonomia Universitária como princípio constitucional para independência e desenvolvimento da capacidade de autodeterminação;
- Interdisciplinaridade: ações que possam garantir a construção de um conhecimento globalizante, rompendo o limite disciplinar;
- Avaliação institucional permanente e promotora de melhorias institucionais: elaborar e estruturar o funcionamento dos cursos de graduação em consonância com os indicadores externos de qualidade e os processos de avaliação;
- Sustentabilidade: garantir a perpetuidade da instituição e o acesso continuado da população e sociedade aos serviços prestados, de modo que a operação garanta saúde financeira e o status de universidade, atendendo aos princípios de responsabilidade socioambiental.

## Valores

Conjunto de preceitos que guiam o comportamento, as atitudes e as decisões de todas as pessoas que pertencem a Unochapecó, bem como o envolvimento de todos para o alcance da missão e visão institucional.

- a) Ética;
- b) Transparência;
- c) Equidade;
- d) Prestação de Contas;



- e) Conformidade;
- f) Respeito à diversidade cultural;
- g) Pluralidade;
- h) Integridade.

## Atividades atuais da Unochapecó

Nestes 51 anos, foram cerca de **40 mil profissionais** com uma formação colocados à disposição do mercado de trabalho, os quais fizeram toda a diferença no desenvolvimento e progresso regional em todas áreas. Desta forma entendemos sobre o papel fundamental da Instituição hoje para que a região de Chapecó esteja vivendo um momento de avanço, tanto tecnológico quanto de trabalho especializado. Porém, o cenário de pandemia global, do momento alterou significativamente e expressivamente os números da Unochapecó, hoje são **46 cursos de graduação presencial, 11 cursos de graduação a distância, 8 cursos de pós-graduação lato sensu** (efetivados) em andamento e 11 programas de pós-graduação stricto sensu (**11 mestrados e 3 doutorados**). Ao todo, são **5140 discentes matriculados** (graduação presencial e não presencial), **401 docentes** e **352 técnico-administrativos**, 446 discentes matriculados nos programas de pós-graduação lato sensu e 246 discentes matriculados programas de pós-graduação stricto sensu e 64 docentes nos Programas de pós-graduação stricto sensu.

Cenário 2020-2021 na Unochapecó

	2020	2021
Cursos de graduação presencial	46	46
Programas de pós-graduação <i>lato sensu</i> (efetivados)	8	8
Programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	10	10
Cursos de graduação a distância (EAD)	11	12
Docentes	399	401
Discentes	5.532	5140
Técnicos Administrativos	344	352

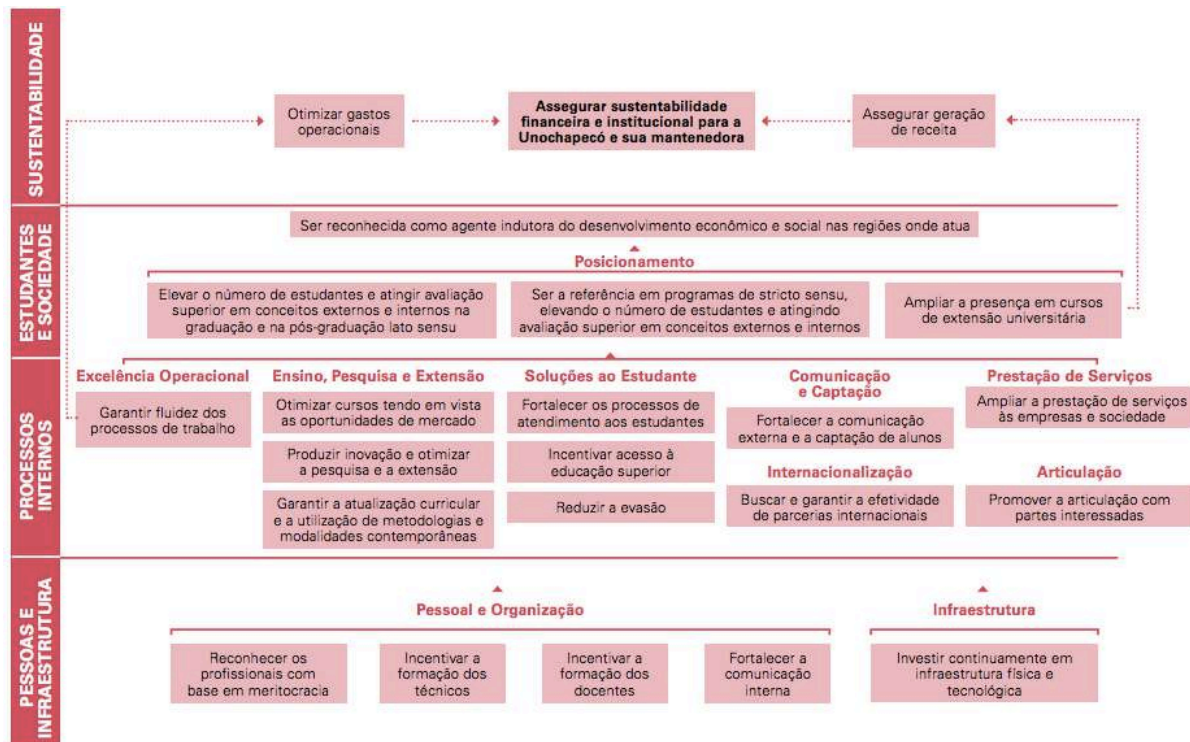
Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle (março de 2022).

## Mapa estratégico e objetivos institucionais

O mapa estratégico é formado por quatro perspectivas para a definição da estratégia de criação de **valor da organização**, fornecendo uma linguagem comum para a discussão da trajetória e das prioridades nos empreendimentos. As perspectivas do mapa estratégico são: Perspectiva Financeira (F), Perspectiva do Cliente (C), Perspectiva dos Processos Internos (P) e Perspectiva do Aprendizado e Crescimento (A). Os objetivos das quatro perspectivas interligam-se uns com os outros numa cadeia de relações que induzem a melhorias no desenvolvimento da organização. Uma vez que o sucesso da instituição está ligado ao cumprimento de sua missão, fora desenvolvido o Mapa Estratégico da Unochapecó, apresentado na figura abaixo, contemplando as quatro perspectivas do **Balanced Scorecard** sob o olhar da realidade institucional. Diante disso, o mapa estratégico da Unochapecó possui as seguintes perspectivas:

- Pessoas e Infraestrutura,
- Processos Internos,
- Estudantes e Sociedade e
- Sustentabilidade.

São perspectivas distintas ao modelo mas que atendem aos objetivos financeiros (F), de clientes (C), de processos internos (P) e de aprendizagem e crescimento (A).



## Modelo de Governança

A gestão de uma organização requer **acompanhamento do hoje (rotina) e acompanhamento do futuro (estratégia)**. Tanto a rotina, quanto a estratégia, para serem geridas de forma eficiente, requerem momentos distintos de análise e de tomada de decisão, normalmente com periodicidades diferentes: estratégia com uma frequência menor do que a rotina. A Unochapecó adotará o seguinte modelo de governança da estratégia:



## Processo de gestão estratégica

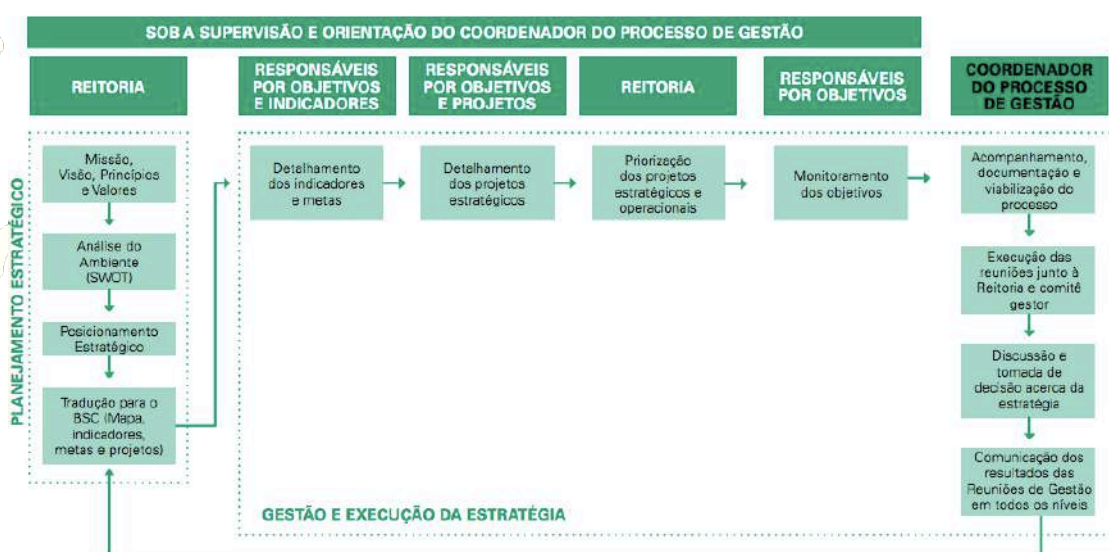
A gestão estratégica na Unochapecó tem **dois ciclos principais**, sendo:

- Ciclo longo: este é o ciclo de construção de um novo horizonte estratégico, ou seja, momento que é pensado os próximos cinco anos;
- Ciclo curto: este é o ciclo de acompanhamento da estratégia, onde as análises são realizadas considerando ambientes interno e externo e as decisões de redirecionamento tomadas.

Para cada objetivo estratégico deverão ser geradas análises de presente/passado e tendências, assim como alternativas viáveis como recomendações. As premissas a serem seguidas são:

- Relatar a situação atual do objetivo estratégico com base nas informações do ambiente externo e interno, no desempenho dos indicadores estratégicos, no andamento dos projetos e em outras informações relevantes para aquele objetivo naquele momento;
- As análises ocorrem para entender o andamento da execução da estratégia e antever problemas mais graves na execução da estratégia. Portanto, faz-se necessário explicitar possíveis causas para o desempenho apurado;
- As análises vinculam fatores internos e externos, traçam tendências de desempenho futuro, e garantem o alinhamento dos líderes quanto às perspectivas do ambiente externo e as expectativas para a estratégia do negócio;
- As recomendações devem ser apresentadas sempre com possíveis alternativas (cenários) para as questões estratégicas acompanhadas por análises criteriosas da viabilidade e dos possíveis impactos;
- Alternativas devem ter foco na causa raiz do problema, com vistas ao alcance do resultado esperado à eliminação do sintoma.

A figura abaixo representa as atribuições do processo de gestão estratégica.



Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2018.

Diante do atual contexto socioeconômico, cultural e tecnológico e das transformações experimentadas pela sociedade, **a Unochapecó alterou, em 2020, sua estrutura organizacional e regime acadêmico dos cursos de graduação presencial.** O objetivo desta nova configuração foi preparar melhor a universidade para as novas realidades do ensino superior, da pesquisa científica e da integração entre universidade, setor público e setor privado. Nesta mudança, as áreas administrativas deram lugar às Escolas do Conhecimento. Este novo conceito buscou, estrategicamente, organizar esforços a fim de produzir conhecimentos, formar profissionais e desenvolver a sociedade em que está inserida. Nas seis novas escolas, que ocupam o lugar das quatro antigas áreas do conhecimento, foram integrados cursos pelo que eles possuem em comum, buscando aprimorar as ações de ensino, pesquisa, extensão e inovação. Também foram incluídas, nas escolas, as ações de pesquisa dos Programas de Pós-Graduação existentes, visando garantir uniformidade, agilidade e foco na produtividade de docentes e discentes.



As Escolas são:

- Escola de Gestão e Negócios;
- Escola de Comunicação e Criatividade;
- Escola de Humanidades;
- Escola de Saúde;
- Escola de Agrárias e Ambiente;
- Escola Politécnica.

A CPA terá que, neste ciclo avaliativo de Triênio (2021| 2023) verificar | averiguar os seguintes contextos:

- 1. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação;**  
- Programas especiais de formação pedagógica
- 2. Coerência entre o PDI e as práticas de Extensão.**  
- Ações de Extensão Universitária Articuladas ao Ensino;
- 3. Coerência entre o PDI e as atividades de Pesquisa/Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural;**
- 4. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico, sustentável, social e Aspectos da Saúde local;**
- 5. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: Inclusão Social;**
- 6. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial; e**
- 7. Internacionalização e coerência entre o PDI.**

É válido ressaltar aqui que 02 membros da equipe CPA tiveram participação a Comissão de Sistematização do PDI da Unochapecó 2019 – 2023, segundo PORTARIA Nº 115/REITORIA/2018<sup>6</sup>, publicada em 06 de setembro de 2018.

## Avaliação da Dimensão 02

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2021**, , houve a participação de 59 gestores. Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,18 (BOM)**

### 4.2 Dimensão: 03 Responsabilidade Social

A política de responsabilidade social da Unochapecó está implicada e se firma com o seu compromisso inerente ao modelo comunitário de Instituição com ênfase no ensino superior. O ensino, a pesquisa, a extensão e inovação são realizados nos processos de desenvolvimento da região e do mundo a partir de demandas, com ética, comprometimento e cientificidade. **A política está firmada no objetivo de**

<sup>6</sup> <https://atosoficiais.com.br/unochapeco/portaria-reitoria-n-115-2018-nomeia-a-comissao-de-sistematizacao-do-pdi-da-unochapeco-2019-2023-e-da-outras-providencias>

**transferir conhecimento de relevância social e ambiental para a comunidade regional por meios dos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, Parque Científico e Tecnológico Chapecó@, redes de inovação, eventos de pesquisa e extensão.**

A responsabilidade social da instituição, descreve a relação com setores público, privado, com o mercado de trabalho, além de instituições sociais e culturais da sociedade. São diretrizes institucionais:

- A reafirmação da responsabilidade social da Universidade, articulando com a sociedade civil e poder público a criação e a manutenção de cursos, programas, projetos e demais atividades necessárias para o desenvolvimento da região;
- A articulação do processo de formação de profissionais com os contextos local e global, tecnológico e social, tendo em vista a produção e difusão do conhecimento;
- A qualificação dos programas e projetos de pós-graduação;
- A implementação de políticas de investimento de criação e incremento das condições para implantação, manutenção e qualificação de programas stricto sensu de mestrado, doutorado, pós-doutorado;
- A contribuição com o processo de desenvolvimento regional sustentável;
- O estabelecimento de políticas de parcerias externa.

O desenvolvimento de programas de responsabilidade social atende aos compromissos éticos e sociais, sendo uma extensão do sistema de governança institucional. **Em colaboração com outros atores da sociedade, a política de responsabilidade social da Unochapecó atuará para o alcance dos objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), contemplados na Agenda 2030.**

Considerando responsabilidade social como a capacidade que tem a Universidade em contribuir para o desenvolvimento econômico e social, bem como defesa do meio ambiente, patrimônio e memória cultural, produção artística da comunidade regional em que está inserida, a Unochapecó implementa diversos programas e projetos permanentes de Extensão.

A Extensão consolida a IES, pois possibilita difundir e colocar em prática seu conjunto de princípios, valores e missão, previstos no PDI, por meio de seus projetos (sejam permanentes ou pontuais). A proximidade da Unochapecó com sua comunidade, a familiarização com suas necessidades e a socialização do conhecimento está na identidade da IES.

Nesta perspectiva, a Universidade cumpre uma função de socialização do conhecimento desde que este tenha uma configuração social e que se transforme em um fator decisivo no processo da humanização do ser humano.

O SINAES apresenta seus elementos avaliativos, priorizando as autoavaliações das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. Este sistema avalia todos os elementos que envolvem a pesquisa, o ensino, a extensão, a responsabilidade social, a gestão da instituição, entre outros aspectos.

Muito além do aspecto legal, a responsabilidade social passou a justificar a própria Universidade e o alcance social da promoção do conhecimento. É nesse olhar que a IES pode (e deve) ter condições de modificar o seu entorno, aplicando o conhecimento e alargando a formação da cidadania. A Unochapecó reflete muito sobre o real significado dessa dimensão e coloca em prática sua missão, transformando vidas e destinos.

Várias frentes são usadas com essa finalidade e o presente relatório apresenta um apanhado geral dos projetos na IES desenvolvidos em sincronia com a responsabilidade social. A Unochapecó preconiza na Política de Responsabilidade Social e se firma com excelência no compromisso inerente ao seu modelo comunitário de instituição.

**Em 2021 a Unochapecó iniciou a curricularização da extensão**, tornando muito mais efetivo alcance da extensão na comunidade em que está inserida e, simultaneamente, oportunizando a todos os alunos, experimentar a extensão.

**O componente curricular Abex – Aprendizagem Baseada em Experiência foi implementada em cursos com matriz seriada, totalizando no ano, 32 (trinta e duas turmas) do referido componente curricular, tendo um alcance aproximado de 2.000 (duas mil) pessoas externas à Universidade, em cada um dos semestres. Ou seja, em 2021 foram 64 turmas de graduação com esse componente e alcance aproximado em torno de 4.000 (quatro mil) pessoas externas à Instituição.**

Ao final de 2021, a Unochapecó conta com 8 (oito) programas permanentes de extensão, com 22 (vinte e dois) projetos permanentes vinculados, além de 14 (quatorze) projetos temporários financiados pela FAPEX. Atendendo mais de 120 mil pessoas por ano, em média, importa referir que em 2020 foram 978 (novecentos e setenta e oito) alunos da IES envolvidos diretamente em ações de extensão, sendo bolsistas e voluntários. Em números, foram 27.719 (vinte e sete mil, setecentos e dezenove) atendimentos, apesar do cenário de pandemia desse ano atípico.

Os Programas e Projetos chamados institucionais são, por área de atuação:

### **1. Cultura:**

Programa: Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina – CEOM

- Centro de Documentação e Pesquisa
- Projeto de História, Patrimônio e Comunidade
- Núcleo de Estudos Etnológicos e Arqueológicos
- Núcleo de Difusão Cultural e Educação Patrimonial
- Divulgação Científica e Cultural
- Biblioteca Setorial
- CEOM

Projeto: Patrimônio Gastronômico

Projeto: Coro Universitário

Projeto: Grupo de Teatro Expressão Universitária – GTEU

Projeto: Grupo Universitário de Dança Essência

Projeto: Orquestra de Câmara da Unochapecó

### **2. Direitos Humanos e Justiça:**

Programa: Centro de Atendimento à Comunidade – CAC

- Projeto Escritório Sócio Jurídico
- Projeto de Extensão Comunitária Jurídica – PECJur
- Projeto Serviço de Mediação Familiar
- Projeto Serviços de Psicologia

Projeto Raia – Rede De Atendimento À Infância E Adolescência

### **3. Educação:**

Programa: Experiências do Brincar

- Projeto Pedagogia na Rua
- Projeto Brinquedoteca

Projeto: Bolsa Amarela

Projeto: Inclusão Digital Comunitária

Projeto: Lablin – Laboratório de Línguas

Projeto: Literatório

Projeto: Olimpíada Regional de Matemática – ORM

Projeto Escola de Jovens Empreendedores – EJE

Projeto Monitoria nas Escolas

#### **4. Meio ambiente:**

Programa: Espécies Vegetais e Preservação Ambiental – Viveiro Florestal Universitário

- Projeto Coleta seletiva de resíduos no Campus universitário
- Projeto Área de Coleta de Sementes Florestais – ACSF
- Projeto Educação Ambiental
- Projeto Uso e Cultivo de Espécies Aromáticas e Medicinais
- Viveiro Florestal Universitário

Projeto: Viveiro Educativo: Semeando Vidas

Projeto Pátio Verde Sustentabilidade

#### **5. Saúde:**

Programa: Atenção e Cuidado à Criança e Adolescente - Sorriso para a Vida

- Projeto Alimentação Saudável
- Projeto Brincando no Hospital
- Projeto Oficinas de Práticas Corporais
- Projeto Atenção Fisioterapêutica a Crianças e Adolescentes em Situação de Vulnerabilidade
- Projeto Fisioterapia na Promoção da Saúde
- Projeto Intervenção Motora Precoce
- Projeto Doenças Transmissíveis
- Projeto Saúde Bucal
- Projeto Enfermagem Educando para a Saúde
- Projeto Plantão da Alegria

Projeto: Academia Escola

Projeto: Esporte e Emancipação

Projeto: Ginástica Laboral

Projeto: Uno Saúde

Programa Ciências Médicas: promovendo Educação em Saúde

- Projeto – Educação em Saúde e prevenção de complicações a pessoas com diabetes mellitus
- Projeto – Educação em saúde: promovendo a qualidade de vida e avaliação geriátrica
- Projeto – Estudantes de medicina: educação em saúde e promoção do autocuidado
- Projeto – Acolher equipe multidisciplinar de acolhimento pré e pós-parto
- Suporte Básico de Vida: Educação em Saúde nos diferentes ciclos vitais

Projeto - A Academia nas Interfaces do Processo de Enfermagem

Projeto Integração Ensino e Serviço: formação profissional em Enfermagem

Programa Formação Profissional e Promoção à Saúde

- Projeto Lúdico no cuidado ao adulto e idoso com condições crônicas de saúde
- Projeto Atendimentos Fisioterapêuticos Ambulatoriais
- Clínica Escola de Medicina: Projeto de Atendimento Clínico Humanizado a Comunidade
- Projeto Atendimento nutricional ambulatorial
- Projeto Atendimentos Odontológicos Ambulatoriais
- Projeto Atenção Farmacêutica a Pacientes Polimedicados

#### **6. Trabalho e Cidadania:**

Programa: Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares – ITCP

Projeto: Cálculo do Custo do Cesto de Produtos Básicos e da Cesta Básica do município de Chapecó

Programa: Ciências Contábeis em Ação

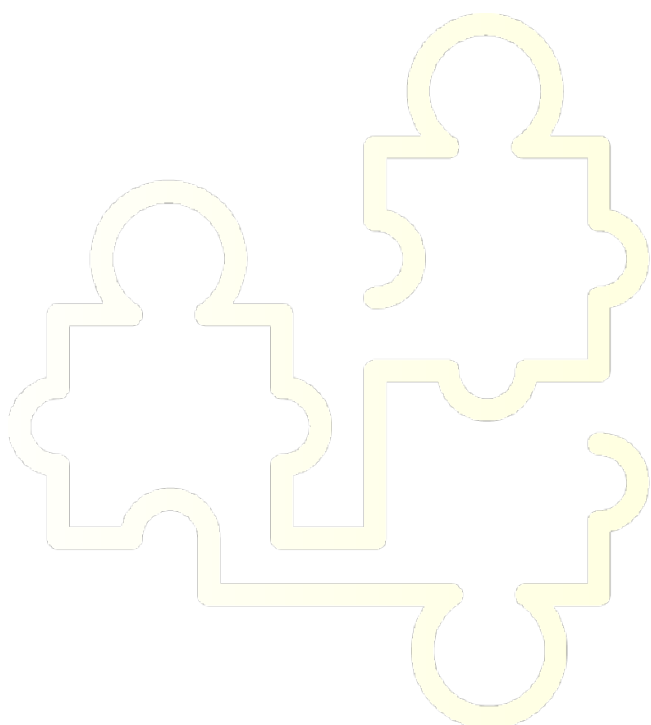
Os Programas Institucionais a seguir foram suspensos no segundo semestre de 2020, em razão de suas características e da impossibilidade de sua continuidade durante a pandemia do Covid-19:

- Incubadora Tecnológica de Cooperativas Populares;
- Projeto Academia de Musculação;
- Projeto Bolsa Amarela;
- Projeto Esporte e Emancipação;
- Projeto Monitoria nas Escolas.

Para melhor visualização dos números dos Programas e Projetos de Extensão no ano de 2021, importa referir tratar-se de um ano de pandemia, Covid-19 e mesmo assim o número de atendimentos gira em torno dos 26.000 (vinte e seis mil) pessoas externas à Instituição, conforme os relatórios.

## Avaliação da Dimensão 03

Em relação à pesquisa de Avaliação Institucional para Gestores, realizada pela CPA no período de novembro e dezembro de 2021, quando questionados sobre a atuação da Unochapecó, no que se refere à Responsabilidade Social, houve a participação de 59 gestores. Deste universo, quando questionados quanto com relação à dimensão 03 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,36 (BOM)**, assim percebe-se a articulação entre as ações de responsabilidade social da Instituição com os objetivos e metas do PDI.



**CPA**  
comissão própria  
de avaliação



# EIXO 03

## POLÍTICAS ACADÊMICAS

**DIMENSÃO: 02**  
**POLÍTICAS PARA O**  
**ENSINO, PESQUISA E**  
**EXTENSÃO**

**DIMENSÃO: 04**  
**COMUNICAÇÃO COM A**  
**SOCIEDADE**

**DIMENSÃO: 09**  
**POLÍTICAS DE**  
**ATENDIMENTO AOS**  
**DISCENTES**



**UNOCHAPECÓ**

## 5. EIXO 3: Políticas Acadêmicas

### 5.1 Dimensão: 02 Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

#### Políticas para o Ensino

O **ENSINO DE GRADUAÇÃO NA UNOCHAPECÓ** tem como princípios a educação para a condição humana e para a cidadania, autonomia intelectual, avaliação permanente, qualidade na aprendizagem, compromisso com os interesses coletivos, articulação com a pesquisa e extensão, sustentabilidade, pluralidade e inovação. Para tanto, os processos de ensino e de aprendizagem necessitam de uma estreita vinculação com a capacidade de investigação (pesquisa) e de intervenção nos processos sociais (extensão).

O acompanhamento da proposição e da implantação de revisões curriculares e de novos PPCs visa à consolidação da qualidade acadêmica dos cursos ofertados na Unochapecó. Nesse triênio, diversos cursos passaram por processo de alteração curricular, tanto cursos de graduação presencial quanto na modalidade Educação a Distância (EaD).

As Atividades Curriculares Complementares (ACC), Resolução N. 089/C.GESTOR/2019, devem ser realizadas pelo estudante de forma obrigatória, e deverão ter relação com sua área de formação ou com uma formação geral que tenha alinhamento com o perfil institucional de formação. Elas têm por objetivo flexibilizar o currículo do aluno, viabilizando inovação, autonomia e protagonismo no processo de formação.

O Estágio Curricular é ato educativo supervisionado, desenvolvido em situações reais no ambiente de trabalho, visando, por meio do efetivo desenvolvimento de habilidades e competências, mais bem preparar os estudantes para sua vida profissional, social, cultural e cidadã.

O Trabalho de Conclusão do Curso consiste em uma atividade acadêmica caracterizada pela abordagem de problemáticas sobre um tema relacionado a uma área de conhecimento e linha de pesquisa que permeia o curso, obedecendo ao rigor científico inerente à ciência e ao modo específico de fazer pesquisa de iniciação no curso. Da mesma forma, pode ser na forma de pesquisa aplicada, gerando novas soluções a partir de problemas específicos da sociedade. Pauta-se, também, nos objetivos, princípios e diretrizes da política de pesquisa da instituição e na normatização específica do curso.

De acordo com as Normas e Procedimentos Acadêmicos da Unochapecó, o regime acadêmico oferecido pela IES é semestral e disciplinar (Resolução N. 014/C. GESTOR/2021) e para as novas matrizes, o regime é seriado (Resolução N. 015/C. GESTOR/2021). Há uma transição em processo do regime disciplinar para o regime seriado e, portanto, faz-se necessário dois regimentos específicos. Para as matrizes de regime disciplinar, o controle da integralização curricular é feito pelo sistema de créditos, o qual é uma unidade correspondente a 20 horas de trabalho acadêmico ou atividade equivalente.

A Resolução N. 110/CONSUN/2017, referente ao regime disciplinar e EaD, propõe a alteração da Política e Diretrizes para o Ensino da Unochapecó, determina os conteúdos dos componentes básicos obrigatórios para todos os cursos de graduação da Unochapecó, quais sejam: Introdução ao Curso, Direitos Humanos e Cidadania, Responsabilidade Socioambiental, Comunicação e Expressão, Empreendedorismo, Conteúdos de Extensão Universitária, Componente Curricular Eletivo, Libras, Componente Integrador de Interdisciplinaridade, Metodologia da Pesquisa, Trabalho de Conclusão de Curso e Atividades Curriculares Complementares.

Por sua vez, todos os cursos de graduação em Licenciatura deverão ofertar disciplinas comuns, que são: Leitura e Produção de Texto, Didática Geral, Educação Especial e Inclusão, Sociologia da Educação, Libras, Psicologia da Educação, Filosofia da Educação, Políticas e Gestão da Educação Básica, Políticas

Curriculares Nacionais e Estaduais, Metodologias Ativas e Inovação, Mídias, Tecnologias digitais e Educação, Seminário de Socialização e Reflexão dos Estágios das Licenciaturas, Prática Curricular: Identidade e Profissionalidade, Prática Curricular: Espaços Formais e Não Formais de Ensino, Prática Curricular: Competências e Habilidades da Profissão, Prática Curricular: Currículo, Planejamento e Avaliação e Prática Curricular: Recursos Didáticos.

A Resolução N. 027/CONSUN/2020, por sua vez, referente ao regime seriado, estabelece diretrizes para o processo de mudança, trazendo parâmetros institucionais para as revisões curriculares. Todos os cursos de graduação, presencial e EaD passaram a fixar em sua estruturação curricular a oferta de componentes curriculares institucionais cuja função é atender pelo perfil institucional de formação, a saber: Interpretação e Argumentação; Gestão de Projetos; Inteligência Emocional e Liderança; Pesquisa em [Área do Conhecimento específica]; Tecnologias e Cultura Digital; Direitos Humanos e Cidadania; Empreendedorismo, Criatividade e Inovação; Responsabilidade Socioambiental; Libras (obrigatório para licenciaturas, eletiva para bacharelados e tecnólogos); Eletiva I e II. A resolução 013/CONSUN/2020, por sua vez, atualiza a Política de Ensino de Graduação, absorvendo a mudança.

O uso de tecnologias em sala de aula está cada vez mais presente. A Unochapecó vem desenvolvendo e ampliando o acesso a ferramentas para auxiliar os professores e estudantes. A plataforma Minha Uno reúne uma série dessas inovações, como a Minha Prova e o Meu Quiz. Com a Minha Prova, a forma de corrigir provas foi revolucionada. Agora, elas podem ser corrigidas e as notas lançadas no sistema em, mais ou menos, 30 segundos, fazendo com que o professor tenha mais tempo para elaborar as aulas, reforçar o conteúdo e dar devolutiva aos alunos. Além de ser uma solução totalmente inovadora em uma Instituição de Ensino Superior, a plataforma Minha Prova foi desenvolvida dentro da Universidade pela equipe da Gerência de Tecnologia de Informação (DTI), com o apoio de um parceiro para os recursos mobile. Ela foi criada com o objetivo de apoiar o ensino e impulsionar a qualidade acadêmica. Também, temos à disposição a lousa digital, a qual permite a aplicação de novas tecnologias de aprendizagem e realização de atividades práticas, interativas e interdisciplinares, envolvendo diferentes componentes e áreas do conhecimento. Outra novidade é a aquisição de laboratórios itinerantes. A Instituição iniciou com 11 laboratórios itinerantes, disponíveis para professores e alunos desempenharem atividades no dia a dia. Os equipamentos podem ser levados até as salas de aula, onde são conectados à internet e permitem que os professores realizem atividades sem precisar se deslocar até um laboratório. Ainda, outras ferramentas foram disponibilizadas, como o Localize-se, Minha Pergunta e Fechamento Online de Diários.

Visando capacitar nossos docentes, especialmente os coordenadores de cursos, a IES oferece pós-graduação em "Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica". O curso iniciou no começo de fevereiro de 2019 e é um investimento institucional para a qualificação/ aprimoramento dos docentes. A pós-graduação foi pensada e planejada pela Pró-Reitoria de Graduação e pelo Núcleo de Inovação Acadêmica (NIA), e o principal assunto abordado são as inovações acadêmicas e metodologias inovadoras a serem aplicadas no Ensino Superior, que promovam maior motivação e aprendizagem dos estudantes. Uma segunda edição está em andamento.

O Setor de Estágios e Monitorias oferece suporte acadêmico e administrativo aos coordenadores, professores e acadêmicos dos cursos superiores da universidade, em todos os aspectos que envolvem os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios. Mantém-se em contato com instituições públicas, privadas e profissionais liberais a fim de realizarem atividades de complementação do aprendizado através de estágios e outras atividades práticas – profissional e curricular. O setor de Estágios e Monitorias é responsável por orientar e promover junto às Coordenações de curso debates/encontros sobre os processos pedagógicos dos estágios e monitorias; zelo pelo cumprimento dos termos de compromisso de estágio/monitoria, regulamentos de estágios e legislação vigente; divulga as vagas de estágios e monitorias e emite a documentação de contratação; realiza reunião de orientações aos estagiários e monitores e acompanha-os por meio de relatórios de acompanhamento periódico, conforme determinações da Lei dos Estágios e Regulamentos de cada curso.

Além dos estágios, o Setor cuida dos processos de Monitorias, que são caracterizadas pela inserção de estudantes do Ensino Superior em programas e/ou atividades acadêmicas em cursos de graduação, com a finalidade de aproximar o aluno de graduação das atividades de docência, despertar nos acadêmicos o

interesse por atividades de ensino e pesquisa, auxiliando professores no desenvolvimento e aperfeiçoamento das atividades pedagógicas e científicas, bem como para o aperfeiçoamento do processo de formação profissional, através do aprofundamento técnico e o desenvolvimento de habilidades relacionadas à atividade docente (atendimento e auxílio aos estudantes do curso no componente curricular, organização de grupos de estudos).

Neste último triênio 2019- 2020 -2021, a Unochapecó ofertou a possibilidade de em torno de 50 vagas anuais de monitorias. Em relação aos estágios não obrigatórios, são em torno de 1 mil estudantes/estagiários(as) que exerceram atividades remuneradas em suas áreas afins, fortalecendo ainda mais a relação teoria e prática de seu curso. Porém, a IES, por meio de convênios com instituições públicas, privadas, profissionais liberais e agentes de integração, oportuniza sempre um número maior do que a procura.

Na instituição há várias modalidades de bolsa de estudo, pesquisa e extensão: Bolsas com recursos pela Condição de Entidade Beneficente de Assistência Social e provenientes do Programa de Bolsas Universitárias do Estado de Santa Catarina – Uniedu (Art. 170, Art. 171 e PROESDE), bolsa cultura, bolsa esporte, bolsa extensão, FAPE/PIBIC, FAPEX, SAAE-Oeste e Sinproeste para a graduação; isso facilita e incentiva os estudantes na permanência dos estudos.

Prezando pela segurança, saúde e manutenção da educação e dos pares, a IES, por meio da Portaria N. 100/Reitoria/2020, suspende e adequa a maneira de ensinar seus estudantes com capacitações dos profissionais envolvidos e suporte psicológico para atender toda a comunidade educacional.

## Políticas de Pós-Graduação Stricto Sensu

Os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu em funcionamento atualmente são: Ciências Ambientais (Mestrado e Doutorado); Ciências Contábeis e Administração; Ciências da Saúde (Mestrado e Doutorado); Direito; Educação; Políticas Sociais e Dinâmicas Regionais; Tecnologia e Gestão da Inovação (Mestrado e Doutorado Profissionais).

Visando a manutenção e consolidação dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, a IES estimula a produção científica qualificada por meio de diferentes ações a partir do seu PDI. Com o objetivo de fomentar projetos de grupos de pesquisa e auxiliar no fortalecimento da pesquisa científica e tecnológica, a IES disponibiliza recursos que se destinam à manutenção e melhorias das atividades necessárias ao desenvolvimento dos projetos de pesquisa.

**Concessão de bolsas:** modalidades de Apoio à Produção Científica, Capacitação Docente, CAPES Integral, CAPES Taxa, Bolsa Egresso, FAPESC, FUMDES, Sindicatos e Unochapecó. Em 2018 foi aprovada Resolução que regulamenta a concessão de bolsas de estudo para estudantes dos Programas de Pós-graduação Stricto Sensu, valorizando seu desempenho acadêmico-científico, o fortalecimento e manutenção de padrões de excelência no desenvolvimento de teses e dissertações, com oferta de bolsas de estudos integral (100% de isenção, duas cotas por programa) e parciais (50% de isenção, seis cotas por programa) para os alunos ingressantes. De 2018 a 2021 foram ofertadas um total de 259 bolsas divididas entre os programas e as diferentes formas de acessá-las. Só em **2021 foram 203 bolsas** divididas entre os programas.

Qualificação de docentes em cursos de pós-graduação na própria universidade ou em outras instituições nacionais e estrangeiras: o apoio permanente a esta ação e sua necessidade de fortalecimento permitiu a aprovação do Regulamento de Capacitação Docente com organização de modalidades de apoio à formação acadêmica (mestrados e doutorado com afastamento parcial ou integral) e continuada (cursos lato, participação em congressos, eventos etc.). Fortalecendo esta medida, outra Resolução prevê uma bolsa anual na modalidade Capacitação Docente para cada programa, com isenção de 100% da mensalidade para professores da universidade e uma Portaria estabelece a isenção de pagamento para nossos docentes em



componentes curriculares ofertados na modalidade de disciplina isolada, nos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da IES.

Para o afastamento para realização de estágio pós-doutoral de professores vinculados aos Programas Stricto Sensu da IES, em 2017 foi aprovada a Resolução N. 141/CONSUN/2017, que cria regras específicas para essa finalidade.

Auxílio para projetos específicos: os projetos de pesquisa desenvolvidos pelos programas visam o diálogo com os diferentes segmentos societários para estabelecimento de parcerias ou atendimento de demandas sociais. Procura-se a articulação interinstitucional com agências de fomento, movimentos sociais, órgãos governamentais, ONGs, setor produtivo e Instituições de Ensino Superior. A IES, por meio do Escritório de Projetos e Prospecção de Soluções, mapeia editais das principais fontes de fomento, nacionais e internacionais, a fim de identificar oportunidades e os divulga para comunidade acadêmica, além de assessorar, apoiar e auxiliar no controle do gerenciamento e execução do projeto.

Apoio aos docentes vinculados aos Programas Stricto Sensu: organização da carga horária com atribuição de 26 ou 32 horas semanais de dedicação ao programa, dependendo da atuação em um ou mais Programas que está vinculado e limitação do número de componentes curriculares em que o professor poderá atuar na graduação.

## Políticas de Educação Continuada e Extensão

A Política de Extensão Universitária da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) tem como objetivo promover a comunicação entre universidade e sociedade visando produção de conhecimentos e a interlocução das atividades acadêmicas de ensino e de pesquisa, por meio de processos ativos de formação e transformação social. A extensão refere-se a um processo educativo, político, cultural, científico e tecnológico, de caráter interdisciplinar, transformador contínuo, envolvendo universidade e sociedade, realizado em articulação com o ensino e pesquisa, tendo em vista o compartilhamento de saberes e de ações voltadas à transformação social.

“A Extensão na Educação Superior Brasileira é a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de ensino superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.” (Resolução 07, de 18 de dezembro de 2018).

Nesse movimento de constante construção institucional, a extensão tem um papel fundamental, considerando seu potencial em restabelecer canais de diálogo com a comunidade. Por meio da extensão, a Unochapecó visa desenvolver ações que contribuam com a formação de profissionais éticos e responsáveis, engajados com o desenvolvimento regional, alinhados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Na busca pela estruturação de atividades de extensão e considerando o princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão previsto no artigo 207 da Constituição Federal de 1988, a Unochapecó institui a Política de Extensão Universitária, a qual objetiva (re)estabelecer marcos referenciais para o planejamento, elaboração, desenvolvimento e avaliação das ações extencionistas, mediante definição de princípios e diretrizes norteadoras, considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (1996), o Plano Nacional de Educação (2014-2024), a Lei Federal nº 13.005/2014, a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação/ Ministério da Educação, que estabelece as diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira, bem como o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - 2019-2023, conforme Resolução nº 008/CONSUN/2019.

A Unochapecó consolida-se como referência em Universidade Comunitária por meio de seus pressupostos, princípios e diretrizes, que, articulados ao ensino, pesquisa e extensão, objetivam a produção e a democratização dos saberes, envolvendo professores e estudantes universitários e a comunidade que a



faz, reafirmando diariamente seu compromisso com o desenvolvimento social, ambiental, político, econômico, artístico e cultural da região.

Com o objetivo de fomentar e aperfeiçoar o diálogo entre o saber acadêmico e o saber popular, entre a teoria e prática, entre a comunidade e a universidade, a extensão é concebida como um princípio educativo e estratégia de aprendizagem que deve perpassar os diferentes componentes curriculares e suas interfaces, sem perder de vista a necessidade de sustentabilidade econômica da Universidade, de modo a viabilizar não apenas o seu funcionamento, mas, também, o seu crescimento.

O princípio educativo e de aprendizagem desejável deve ser permeado por uma metodologia que contemple o processo de construção do conhecimento de forma ativa e mediada, articulando ações de ensino, pesquisa e extensão, tanto na sala de aula quanto nos efetivos momentos de inserção na comunidade regional, seja para conhecer e/ou seja para intervir com a comunidade, ampliando o enfoque interprofissional e interdisciplinar, promovendo o pensamento crítico e reflexivo e um fazer comprometido com a construção da cidadania.

Para que as proposições de extensão possam contribuir com o desenvolvimento e aprendizagem desejada, relacionadas com as demandas sociais, faz-se necessário a articulação política e pedagógica entre a graduação e pós-graduação – lato e stricto sensu.

Em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Política de Extensão também legitima a intenção da Unochapecó em pautar as suas ações extencionistas de acordo com os referenciais no âmbito do ensino superior, fomentando o debate sobre a Extensão Universitária e suas implicações com o processo formativo e a produção social da vida em sociedade, bem como, sua (re)elaboração e aprimoramento contínuos.

**As ações de extensão na Unochapecó devem ter origem nas Escolas de Conhecimento e Programas de Pós-Graduação da Universidade, visando integrar-se à sociedade por meio do atendimento às demandas das organizações e da população, nas regiões em que a Instituição está inserida.**

A política de extensão constitui-se como resultado de um trabalho oriundo de esforços coletivos contínuos, os quais objetivam estabelecer vínculos efetivos de práticas extencionistas relevantes à transformação da sociedade, por meio da formação de cidadãos conhecedores de suas responsabilidades perante o desenvolvimento regional.

Para fortalecer o movimento de interlocução entre ensino, pesquisa e extensão, foi realizada a 10ª edição do **Seminário Integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão da Unochapecó (SIEPE)**, com 352 trabalhos acadêmicos em formato de pôster e 145 em comunicação oral e teve um total de 807 inscritos no evento. Em 2021, ainda em decorrência da Pandemia, o seminário foi realizado de forma mista, com atividades presenciais e remotas, com auxílio das tecnologias da informação.

A oferta dos cursos de pós-graduação lato sensu acontece a partir de definição realizada em comissão específica, composta pela Diretoria de Educação Continuada e Extensão - DEEC e equipe de vendas da Universidade. O portfólio tem por objetivo atender a demandas do mercado, com oferta de cursos próprios, em parceria, conveniados e *in company*.

A coordenação dos cursos de pós-graduação é realizada pela DEEC, seguindo as normas previstas no Regulamento dos Cursos de Pós-Graduação lato sensu da Unochapecó, aprovado pela Resolução N. 044/C.GESTOR/2021.

Após a efetivação do curso, é realizado um diagnóstico de cada turma, o qual serve de subsídio aos professores na preparação do material a ser utilizado em cada componente curricular. Anterior a data de início das aulas, é realizada reunião com todo corpo docente para exposição em relação ao perfil da turma, organização do curso, professores, sistema de registro docente, metodologia e organização das aulas.

No decorrer do curso são realizadas avaliações ao final de cada componente curricular e no encerramento do curso também é realizada uma avaliação final. Durante o desenvolvimento do curso também são realizadas entradas em sala, para contato com os estudantes no intuito de ter o feedback em relação ao andamento do curso. Ter esse acompanhamento próximo aos estudantes e acompanhamento das avaliações, disciplina por disciplina, nos permite intervir, se for o caso, na resolução de eventual problema anterior ao término do curso, bem como na melhoria do projeto como um todo para edições futuras.

A avaliação acadêmica de cada componente curricular, é realizada pelo respectivo docente, o qual é previamente indicado no plano de ensino, podendo ser individual ou em grupo, por escrito, acerca de aspectos centrais da disciplina e participação em sala de aula.

O corpo docente pode ser formado por profissionais da Unochapecó, de outras Instituições de Ensino Superior ou mesmo profissionais do mercado de trabalho, uma vez que a proposta dos cursos de pós-graduação lato sensu é com a formação prática profissional.

## Avaliação da Dimensão 02

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2021**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere a Políticas de Ensino, houve a participação de **59 gestores**. Deste universo, quando questionados quanto à coerência entre os Projetos Pedagógicos dos Cursos com o PDI, 45,76% (27) responderam como BOM e 33,90% (20) responderam como **ÓTIMO**. Com relação ao conhecimento e apropriação dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) pelos docentes e discentes, 50,85% (30) responderam como BOM e 16,95% (10) responderam como ÓTIMO.

Quando os gestores foram questionados com relação a dimensão 02 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **4,09 (BOM)**.

## 5.2 Dimensão: 04 Comunicação com a Sociedade

### Estrutura da Diretoria de Marketing e Comunicação

**Atenta ao mercado educacional regional e ao comportamento do público interessado na graduação superior e formação continuada**, potenciais futuros estudantes da Unochapecó, a universidade estruturou um setor com equipe especializada em marketing e comunicação, que tem como objetivo principal valorizar o capital simbólico da marca em uma região cada vez mais desenvolvida e concorrida, também na área da educação.

A Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMEM) foi criada em 2008, e está ligada diretamente à Pró-reitora de Planejamento e Desenvolvimento. O setor planeja, cria, executa e avalia ações, campanhas e estratégias de marketing alinhadas à missão, visão e valores da instituição. Entre os principais objetivos destas iniciativas estão: cuidar do posicionamento da marca Unochapecó e captar ingressantes na universidade.

Além disso, ainda presta serviços de assessoria de imprensa, comunicação e produção de materiais e conteúdos a todos os setores e cursos da Unochapecó, visando o fortalecimento e relacionamento da marca com seu público-alvo e stakeholders.

Em 2020 e 2021 a estrutura organizacional da DMEM passou por **alterações significativas** e atualmente está dividida em três setores responsáveis em conjunto pela manutenção, tanto interna, quanto

externa da comunicação institucional e relacionamento e captação do público interessado nos diferentes processos seletivos. São eles: Divisão de Comunicação e Publicidade; Divisão de Marketing e Setor Quero Estudar. Além desses setores, existe um projeto em implementação para estruturação de um setor comercial que, inicialmente, possui estratégia para comercialização de cursos de pós-graduação lato sensu e, posteriormente, abarcará os cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu.

DIVISÃO DE MARKETING:	DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO E PUBLICIDADE	QUERO ESTUDAR:
é responsável pela construção das estratégias de captação, a partir da análise do mercado, do cenário político e econômico, do posicionamento da concorrência, do planejamento e negociação de inserção midiática, e de pesquisas e dados elaborados em parceria com as demais unidades da Unochapecó e parceiros estratégicos externos.	é composta pelas áreas de publicidade e propaganda, jornalismo, audiovisual e digital. Produz conteúdos e peças para as mais diversas plataformas: rádio, TV, revista, jornal, peças gráficas, peças digitais, entre outras. Na área digital, tornou-se imprescindível produzir conteúdos nos mais diversos formatos e linguagens para atrair, captar e se relacionar com o público, que a todo momento está buscando respostas para as suas dúvidas.	atua diretamente na qualificação do atendimento ao público, com uma equipe de call center e relacionamento com os futuros acadêmicos, proporcionando um contato personalizado que resulta efetivamente em um aumento das taxas de conversão dos processos de captação. O setor conta com a ajuda de um sistema de inteligência de mercado, que permite o controle das informações de alunos, possíveis alunos (interessados) e egressos dos cursos.

## Comunicação Interna

A comunidade interna possui um grande arsenal de meios e mecanismos de transparência institucional para acessar informações acerca da universidade e dos cursos, desde os resultados das avaliações mais recentes, programas e projetos de extensão e pesquisa, relatórios técnicos e orçamentários, estágios, bolsas de estudo, oportunidades de emprego, financiamentos, intercâmbios, atividades desenvolvidas e novidades em geral.

A comunicação com o público interno da Unochapecó é muito relevante para criar embaixadores da marca, ou seja, pessoas que vivem a realidade da instituição, percebem diariamente na prática as suas vantagens e que estão sempre prontas para levar informações qualificadas sobre a Uno para o público externo, bem como defender a marca, ou combater falsas informações sobre ela, quando necessário.

Por isso, a Unochapecó possui uma série de iniciativas para manter um canal aberto de comunicação entre a marca e as pessoas que vivem na Instituição. A **Ouvidoria** é um dos exemplos de serviço em que estudantes, funcionários e a comunidade em geral podem defender seus interesses e perspectivas encaminhando dúvidas, sugestões e reclamações em todos os níveis institucionais, e podem acompanhar as providências tomadas no processo até a sua resolução.

O site é um dos principais canais de comunicação da Uno, também com a comunidade interna. Atualizadas constantemente, as Publicações Oficiais estão disponíveis de forma transparente, e qualquer pessoa pode acessar informações sobre políticas internas e ordenamentos jurídicos, como PDI, Estatuto, Editais e Regulamentos. Estão disponíveis, também, os PPCs dos cursos, Normas e Procedimentos Acadêmicos, Calendário Acadêmico e muitos outros.

Para fortalecer a comunicação e divulgação de campanhas, ações e benefícios, destacam-se, ainda, os canais e ferramentas: e-mails, Intranet (Sistema Minha Uno), Sistema de Mensagem Integrada (SMI), Aplicativo Mobile (Minha Uno), Agenda de Eventos Online, minidoors internos e murais espalhados por todo o campus, blogs da Unochapecó e dos cursos, redes sociais institucionais, de cursos e de projetos, revistas de publicação científica e o **Portal da Transparência<sup>7</sup> acessível pelo site.**

<sup>7</sup> <https://www.unochapeco.edu.br/transparencia>

## Comunicação Externa

Entre as premissas da comunicação da universidade estão a valorização da transparência junto à comunidade e a otimização de recursos comunicacionais com foco na garantia da sustentabilidade da Unochapecó. Toda informação é acessível e documentada para preservar o histórico de atuação, e servir como instrumento de conhecimento e tomada de decisão por parte da comunidade e gestores.

Os setores que compõem a Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca (DMEM) são exemplos de como a Unochapecó percebe os caminhos que a comunicação de marcas vem sendo trabalhada, com foco maior em conteúdo, experiências únicas e relacionamento do que em publicidade e divulgação, e avalia que essa tendência continuará valendo para os próximos anos.

O conteúdo terá cada vez mais foco no relacionamento com o público, com depoimentos e histórias reais, bem como no impacto que o conhecimento produzido na Unochapecó tem no desenvolvimento da região e na mudança do mundo. Por isso, programas e projetos de extensão e pesquisa significativos desenvolvidos nos mais diversos cursos de graduação e pós-graduação da nossa universidade devem ganhar cada vez mais visibilidade e se transformarem em conteúdo publicitário.

A propagação das mensagens continuará sendo multimeios e multiplataforma, ou seja, em todas as mídias e formatos, desde os mais tradicionais (TV, rádio, outdoor e outros impressos) até os mais recentes e modernos (Google Ads, redes sociais, geração de leads etc.), sempre priorizando o público-alvo de maior potencial de entrada em cursos de graduação e pós, com vistas a não desperdiçar e melhor otimizar os investimentos em mídia.

O Site da Unochapecó: de fevereiro até o fim de dezembro de 2021, a Unochapecó recebeu um total de **3.559.427 (três milhões, quinhentos e cinquenta e nove mil, quatrocentos e vinte e sete acessos ao site oficial)**, uma média aproximada de **296 mil visualizações mensais**.

Além disso, é importante ressaltar que o site atende aos mais modernos requisitos de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e mobilidade (dispositivos móveis). Possui elementos de interatividade e é integrado à *fanpage* no *Facebook*, que tem mais de 51 mil seguidores, uma avaliação média de 4,6 (o grau máximo é 5) e 96% de taxa de resposta.

**Mídia espontânea: até o dia 14 de dezembro de 2021, foram publicadas no site da Unochapecó, 186 matérias jornalísticas.** Estas, foram enviadas para os mais de 260 contatos de veículos de imprensa de Chapecó, de todo extremo oeste de Santa Catarina, noroeste do Rio Grande do Sul e Sudoeste do Paraná. Isso significa que o nome da Unochapecó está sempre presente nos veículos de comunicação, principalmente de forma espontânea, quando eles veiculam as matérias produzidas pela Assessoria de Imprensa, ou então produzem outros conteúdos baseados nas sugestões de pauta. No momento não é possível ter um número exato de quantas menções tivemos na imprensa neste ano, pois estamos reformulando nosso sistema de clipagem, para ter uma noção mais exata de onde a Unochapecó chega.

A Unochapecó também é referência quando os veículos de informação necessitam de fontes especialistas qualificadas. Em 2021, até dia 14 de dezembro, foram realizados 130 agendamentos de entrevistas, onde os professores da Unochapecó levam o nome da Instituição e divulgam a qualidade de seus cursos por meio de entrevista.

Esse é o número encontrado apenas nos veículos mapeados pela instituição, mas diversos outros sites, jornais e revistas podem ter gerado ainda mais mídia espontânea para a Unochapecó, publicando matérias, durante esses dois anos, não identificadas no monitoramento dada a complexidade dessa operação.

**Reconhecimento e lembrança da marca Unochapecó: a Unochapecó é uma das principais marcas do Oeste Catarinense.** Prova disso, é o reconhecimento alcançado nos mais importantes prêmios de lembrança de marca, entregue pelos mais relevantes veículos de comunicação do Estado. O Prêmio Top



of Mind do Grupo NSC é entregue aos destaques regionais de cada segmento do mercado. Em 2019, no segmento Faculdade/Universidade para a região Oeste Catarinense, a marca mais lembrada pelas pessoas foi a Unochapecó, que conquistou seu 4º Prêmio Top of Mind. Anteriormente, a Unochapecó havia recebido a premiação em 2013, 2014 e 2015. Da mesma forma, o Prêmio IMPAR é o prêmio da NDTV Record SC, também entregue por região e segmento de mercado. Em 2019 (último ano em que o prêmio foi entregue), a Unochapecó recebeu a premiação pelo 10º ano consecutivo, sendo a universidade mais lembrada do Meio ao Extremo-Oeste Catarinense e demonstrando uma soberania incrível na lembrança de marca das pessoas na região.

## Projetos com a comunidade externa

Alguns projetos que possibilitam a comunicação com a população regional podem ser aqui citados: Feira da Agricultura Familiar e Artesanato; Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina (CEOM), Viveiro Florestal, Núcleo de Desporto Universitário da Unochapecó (NDU), Encontro Brasileiro de Orquestras, Encontro Brasileiro de Coros Universitários e Pollen Parque Científico e Tecnológico.



A Unochapecó historicamente contribui para o **fomento de feiras da agricultura familiar** voltadas ao desenvolvimento sustentável, a primeira experiência foi implementada como projeto de extensão em 1996. A **Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó**, carinhosamente conhecida como “Feirinha Uno”, foi retomada no segundo semestre de 2019, visando reassumir seu papel de protagonista neste processo. O objetivo principal com a criação e execução do projeto da “feirinha” é possibilitar o acesso da comunidade acadêmica e do entorno, a produtos de base agroecológica produzidos e comercializados no âmbito da agricultura familiar. Devido à pandemia de COVID-19, no ano de 2020, o projeto manteve-se suspenso até melhora da situação de calamidade que foi vivida na saúde. Contudo, no decorrer do ano de 2020 o projeto captou recursos em edital de fomento na ordem de R\$ 79.800,00, no qual concorreu com outros 803 projetos de todas as partes do país. O projeto possui termo de cooperação com a cooperativa CooperFamiliar, que é responsável por selecionar os agricultores feirantes bem como dar o suporte nos produtos que são comercializados. O projeto foi retomado presencialmente no dia 08 de agosto de 2021, e as edições da feira acontecem todas às quartas-feiras, no horário de 16h às 21h, Hall do Salão de Atos Plínio Arlindo de Nês, bloco H, da Unochapecó. Atualmente o projeto conta além da coordenação, com dois bolsistas de graduação e parceria com os cursos de graduação em Gastronomia, Nutrição, Agronomia, Design de Moda e Publicidade e Propaganda. No segundo semestre de 2021 o projeto acolheu três disciplinas de Abex, dos cursos de Gastronomia, Design, Moda e Publicidade e Propaganda. Além de tudo isso, a feira constitui um espaço para as atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Em 2021 o projeto conta com sete famílias feirantes, oriundos da agricultura familiar de Chapecó e Região. A Unochapecó disponibiliza



toda estrutura necessária para realização da feira sem nenhum custo operacional para os expositores. Além do objetivo principal de acesso a produtos agroecológicos estar sendo alcançados, outros resultados secundários, porém importantes, são necessários registrar:

- a satisfação, por parte dos feirantes, do volume de vendas alcançado;
- a comercialização a preços considerados justos, adequados a necessidades dos feirantes e de seu público consumidor;
- o espaço social construído com o ambiente de feira, servindo como local de encontro entre alunos, docentes, técnicos administrativos e a comunidade em geral para a realização de suas compras, de um piquenique com um lanche, e um espaço livre para a boa conversa; e
- a utilização do espaço da feira para a realização de manifestações culturais, dando visibilidade a artistas locais.

**A Feira Sustentável da Agricultura Familiar da Unochapecó também contempla as iniciativas da Unochapecó enquanto organização signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina.** No ambiente macro conjuntural compreende-se que a realização da feira contribuiu para os seguintes ODS:

- acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos;
- reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles;
- assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis;
- conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;
- proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade; e,
- fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

Em números: entre 11/08 e 24/11/2021 foram atendidas **4.595 pessoas no projeto da feira**; foram realizadas quatro atividades culturais; ao todo 107 pessoas já participaram de atividades de capacitação no âmbito da feira, por meio de 04 atividades de extensão, e, de duas disciplinas de Abex; 150 pessoas receberam o "kit-tempero", como incentivo à destinação correta dos resíduos sólidos.



Criado em 1986, o **CEOM – Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina** foi um dos primeiros programas de extensão e pesquisa da então Fundeste (Fundação Universitária do Desenvolvimento do Oeste), atual órgão mantenedor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó – Unochapecó. O Centro atualmente está vinculado à Diretoria de Extensão e Educação Continuada, Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão, Inovação e Pós-Graduação da Unochapecó. Desde sua criação, mantém ações de preservação, valorização e difusão da história e do patrimônio cultural, partindo da concepção crítica da história e da memória e o desejo de inclusão social, visando à garantia de igualdade dos direitos e do respeito às diferenças culturais. Atualmente, a estrutura física do CEOM deve-se, principalmente, ao apoio da Prefeitura Municipal de Chapecó, que cedeu o espaço, e ao IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, que viabilizou a reforma. Em relação aos acervos, atualmente o centro possui 450 metros lineares de documentos; 900 representações cartográficas; 32 mil imagens fotográficas (fotografias) e aproximadamente 105.000 mil objetos arqueológicos. No ano de 2016 o CEOM realizou 3.802 atendimentos, abrangendo um total de 4.751 pessoas, recebeu 3.493 visitas, publicou 2 números da Revista Cadernos do Ceom (n. 44 e n. 45) e teve 52.241 visitas online, publicou ainda uma história em quadrinhos com distribuição gratuita, e exibiu 11 exposições realizadas. Em 2021 o CEOM realizou mais de 150 atendimentos, abrangendo um total de 2.962 pessoas, exibiu 02 exposições. Publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 52 e n. 53) e teve 73.408 acessos na revista online. Publicou, ainda, em parceria com a Fundeste, livro em formato digital e impresso com o título “A Fundeste e o ensino superior no oeste catarinense: 50 anos de história” e também material didático destinado para professores e estudantes com o título “O Oeste Catarinense: conhecendo a história e o patrimônio regional”. Assim como deu continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Em 2021 o CEOM realizou 135 atendimentos, abrangendo um total de 15.557 pessoas. Também exibiu 2 exposições e publicou 2 números da Revista Cadernos do CEOM (n. 54 e n. 55). A revista teve 84.224 acessos online. Foram executados projetos com fomento externo, assim como, deu-se continuidade às ações de pesquisa e de organização, conservação e restauração dos acervos que salvaguarda. Por fim, cabe salientar que em 2021 foi dado bastante ênfase à mudança do espaço físico cedido que o Centro ocupa para uma nova sede dentro do Campus da Universidade.



A Escola de Agrárias e Ambiente da Unochapecó, através do trabalho de professores e acadêmicos do Curso de Agronomia, implantou em 2001 o **Projeto Mudanças Florestais Nativas**, com o intuito de gerar conhecimento e tecnologia para a produção de mudas de espécies florestais nativas. Em 2002, a partir das atividades desenvolvidas no projeto, foi criado o Viveiro Florestal Universitário, que em 2003 foi integrado ao programa de extensão Espécies Vegetais e Preservação Ambiental, com o objetivo de realizar ações integradas de ensino, pesquisa e extensão na área ambiental e expandir as atividades que já vinham sendo desenvolvidas, ampliando assim o espaço de integração entre a Universidade e a comunidade regional. O Viveiro Florestal Universitário produz espécies florestais nativas do Bioma Mata Atlântica, enfatizando as espécies da região oeste catarinense. A coleta de sementes é desenvolvida pela equipe de trabalho do Viveiro Florestal Universitário, em remanescentes florestais da região oeste de Santa Catarina, as mudas produzidas são comercializadas para escolas, instituições públicas e privadas, prefeituras, agricultores, setores da própria Universidade e comunidade em geral. Busca-se promover o conhecimento para a produção de plantas condimentares e medicinais, coleta de sementes e produção de mudas florestais. O Viveiro Florestal Universitário proporciona estágio remunerado para os acadêmicos dos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária e Ciências Biológicas e estágio voluntário (artigo nº 170) para estudantes que tenham interesse

nas atividades desenvolvidas pelo projeto. Para que se possa ter maior impacto social na comunidade acadêmica e toda a comunidade, buscando através do ensino, pesquisa e extensão, a conscientização através da Educação Ambiental, enfatizando os problemas atuais e futuros relacionados ao desleixo e consequente destruição do meio ambiente. A produção para o uso de espécies arbóreas nativas vem se tornando importante alternativa para recuperação das áreas degradadas, bem como para preservação dos ecossistemas florestais, o conhecimento da tecnologia para produção de mudas é um aspecto relevante no fortalecimento das atividades de extensão da universidade, e na conscientização da importância da preservação e recuperação do meio ambiente.

**O Núcleo do Desporto Universitário**, reconhecido pela sigla NDU da Unochapecó, está incorporado ao organograma funcional da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento, desempenhando natureza de órgão operativo no âmbito do esporte junto à Unochapecó.

O NDU tem por finalidade dar apoio na elaboração, na gestão e no contato com agências de fomento, no que se refere a projetos na área esportiva, bem como em ações de gestão e incentivo do esporte na região de abrangência da Unochapecó, e que tenham por fundamento a promoção do esporte em todos os segmentos da ciência do esporte, da cultura, do lazer, da educação e inclusão social, servindo como facilitador no desenvolvimento do esporte para as parcerias com o setor esportivo em todos os níveis. As ações do NDU se legitimam a partir de três eixos de atuação: o esporte social (desporto de participação), o esporte estudantil e universitário (desporto educacional), o esporte de alto rendimento (desporto de rendimento). No ano de 2021 a Unochapecó, juntamente ao NDU, apoiou 10 (dez) Associações Esportivas em 09 (nove) diferentes modalidades (Atletismo, Ciclismo, Futsal - categorias de base, Futsal Feminino, Futebol Masculino, Ginástica Artística, Judô, Karatê, Natação e Taekwondo.

O apoio às Associações se dá por meio de auxílio na captação de recursos, especialmente junto ao Ministério do Esporte, parcerias para utilização do espaço físico para treinamentos e atividades e pela concessão de bolsas de estudos aos atletas, as quais contabilizam um total de 30 (trinta), em 2021. Ainda, estes estudantes/bolsistas recebem apoio para participarem de competições universitárias como os **Jogos Universitários Catarinenses (JUICS)** e **Jogos Universitários Brasileiros (JUBS)**, frequentemente obtendo resultados expressivos nas diversas modalidades apoiadas. Além de competições a nível estadual e nacional, diversos atletas e Associações têm ganho destaque a nível internacional em competições como o Sul-Americano de Atletismo e Karatê, Pan-Americano de Karatê, Taça Libertadores e Campeonato Mundial de Futsal Feminino. Compete também ao NDU promover eventos esportivos na Unochapecó, e anualmente tem sido organizado os Jogos Universitários Inter Cursos (JUICS), com o objetivo de integração e promoção da prática de exercício físico por parte de estudantes e funcionários.

Destaca-se, ainda, o grande número de crianças e adolescentes treinando nas categorias de base das associações apoiadas, vislumbrando um futuro no esporte e a possibilidade de acessar o Ensino Superior via bolsa atleta, fato este que acaba por engajar todo o círculo familiar, envolvendo número considerável de pessoas da comunidade às associações esportivas apoiadas.

Ressalta-se também a contribuição do esporte para o processo de formação dessas crianças, adolescentes e estudantes/bolsistas, uma vez que este é um fenômeno sociocultural marcante na sociedade.

A participação no meio esportivo possibilita o desenvolvimento do senso crítico frente a todas as manifestações do esporte e seu contexto, favorecendo uma compreensão da realidade em suas diferentes formas, sentidos e significados. Cabe considerar que, em decorrência da pandemia, a maioria dos eventos esportivos foram cancelados e/ou remarcados para 2022, da mesma forma, os JUICS não foram realizados.





**O Encontro Brasileiro de Coros Universitários** é um projeto que fomenta a produção da música vocal, divulgando e evidenciando a prática do canto coral pelo trabalho de Coros Universitários nacionais, possibilitando a apreciação da comunidade. O projeto foi criado em 2002 e possui os objetivos de: fomentar a produção da música vocal em Chapecó e região, através de apresentações musicais do Coro Universitário Unochapecó, dentre outros coros universitários nacionais convidados; possibilitar acesso da comunidade ao evento; realizar encontro Brasileiro de Coros Universitários, apoiando, e difundindo produto cultural originário do país, valorizando artistas, músicos locais e regionais. **O evento foi cancelado, em virtude de período pandêmico, para o ano de 2021.** O público participante do encontro de Coros Universitários foi de 1.000 pessoas no ano de 2017, 800 pessoas no ano de 2018, 900 pessoas no ano de 2019 e, em 2020, foi cancelado em virtude da pandemia. Outro projeto implementado com sucesso, é o projeto do Encontro Brasileiro de Orquestras. O projeto foi criado em 2012 e tem por finalidade divulgar trabalhos de grupos instrumentais análogos a Orquestra de Câmara Unochapecó, em um ambiente não competitivo, mas sim de trocas de experiências, possibilitando a formação de plateia para a música instrumental coletiva, através dos mais variados grupos instrumentais e com repertórios de todos os estilos. O público participante do Encontro Brasileiro de Orquestras foi de 1.100 pessoas no ano de 2017, 1.000 pessoas no ano de 2018 e 1.250 pessoas no ano de 2019 e, em 2020 e 2021, não ocorreu, em função do período de pandemia. Ainda, os Projetos de Extensão Universitária em Música: Coro Universitário e Orquestra de Câmara funcionaram de forma remota até junho e retornaram presencialmente de julho a dezembro, atendendo a um conjunto de 28 cantores e 22 instrumentistas, respectivamente.



**Com destaque a inovação, a Unochapecó é, atualmente, a gestora do Pollen Parque Científico e Tecnológico, inaugurado em 2021.** Esta estrutura é encarregada de: a) fomentar a articulação entre os agentes do setor produtivo com a universidade e governo, em consonância com o modelo da trílice hélice; b) apoiar e fomentar a captação de recursos públicos e privados necessários ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e ao desenvolvimento de novos produtos e processos

produtivos; c) gerir as questões relativas à propriedade intelectual desenvolvida; d) gerir o fundo de desenvolvimento da pesquisa básica, gerado a partir das atividades do Parque; fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo e de uma cultura de pesquisa no âmbito da comunidade acadêmica; e) disponibilizar laboratórios de pesquisa e outros ambientes necessários às atividades de P&D, bem como auditórios e salas de aula disponíveis na universidade; f) encaminhar parcerias estratégicas. Fazem parte desta estrutura, a Incubadora Tecnológica (INCTECh), o Escritório de Projetos e Prospecção de Soluções (EPPS), o Núcleo de Inovação e Transferência Tecnológica (NITT), o LTS (Laboratório de Testes de Software) e o CRS (Centro de Residência em Software). O NITT desenvolve as atividades de gestão e promoção da propriedade intelectual da Unochapecó, requerendo a proteção jurídica das criações intelectuais junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). O EPPS desenvolve as atividades de captação de recursos externos, públicos ou privados, através do acompanhamento do lançamento de editais para financiamento de projetos de pesquisa e de extensão. A INCTECh é um programa de fomento às empresas nascentes, para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica e desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa. O LTS é um laboratório técnico responsável por aplicar testes nos sistemas de software de empresas desenvolvedoras. O CRS possui o objetivo de oportunizar um espaço para estágios aos estudantes, proporcionando a estes, experiências de ordem prática, associadas aos conhecimentos teóricos com enfoque no desenvolvimento de software.

## Avaliação da Dimensão 04

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2021**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere a Comunicação com a Sociedade, houve a participação de 59 gestores. Deste universo, quando questionados sobre a relação entre a imagem pública da Unochapecó e os princípios estabelecidos no PDI, 55,93% (33) responderam como BOM e 22,03% (13) responderam como **ÓTIMO**. Com relação aos canais de comunicação, 52,54% (31) responderam como BOM e 18,64% (11) responderam como **ÓTIMO**.

Quando os gestores foram questionados com relação a dimensão 04 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **3,82 (BOM)**.

## 5.2 Dimensão: 09 Políticas de Atendimento aos Discentes

### Política de atendimento aos discentes

**A qualidade da vida estudantil é questão central na vida da universidade e precisa ser garantida por meio de processos de gestão que visem o acesso, a acessibilidade, a permanência, a organização e fluidez das atividades acadêmicas.** A Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação e Sequencial da Unochapecó embasam-se na Conferência Nacional de Educação – CONAE (BRASIL, 2010, p. 45), que define:

“A democratização da educação não se limita ao acesso à instituição educativa. O acesso é, certamente, a porta inicial para a democratização, mas torna-se necessário, também, garantir que todos os que ingressam tenham condições de nela permanecer, com sucesso.”

Durante o ano de 2021, considerando as ações de distanciamento social e os cuidados necessários em função da pandemia de Covid 19, todos os projetos e serviços passaram por ajustes para que pudessem ter continuidade garantindo a segurança da comunidade acadêmica.



## Programa de apoio psicológico e pedagógico

O **Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI)** realiza ações de acolhimento da demanda da comunidade acadêmica (docentes e discentes), com as seguintes atribuições: definir e executar projetos conforme as necessidades apresentadas pela comunidade acadêmica; realizar a capacitação pedagógica e orientação aos coordenadores e docentes dos cursos de graduação; realizar o acompanhamento psicológico e pedagógico aos discentes e docentes; apoiar os docentes e discentes em necessidades ligadas à aprendizagem e à vida universitária. As principais ações e projetos realizados em prol do atendimento discente são:

- **Projeto Metamorfose:** projeto de acolhida aos calouros, o qual faz parte da recepção aos estudantes, abolindo os trotes violentos, discriminatórios e vexatórios, sendo um diferencial da Unochapecó. O projeto visa acolher o calouro e instrumentalizá-lo para enfrentar os primeiros semestres, além de possibilitar a integração desses, reconhecimento da estrutura, funcionamento e serviços oferecidos pela universidade;
- **Entrevista de Acolhida:** com o objetivo de apoiar e orientar os estudantes em diversas situações, sejam ligadas à vida pessoal, sejam à acadêmica, este atendimento oferece ao universitário um espaço diferenciado de escuta e acolhimento, realizando o acompanhamento e/ou encaminhamento para outros atendimentos especializados, caso necessário. Após a acolhida psicológica, caso haja necessidade, é oferecido o atendimento de apoio psicológico. Esse atendimento consiste em acompanhamento à pessoa que apresente situações de sofrimento psicológico grave e persistente, que tenha efeitos no processo ensino e aprendizagem e no bem-estar dentro da Universidade. Esse acompanhamento não se configura como psicoterapia, sendo orientado que o estudante também procure atendimento especializado;
- **Atendimentos de educação inclusiva:** juntamente com o setor de Acessibilidade, atendem à Política de Educação Inclusiva na Unochapecó, oferecendo apoio multiprofissional aos estudantes com necessidades educacionais especiais, assim como orientação e suporte aos coordenadores e professores dos cursos envolvidos, visando promover o acesso e a inclusão desse público;
- **Projeto Marco de uma Trajetória:** realizado com os formandos dos cursos de graduação, como um espaço de diálogo, troca de informações e experiências para que conjuntamente se vislumbre possibilidades de enfrentamento das dificuldades vivenciadas. O intuito é promover o resgate da trajetória acadêmica, contribuições, dificuldades e sentimentos em relação ao mercado de trabalho para que, a partir do debate e discussão coletiva, se preencham lacunas, enriquecendo análises, incidindo desta forma sobre o trabalho profissional;
- **Intervenção em turmas e Oficinas:** tem com o objetivo contribuir na mediação de situações adversas com as turmas dos cursos de graduação, através da orientação aos envolvidos, ou, ainda, através de intervenções em sala de aula ou em pequenos grupos;
- **Apoio Pedagógico:** o trabalho de orientação e acompanhamento pedagógico dos docentes também é desenvolvido pelo NAPI, que tem como objetivo principal promover estudos, discussões e assessoria pedagógica aos docentes da instituição, almejando a dinamização e a qualificação da docência no Ensino Superior, contribuindo com a formação pedagógica e profissionalização docente. As principais ações perpassam por: capacitação e entrevista com docentes ingressantes; Ciclo de Estudos Docência no Ensino Superior; cursos e oficinas a partir das demandas encaminhadas pelas áreas; e atendimento aos docentes conforme demandas individuais, dos cursos ou das áreas.

As ações desenvolvidas pelo NAPI estão assentadas nos preceitos dispostos na Política e Diretrizes para o Ensino de Graduação, Política para oferta de Cursos de Graduação na Modalidade Licenciatura e Política de Educação Inclusiva da Unochapecó.

Considerando as necessidades diferenciadas do ano de 2021, em que o distanciamento social e outros aspectos da pandemia de COVID 19 modificaram a rotina acadêmica e geral, assim como propiciaram um aumento na preocupação com a saúde mental da população, o NAPI, junto com a Diretoria de Gestão de Recursos e o curso de Psicologia da Unochapecó, desenvolveu diversas atividades com o objetivo de levar informações de cuidado com a saúde mental, assim como propiciar espaços de trocas e de acolhimento. Entre elas, destacam-se campanhas e artigos divulgados através das redes sociais e e-mail, oficinas voltadas a grupos específicos ou cursos de graduação e a disponibilização do atendimento de acolhida psicológica online.

## Programa de apoio financeiro

A Universidade mantém um Programa Permanente de Bolsas de Estudo, com intuito de proporcionar a permanência de estudantes que possuam carência socioeconômica. As bolsas oferecidas são parciais ou integrais e o valor recebido não precisa ser devolvido à universidade, nem ao órgão público que disponibiliza os recursos, sendo que as condições de inscrição para acesso aos benefícios seguem as legislações específicas.

O processo de seleção para a concessão de Bolsas de Estudo ocorre mediante a publicação semestral de editais específicos prevendo os critérios para inscrição, seleção e manutenção do benefício, sendo de responsabilidade do estudante efetuar a sua inscrição e comprovar a sua situação socioeconômica através da apresentação dos documentos solicitados no edital. Os recursos são provenientes do Estado, através do Programa de Bolsas do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) nas modalidades do Art. 170, Art. 171 e Proesde, e com recursos decorrentes da condição de Entidade Beneficente de Assistência Social – Lei Federal n. 11.096/2005.

A fiscalização do cumprimento dos critérios para a concessão, obtenção e manutenção de bolsas de estudo, cabe a uma Comissão de Fiscalização, formada por representantes: da Instituição, da Entidade Representativa dos Estudantes, do Ministério Público, de entidades organizadas da sociedade civil e da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional.

Outras modalidades de bolsa se referem ao atendimento de estudantes da graduação como da pós-graduação, tais como: bolsa esporte, o fomento à iniciação científica e à consolidação da pesquisa na Unochapecó com a oferta de bolsas de pesquisa, nas seguintes modalidades:

- **PIBIC/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBITI/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq;
- **PIBIC/FAPE:** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas pelo Fundo de Apoio à Pesquisa da Unochapecó, em consonância com a Política de Pesquisa da Unochapecó;
- **PIBIC-ICJ/CNPq:** Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Júnior, custeadas com recursos do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em conformidade com a Resolução Normativa n. 017/2006 do CNPq. Visa despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais entre estudantes do ensino fundamental, médio e profissional da Rede Pública, mediante sua participação em atividades de pesquisa científica ou tecnológica, orientadas por pesquisador qualificado, em instituições de Ensino Superior ou institutos/centros de pesquisas;
- **UNIEDU (Art. 170/CE e Art. 171/CE):** Programa Institucional de Bolsas de Pesquisa de Iniciação Científica, custeadas com recursos do Art. 170 e Art. 171 da Constituição Estadual de Santa Catarina e Leis Complementares que os regulamentam;

- **Pesquisador Júnior Voluntário (PJV):** a modalidade de Pesquisador Júnior Voluntário constitui-se da possibilidade de acesso à pesquisa ao estudante de graduação que por iniciativa própria disponha-se a atuar em projetos de pesquisa, de forma voluntária, sem remuneração. O Edital de Pesquisador Júnior Voluntário (063/Reitoria/2009) é permanente e está disponível também no perfil dos professores na Minha Uno, aba "envio de projetos".

A Unochapecó oferece programas de apoio financeiro voltados para o atendimento aos estudantes. Os programas de apoio financeiro são modalidades de crédito e financiamento que tem como objetivo dar suporte aos estudantes do ensino superior para o seu retorno e permanência na IES. Entre os programas de apoio financeiro destacam-se:

- **Programa de Financiamento Estudantil (FIES) e NOVO FIES:** é um programa do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não gratuitas. As vagas para o NOVO FIES são ofertadas para os cursos que possuem formação de turma. Para ter direito ao NOVO FIES o estudante deverá cumprir os seguintes requisitos: ter feito uma das edições do ENEM a partir de 2010, ter média igual ou superior a 450 pontos e não ter zerado a redação.
- **CredIES:** a Unochapecó disponibiliza esta alternativa de crédito educativo desde 2016 para os estudantes de cursos de graduação na modalidade presencial. O CredIES opera com uma taxa administrativa de 4,2% ao ano e o percentual acessado pode ser de 25% ou 50%, com carência entre 30 e 60 dias após encerramento do contrato para início da restituição dos valores, tendo o prazo de pagamento igual ao período de utilização do crédito;
- **Crédito estudantil Bradesco:** trata-se de uma Linha de Crédito destinada ao financiamento de cursos de graduação presenciais para estudantes da Unochapecó. O crédito educativo poderá ser solicitado em qualquer mês do semestre letivo. Contribui para concluir o curso de graduação e será pago no dobro do tempo, sem parcelas cumulativas;
- **Unicred:** é um crédito estudantil específico para o curso de Medicina, pelo qual o estudante pode financiar até 100% das mensalidades do seu curso de graduação. Possibilita ao estudante pagar o valor total do curso com período superior ao tempo regular do curso, podendo ser cumulativo com outros benefícios.

## Programas de estímulos à permanência, nivelamento e monitoria

A Unochapecó realiza ações que visam o estímulo à permanência e nivelamento dos estudantes, na busca da qualificação de sua trajetória acadêmica. Com ênfase no processo de evolução durante os semestres letivos existe, por exemplo, o projeto Qualidade Acadêmica faz a avaliação do nível de conhecimento dos estudantes ingressantes, com vistas a favorecer o desempenho de forma integral e continuada. Esse projeto está alinhado às avaliações externas realizadas nas Instituições de Ensino Superior (IES) pelo Ministério da Educação (MEC) e, para atender as expectativas externas, têm avançado na oferta de ações de nivelamento no decorrer dos semestres para que o discente consiga se formar com a qualidade máxima.

No **Projeto Qualidade Acadêmica**, é importante ressaltar que existem Instrumentos de Avaliação Internos criados a partir de questões aplicadas no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), inicialmente, pautados em 02 das 04 matrizes de referência, sendo: Ciências Humanas e suas Tecnologias e Linguagens e suas Tecnologias. O Instrumento conta com questões, classificadas em nível de dificuldade fácil, médio e difícil, por meio da ferramenta Minha Prova com uso de Chromebooks. Outras ações de nivelamento visam à ampliação do instrumento, contemplando as outras duas matrizes de referência do ENEM (Matemática e suas Tecnologias e Ciências da Natureza e suas Tecnologias), assim como qualificação e aprimoramento constante do instrumento.

Após a realização das avaliações, são sistematizados os resultados que objetivam desencadear ações, parte pelos docentes dos componentes básicos, pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso e também através do Núcleo de Apoio Psicológico e Pedagógico Institucional (NAPI).

A Instituição oferece, ainda, programa de monitorias, com regulamento específico, buscando a inserção de acadêmicos em atividades que o aproximam da docência, além de apoiar colegas em salas de aula e despertar o interesse pelas atividades de ensino e pesquisa. O monitor contribui no componente curricular, organiza grupos de estudos, estudo extraclasse e demais atividades que auxiliem discentes no processo de aprendizagem.

As monitorias ocorrem em componentes curriculares com índices de reprovação significativos, com aulas práticas em laboratório ou com algum grau de dificuldade que gera evasão ou problemas na trajetória acadêmica. As vagas de monitores devem ser previstas nos projetos pedagógicos de cursos.

## Programa de acessibilidade e inclusão

As ações realizadas pelo programa de acessibilidade têm como público atendido estudantes que apresentam diversos tipos de deficiência, como: física, cognitiva, visual, auditiva, mobilidade reduzida, condutas típicas; estudantes que revelam dificuldades no processo de aprendizagem, de forma permanente ou temporária; estudantes indígenas, que revelam fragilidades no processo de apropriação do conhecimento; docentes que trabalham com universitários com necessidades especiais; funcionários com deficiências e/ou que se relacionam com pessoas que apresentam algum tipo de deficiência.

A Unochapecó possui uma **Política de Educação Inclusiva** que tem por objetivo geral apoiar universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, técnicos administrativos e professores no que tange à acessibilidade e à inclusão. A Unochapecó, por meio da Divisão de Acessibilidade, Diretoria de Ensino, Diretoria de Procedimentos Acadêmicos e Diretoria de Logística, Projetos e Obras e coordenações de curso, realiza as seguintes ações:

- Inclusão de universitários com deficiência matriculados na Unochapecó, destacando-se os que apresentam deficiência física, cognitiva, visual, auditiva, mobilidade reduzida, condutas típicas e os que revelam dificuldades no processo de aprendizagem, de forma permanente ou temporária;
- Inclusão de universitários indígenas, refletindo acerca das diferenças culturais e ofertando apoio pedagógico discente e orientação aos docentes acerca de estratégias de ensino favorecedoras da inclusão;
- Cadastro, atualização do registro e avaliação de universitários com deficiência;
- Organização de informações sobre atendimento às pessoas com deficiência;
- Adequação das estruturas físicas e barreiras arquitetônicas, comunicacionais, educacionais e atitudinais;
- Planejamento e implementação de programas de apoio a universitários com deficiência;
- Atuação junto à coordenação de vestibulares quanto ao atendimento de candidatos com deficiência que participam do processo seletivo;
- Diagnóstico das principais dificuldades encontradas pelos docentes no processo de ensino dos estudantes com deficiência;
- Organizar e contratar Intérpretes de Libras, Técnicos de Apoio a Pessoas com Deficiência física e ledor;
- Interpretação em eventos, outorgas de grau, reuniões de colegiado, bancas de qualificação e atendimentos institucionais;
- Desenvolvimento de softwares e tecnologias assistivas;
- Promoção de eventos e cursos sobre inclusão e acessibilidade voltados para a comunidade acadêmica.



Considerando as mudanças necessárias a partir de março de 2020 em função da pandemia de COVID 19, todas as ações de acessibilidade foram ajustadas para garantir que os estudantes tivessem acesso às aulas, dentro das suas especificidades. **Em 2021, 60 (sessenta) estudantes com deficiência** matricularam-se na instituição entre graduação, pós-graduação e mestrado.

## Internacionalização

A Unochapecó mantém intercâmbio e cooperação com Instituições de Ensino Superior, centros de pesquisa, redes de cooperação acadêmica, instituições de natureza acadêmica e/ou científicas estrangeiras que visam estabelecer relações de complementação, cooperação e assistência recíproca de caráter acadêmico, cultural, tecnológico e de serviços. Estas iniciativas vêm sendo orientadas e incentivadas pela **Assessoria de Relações Nacionais e Internacionais - ARNI** da Unochapecó. A ARNI objetiva a cooperação interinstitucional através do ensino, pesquisa e extensão; estimular a comunidade acadêmica a participar de intercâmbios internacionais, assessorando nos processos de inscrições, e todos os trâmites que cada universidade exige, além de assessorar a participação da Unochapecó nas relações com universidades nacionais e internacionais.

O processo de internacionalização da Unochapecó se assenta principalmente para o desenvolvimento das ações de internacionalização em casa, com o objetivo de oferecer àqueles que não têm a oportunidade de ir ao exterior a possibilidade de adquirir as competências e habilidades necessárias à atuação no mundo globalizado.

A Unochapecó possui **40 convênios** de cooperação com universidades e institutos da Argentina, Espanha, Portugal, Itália, Estados Unidos, Índia, Chile, Colômbia, Peru, Turquia, México, Polônia e Canadá.

Para fomentar o ensino de línguas estrangeiras, a instituição oferta por meio do laboratório de línguas, cursos presenciais e virtuais de inglês, espanhol e Francês. Em 2019 a instituição também passou a oferecer cursos de línguas por meio de uma plataforma virtual com a oferta de mais de 20 diferentes idiomas, dando assim, maior possibilidade de acesso para toda comunidade acadêmica. Nos últimos anos, a instituição também passou a ofertar o curso de Português para estrangeiros para que tenham a oportunidade de melhorar seu nível do idioma, facilitando sua comunicação com a comunidade acadêmica local.

Os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu também apresentam avanços expressivos e inovadores no cenário internacional, com diferentes ações e projetos que contribuem de forma positiva para a internacionalização do ensino superior. Existe uma forte relação entre professores e pesquisadores internacionais para o desenvolvimento de pesquisas e projetos conjuntos, assim como, publicações conjuntas, participação em redes internacionais, coorientação de dissertações e bancas avaliadoras, realização de eventos internacionais. Essas ações fortalecem as pesquisas, aumentam a visibilidade e credibilidade do estudo, além de promover o intercâmbio dos pesquisadores e também dos discentes, gerando novas ações entre si. O intercâmbio de discentes têm aumentado e a presença de professores internacionais na instituição também.

Em 2020 a Unochapecó passou a promover atividades que fomentam a internacionalização do currículo, ofertando componentes curriculares em língua estrangeira com o uso de plataforma virtual, mobilidade virtual e intercâmbio virtual, ou seja, aulas ou projetos conjuntos com universidades estrangeiras, oportunizando experiências interculturais no campus para todos os estudantes.

A Unochapecó prevê as seguintes ações de internacionalização:

- Participação em eventos internacionais;
- Visitas técnicas em instituições internacionais;
- Oferta de componentes curriculares em outros idiomas;
- Capacitação em cursos de curta duração ou *summer/winter schools* no exterior;
- Realização de missões acadêmicas;
- Desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão em cooperação internacional;
- Desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão com financiamento internacional;



- Realização de eventos e feiras internacionais na Unochapecó;
- Estímulo à produção intelectual em veículos de circulação internacional;
- Estímulo à produção intelectual em coautoria com pesquisadores internacionais;
- Oferta de curso de português para estrangeiros;
- Participação de professores visitantes estrangeiros com reconhecido desempenho científico em nível internacional;
- Reconhecimento de créditos e das atividades acadêmicas e científicas realizadas por docentes e alunos no exterior;
- Acolhimento e acompanhamento de docentes, pesquisadores e alunos estrangeiros;
- Gerenciamento e operacionalização das ações previstas nos convênios de cooperação internacional;
- Participação em redes de pesquisa;
- Realização de parcerias estratégicas;
- Participação em bancas avaliadoras em universidades internacionais;
- Participação de docentes/pesquisadores estrangeiros como membros de bancas de defesa;
- Colaboração em componentes curriculares em cursos de graduação e pós-graduação lato sensu e stricto sensu em universidades internacionais;
- Estímulo à participação de docentes permanentes em comitês editoriais e em editoria de periódicos do exterior.
- Oferta de programas de dupla titulação;
- Oferta de um programa de pesquisador visitante;
- Realização de *webinars*, workshops e conferências virtuais de caráter internacional;
- Orientação e coorientação de estudantes internacionais;
- Realização de estágio de pós-doutoramento no exterior;
- Estímulo a docentes permanentes e alunos a realizar estágio/treinamento, visitas técnicas, reuniões de pesquisa e cooperação científica e tecnológica em instituição internacional;
- Internacionalização do currículo.

## Organização e representatividade estudantil

A organização e a representação estudantil são de fundamental importância para a comunidade acadêmica, pois possibilitam aos estudantes desenvolver a mediação entre o corpo discente e o corpo docente e incentivam o protagonismo estudantil na promoção de atividades sobre diversos assuntos relacionados às suas áreas de formação profissional. Cabe aos órgãos de representação e organização estudantil estimular o aperfeiçoamento do nível de ensino, pesquisa e extensão, apresentando sugestões e promovendo a realização de programas culturais, artísticos, cívicos e desportivos.

O apoio e o incentivo à organização da representação estudantil são prestados pela Unochapecó através da Diretoria Acadêmica, que incorporou as atividades da Assessoria de Assuntos Estudantis. Os estudantes dos cursos superiores de graduação têm representação com direito a voz e a voto nos conselhos e colegiados, na forma do Estatuto da Unochapecó. São consideradas representações e organizações estudantis: Diretório Central dos Estudantes; Centros/Diretórios Acadêmicos; Ligas Acadêmicas; Associações Atléticas Acadêmicas; Empresas Juniores; outras representações ou organizações estudantis previstas na legislação.

## Apoio a participação de eventos e publicações discente

A Unochapecó oferece bolsas de pesquisa de iniciação científica que objetivam motivação e o surgimento de novos talentos em todas as áreas do conhecimento. Estão voltadas para os estudantes de graduação, servindo de incentivo à formação de novos pesquisadores, possibilitando a participação em eventos, publicações e a participação ativa em projetos de pesquisa com qualidade acadêmica, mérito científico e orientação adequada, individual e continuada, tendo como principais objetivos:

- a) Despertar vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de graduação, estimulando uma maior articulação entre a graduação e pós-graduação;
- b) Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional;
- c) Estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- d) Proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa; e ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica.

O SIEPE é um momento de encontro com a comunidade acadêmica para trocas de experiências e construção coletiva em torno da transversalidade do ensino, pesquisa e extensão como princípio de aprendizagem, reafirmando o compromisso institucional com a produção e difusão do conhecimento, fomento à iniciação científica, qualificação acadêmica, atuação na sociedade e contribuição ao processo de formação profissional cidadã. **Na 10ª edição, que aconteceu em 2021, o SIEPE teve aproximadamente 817 inscritos, 536 trabalhos apresentados no total, destes 150 em apresentações orais.**

Além do SIEPE, foram realizados diversos eventos que oportunizaram a participação e publicação docente, eventos estes promovidos pelos cursos de graduação e pós-graduação da Instituição.

No âmbito da extensão, a Unochapecó publica editais de apoio. São previstos recursos financeiros para financiar projetos aprovados, em que estes podem gerar produções e publicações.

## **Avaliação da Dimensão 09**

Em relação à pesquisa de **Avaliação Institucional para Gestores realizada pela CPA no final de 2021**, quando questionados quanto à atuação da Unochapecó no que se refere às políticas de atendimento aos estudantes e egressos, houve a participação de 59 gestores. Deste universo, quando questionados quanto às políticas de acesso e permanência dos estudantes na Unochapecó, 61,02% (36) responderam como BOM e 11,86% (7) responderam como ÓTIMO. Quanto aos mecanismos para cadastramento e acompanhamento dos egressos, 32,20% (19) responderam como BOM e 6,78% (4) responderam como **ÓTIMO**.

Quando os gestores foram questionados com relação à dimensão 09 de acordo com as ações da Unochapecó, a nota ponderada final é de **3,64 (BOM)**.

# EIXO 04

## POLÍTICAS DE GESTÃO

**DIMENSÃO: 05**  
**POLÍTICAS DE**  
**PESSOAL**

**DIMENSÃO: 06**  
**ORGANIZAÇÃO E**  
**GESTÃO DA**  
**INSTITUIÇÃO**

**DIMENSÃO: 10**  
**SUSTENTABILIDADE**  
**FINANCEIRA**



**UNOCHAPECÓ**

## 6. EIXO 4: Políticas de Gestão

Neste Eixo são abordados aspectos sobre as estratégias da gestão no que tange às políticas de pessoal e sustentabilidade financeira referente ao ano de 2021, parte do texto de análise refere-se ao Com base [RESOLUÇÃO Nº 003/CONSUP/2021 Aprova a alteração do Estatuto da Universidade Comunitária da Região de Chapecó \(Unochapecó\)](#), publicada em 06 de agosto de 2021 e [RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021 Aprova a Alteração do Plano de Cargos e Carreira dos Professores da Universidade Comunitária da Região de Chapecó \(Unochapecó\)](#), publicada em 06 de agosto de 2021.

### 6.1 Dimensão: 05 Políticas de Pessoal

Fizeram parte do quadro funcional da instituição, em 2021, **731 colaboradores**. Todos os processos de abertura de vagas, seleção, contratação, benefícios, auxílios, cursos, capacitações internas e externas, planos de cargos e carreira e afins referem-se aos funcionários da Fundeste, que é a mantenedora e gestora em última instância.

Na Unochapecó/Fundeste, os funcionários são organizados em duas grandes categorias profissionais, sendo **376 docentes** e **355 técnicos administrativos**.

#### CORPO DOCENTE

Os docentes da Unochapecó são formados pelas categorias: **Titular "A", Titular "B", Titular "C", "Emergencial" e "Professor Convidado"**. O regime jurídico dos professores da Unochapecó é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade e são classificados em: Horista, Parcial e Integral com os mesmos critérios estabelecidos pelo MEC. A contratação ocorre por meio de processo seletivo para os professores titulares e por seleção específica no caso dos professores emergenciais, conforme o regime de trabalho.

Docentes da Unochapecó

Titulação	Horista		Parcial		Integral		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Doutorado</b>	5	6.76%	29	17.16%	70	52.63%	104	27.66%
<b>Mestrado</b>	34	45.95%	105	62.13%	60	45.11%	199	52.93%
<b>Especialização</b>	35	47.30%	35	20.71%	3	2.26%	73	19.41%
<b>Graduação</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>19.68%</b>	<b>169</b>	<b>44.95%</b>	<b>133</b>	<b>35.37%</b>	<b>376</b>	<b>100.00%</b>

\*Quinze docentes em afastamento.

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2021.

Buscando cada vez mais a qualidade acadêmica e o desenvolvimento regional, 67,31% dos docentes com doutorado exercem suas funções em tempo integral e 27,88% de forma parcial. Entre os docentes com o título de mestre, 30,15% desenvolvem funções em tempo integral, 52,76% em regime parcial e 17,08% são horistas.

Tabela de técnicos por titulação e tempo de serviço

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Até Ensino Médio</b>	2	1.85%	2	2.11%	0	0.00%	3	3.49%	7	1.97%
<b>Ensino médio</b>	55	50.93%	35	36.84%	10	15.15%	11	12.79%	111	31.27%
<b>Graduação</b>	36	33.33%	37	38.95%	27	40.91%	14	16.28%	114	32.11%
<b>Especialização</b>	15	13.89%	18	18.95%	22	33.33%	48	55.81%	103	29.01%
<b>Mestrado</b>	0	0.00%	3	3.16%	7	10.61%	9	10.47%	19	5.35%
<b>Doutorado</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.16%	1	0.28%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>30.42%</b>	<b>95</b>	<b>26.76%</b>	<b>66</b>	<b>18.59%</b>	<b>86</b>	<b>24.23%</b>	<b>355</b>	<b>100%</b>

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2021.

## Vínculo

O corpo docente da Unochapecó é formado por categorias descritas no Plano de Cargos e Carreira em vigor, aprovado por meio da RESOLUÇÃO N. 002/CONSUP/2021. Esta Resolução estabelece normas que regulam a estrutura dos cargos, a progressão salarial e a ascensão funcional, disponibilizando mecanismos que possibilitem a realização e o desenvolvimento pessoal e profissional. A tabela 2 nos mostra um alto número de docentes com mais de 5 anos de vínculo.

Títulos e permanência

Titulação	Menos de 2		De 2 a 5		De 6 a 9		Acima de 10		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Doutorado</b>	3	6.38%	19	22.35%	21	28.38%	61	35.88%	<b>104</b>	<b>27.66%</b>
<b>Mestrado</b>	21	44.68%	45	52.94%	40	54.05%	93	54.71%	<b>199</b>	<b>52.93%</b>
<b>Especialização</b>	23	48.94%	21	24.71%	13	17.57%	16	9.41%	<b>73</b>	<b>19.41%</b>
<b>Graduação</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>12.50%</b>	<b>85</b>	<b>22.61%</b>	<b>74</b>	<b>19.68%</b>	<b>170</b>	<b>45.21%</b>	<b>376</b>	<b>100.00%</b>

Fonte: Diretoria de Planejamento e Controle, 2021.

## Treinamento/ Capacitação

Os docentes recebem incentivos para participar de treinamentos e/ou capacitações externas, como congressos, seminários, mostras, encontros, simpósios, fórum, eventos, publicações em revistas, livros, anais, artigos externos nacionais e internacionais, nas diferentes áreas do conhecimento. A Portaria nº 016/PRÓ-GRAD/2022, trata do auxílio financeiro a professores titulares dos cursos de graduação da Unochapecó para participação em eventos científico-acadêmicos no País e no Exterior e para publicações científicas.

Nas capacitações internas, os docentes são convocados a participar do Ciclo de Estudos: Docência no Ensino Superior, com atividades realizadas no início dos semestres letivos. A Unochapecó oferece aos professores da casa, a oportunidade de participar da especialização "Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica". O envolvimento dos professores nestas atividades demonstra o comprometimento e dedicação para alcançar melhorias em suas atividades.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional (NAPI) é um espaço de acolhimento, apoio e orientação de caráter permanente, para os docentes e discentes quando envolvem demandas relativas às questões psicológicas (discentes) e pedagógicas (docentes). Entre as principais atribuições do NAPI,



destacam-se as ações tanto de forma coletiva, incluindo oficinas, workshops, fóruns, entre outros, quanto atendimentos individualizados, realizado por psicólogas, dependendo da necessidade da comunidade acadêmica.

Conforme previsto no **Plano de Cargos e Carreira dos Professores**, estão disponíveis as possibilidades de progressão salarial e ascensão funcional, qualificando ainda mais o projeto de qualidade acadêmica e a sua realização pessoal e profissional. A progressão salarial pode ser solicitada três vezes no ano, nos meses de fevereiro, junho e setembro. O professor deve cumprir o interstício de três anos da última progressão, além de cumprir com os demais critérios estabelecidos para cada categoria, A, B ou C. Os professores emergenciais, por serem contratados por prazo determinado, não fazem parte do Plano de Cargos e Carreira e, portanto, não têm direito às progressões salariais.

## Corpo técnico-administrativo

A estrutura é organizada em grupos de cargos dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições relacionadas à finalidade da instituição. São classificados em quatro categorias: Operacional, Administrativa, Técnica e Executiva. O regime de trabalho dos empregados da Fundeste é de 40 horas semanais, ou proporcionais. Excetua-se desta regra as atividades que tenham jornada de trabalho semanal inferior, por força de Lei.

## Processo de contratação

Para os técnicos administrativos, a forma de contratação pode ser através de processo seletivo interno, externo ou misto, que são oportunizados conforme necessidade institucional. Para aqueles que já fazem parte do quadro de pessoal, também é oportunizada a promoção, uma forma de ascensão na carreira, desde que cumprido os critérios estabelecidos no Regulamento de Seleção. Há também processos seletivos para contratação de técnicos administrativos temporários, que atendem a demandas específicas e pontuais. E também processos seletivos para estagiários, bolsistas e monitores que são contratados dependendo da demanda de cursos, projetos e editais específicos dentro da área de atuação do curso que frequenta.

Buscando extrema transparência nos processos seletivos e a maior divulgação e condições de acesso a todos os interessados, os processos seletivos são normatizados pelo Regulamento do Processo Seletivo dos Técnicos Administrativos da Fundeste.

## Regime de Trabalho

O regime de trabalho dos técnicos administrativos é regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), da legislação complementar e demais leis específicas, respeitando as disposições estatutárias e regimentais da Universidade.

## Treinamentos/capacitações/incentivos

Os técnicos administrativos possuem diversas formas e oportunidades para capacitação que podem ser internas ou externas. Internamente, são oferecidos cursos, treinamentos e capacitações voltados à saúde, bem-estar, segurança e na área de atuação; desde o momento do ingresso do profissional na Instituição e no decorrer da sua trajetória profissional.

São oferecidas, através do acordo coletivo de trabalho, bolsas de estudos aos técnicos administrativos e a seus dependentes, refletindo diretamente no quadro de escolaridade dos funcionários, que se altera semestralmente e que reforça e estimula o desejo do ensinar/aprender entre seus colaboradores. Isso também influencia e incentiva seus familiares a estudarem, criando a cultura da educação através do local de trabalho, e projetando na sociedade/local onde residem. A tabela 3 revela que, com o passar dos anos,

o número de funcionários graduados e pós-graduados vai aumentando, o que reflete a oportunidade de acesso a benefícios e auxílios e a oportunidade de cursar uma graduação/pós-graduação através de bolsa de estudo.

Atenta às necessidades de seus funcionários e engajada no processo de melhoria contínua, a Unochapecó possui o **Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (Unovital)**. São ações planejadas e revistas continuamente, visando à efetividade na melhoria das condições de trabalho e demandas apresentadas pelos funcionários, propiciando bem-estar e satisfação para todos.

A Instituição também oferece aos seus colaboradores plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida e previdência privada.

**O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**, vinculado à Diretoria de Desenvolvimento Humano acompanha todos os procedimentos para realização de exames admissionais, periódicos, demissionais, troca de função, retorno ao trabalho e de monitoramento pontual.

**A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)** é responsável pela Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e contribui para a melhoria na qualidade de vida dos funcionários. A Brigada de Emergência, que conta com 20 funcionários de diversos setores da Instituição que, com treinamentos específicos, podem dar suporte em caso de algum sinistro.

## AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO

Sabemos que assim como 2020, 2021 continuou nos desafiando com a Pandemia do Covid 19, o que de certa forma fica também evidente nas pesquisas de clima organizacional e pesquisa com os gestores acadêmicos.

A percepção dos colaboradores da Unochapecó sobre o **CLIMA ORGANIZACIONAL**, foi avaliada no período de **04 a 22 de novembro de 2021**. Quando questionados de forma geral sobre o clima organizacional da Unochapecó/Fundeste, a média, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, foi de **3,59 REGULAR**.

A **PESQUISA COM OS GESTORES ACADÊMICOS**, realizada em 2021, numa escala crescente de satisfação de 01 a 05, avaliou a dimensão **"Política de Pessoas"** em **3,72 REGULAR**. A média avaliou a articulação entre o Plano de Cargos e Salários Docente e Técnicos- Administrativos, as políticas institucionais de gestão de pessoal e o PDI; as ações voltadas para o acompanhamento e qualificação de docentes e técnicos-administrativos; e o clima organizacional da Instituição. **Essa média foi mais baixa que a média no período anterior.**

## 6.2 Dimensão: 06 Organização e Gestão da Instituição

A Reitoria é instância executiva e decisória superior, com atribuições de planejamento, supervisão, coordenação e avaliação de todas as atividades e ações estabelecidas para o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração da Unochapecó. A Reitoria será constituída pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver).

Segundo a Resolução Nº 003/CONSUP/2021, a administração da Unochapecó será exercida de acordo com os princípios da participação qualificada nas decisões e da unidade de gestão na execução das políticas institucionais, utilizando a ciência administrativa para aprimorar a eficiência e a eficácia de seus processos e resultados, organizando-se da seguinte forma:

**I - Conselho Universitário (Consun);**

**II - Reitoria:**

**a) Reitor;**

**b) Vice-Reitor;**

**c) Pró-Reitores;**

**III - Conselho Gestor;**

**IV - Diretorias;**

**V - Unidades Fora de Sede.**

**O Conselho Universitário (Consun)** é a instância superior em matéria acadêmica, administrativa, financeira e disciplinar, de natureza normativa, consultiva e deliberativa da Unochapecó. O Consun é constituído pelos seguintes membros:

I - Reitor;

II - Vice-Reitor;

III - Pró-Reitores (quando houver);

IV - Presidente do Diretório Central dos Estudantes (DCE);

V - 08 (oito) docentes;

VI - 02 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo.

A universidade poderá organizar-se em unidades de gestão (acadêmicas, áreas, escolas do conhecimento) ou outra forma de organização, por deliberação do Conselho Gestor, sendo que as atribuições e cargos serão definidas pelo Reitor e a ele vinculadas.

O Conselho Gestor será composto: pelo Reitor; pelo Vice-Reitor; pelos Pró-Reitores (quando houver); pelos Diretores; pelo Procurador e Pesquisador Institucional (PI); pelos Diretores das Unidades Fora de Sede e pelo Gestor da área de Tecnologia da Informação.

Cada Curso de Graduação terá um Colegiado de caráter consultivo, normativo e deliberativo na organização acadêmica, observadas as atribuições descritas neste Estatuto, que será composto: pelo Coordenador do Curso; pelo Coordenador-adjunto, quando houver; por todo o corpo docente do curso, atuante no semestre letivo; por 2 (dois) representantes do corpo discente do curso, indicados pelo Diretório Acadêmico (DA) ou Centro Acadêmico (CA) do respectivo curso.

## Sistema de registro acadêmico

A Secretaria de Registro e Controle Acadêmico (SERCA) tem por finalidade centralizar a administração da vida acadêmica, efetuando admissão, matrícula, controle, registro e certificação de todos os atos e fatos acadêmicos, do corpo docente e discente, decorrentes dos cursos de graduação e pós-graduação, da educação profissional e sequenciais por campo do saber, ministrados no seu âmbito de atuação.

A Unochapecó uniformizou e sistematizou todo o processo de registro e controle acadêmico, gerando cadastros, estabelecendo fluxos, divisões e rotinas de trabalho, fornecendo informações e norteando com segurança, juntamente com os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica, mantendo integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

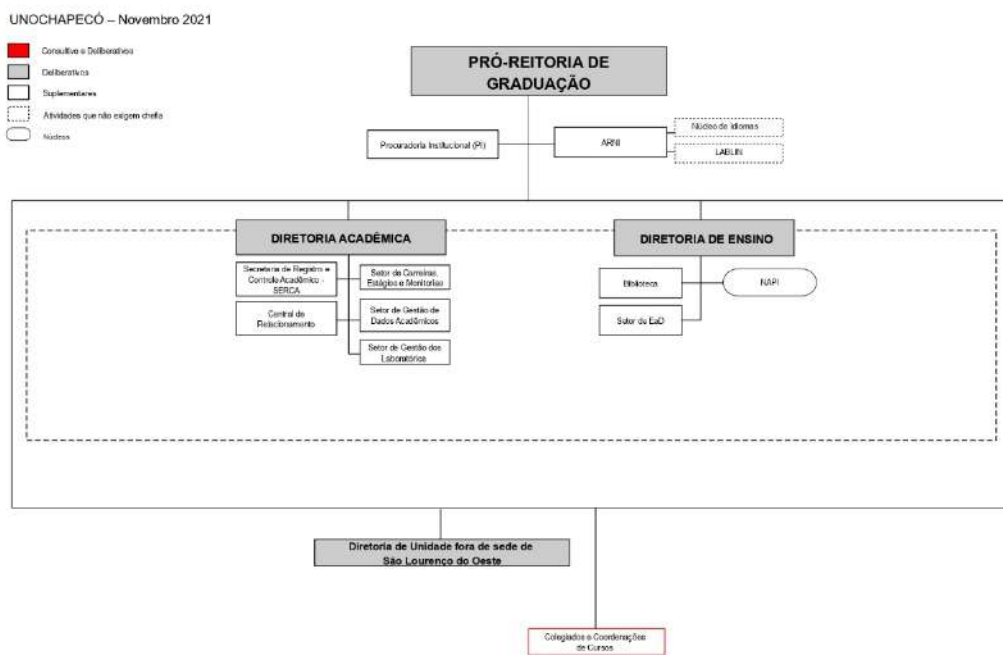
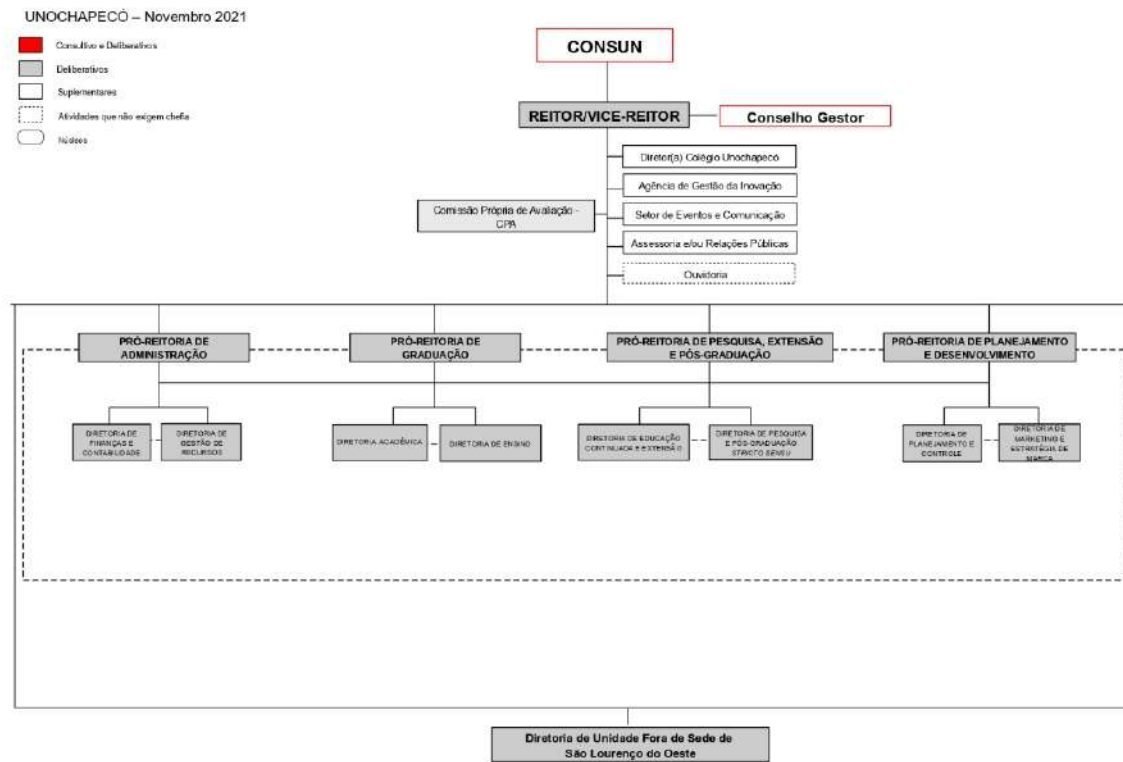
O estabelecimento dos fluxos acadêmicos, a utilização e adequação às novas tecnologias pela Unochapecó, transportando para o meio eletrônico seus processos, cadastros e arquivos, juntamente com a centralização do registro acadêmico, faz com que tenhamos confiabilidade, agilidade, conhecimento, controle dos procedimentos, fornecendo informações, norteando com segurança os documentos normativos, as ações da comunidade acadêmica e mantendo a integração dos dados acadêmicos com os demais setores.

A base de informações geradas pelo sistema acadêmico da **SERCA** constitui-se em poderosos instrumentos gerenciais e permite ao grupo gestor da Unochapecó, agilidade e avanço nos processos para alcançarem um alto nível de segurança e eficiência nas atividades desempenhadas e nas informações prestadas à comunidade acadêmica e aos órgãos oficiais de avaliação e controle. Possibilita, ainda, a

uniformidade de critérios, instrumentaliza as atividades e sistematiza procedimentos operacionais e burocráticos, oferecendo agilidade nos procedimentos, autonomia docente e discente e transparência nos processos.

## Organograma de Gestão Institucional

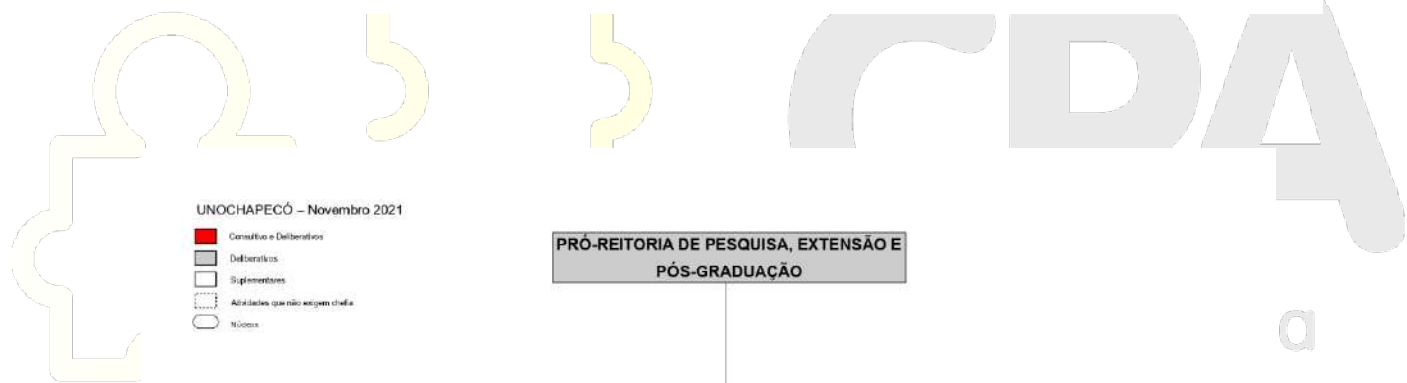
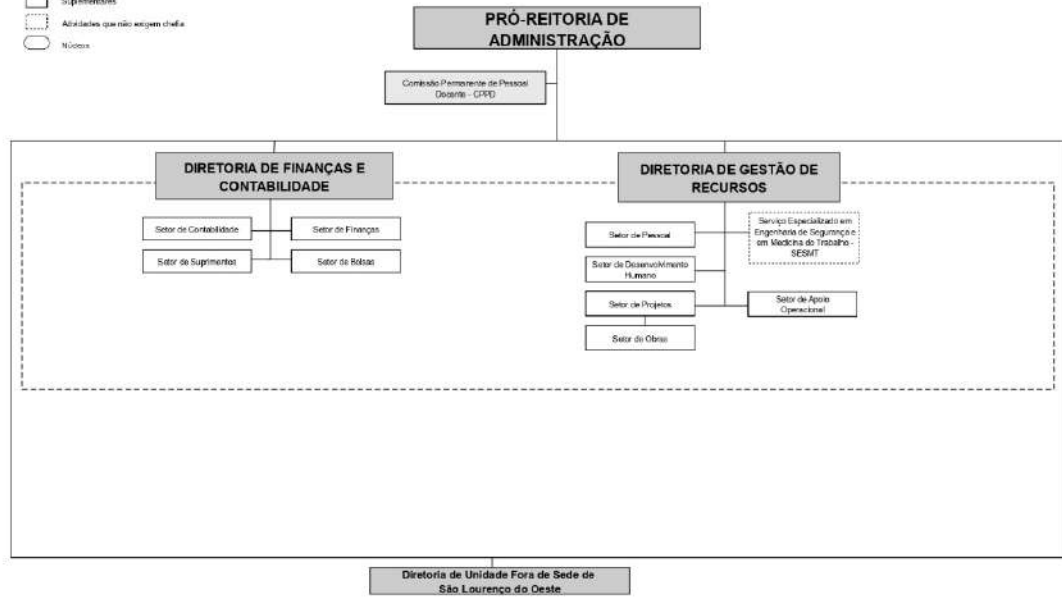
A seguir, os organogramas de Reitoria e Pró-Reitorias.





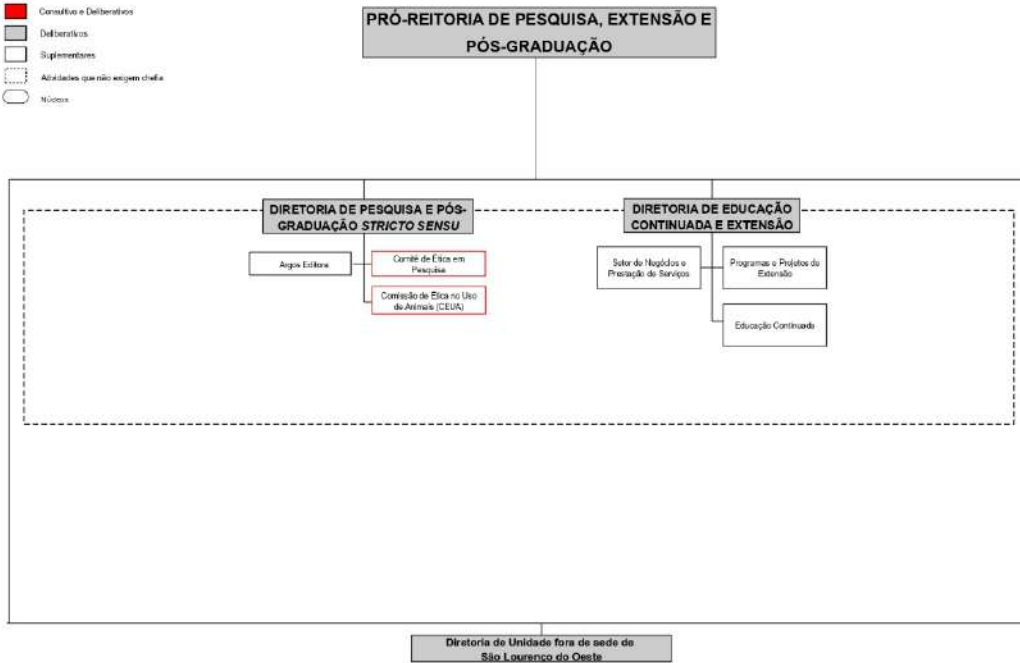
UNOCHAPECÓ – Novembro 2021

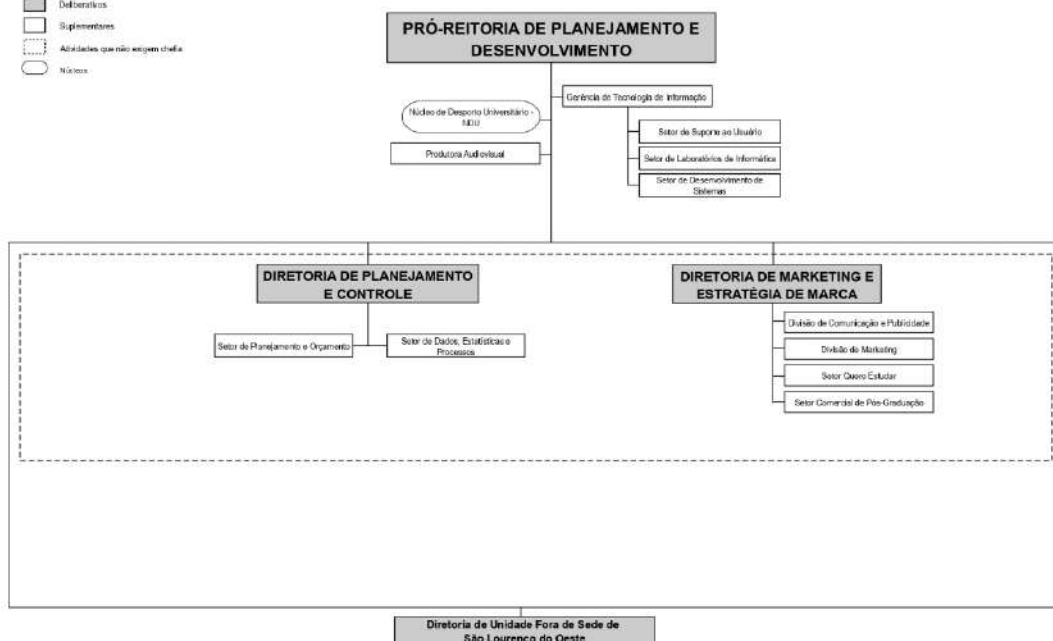
- Consultivo e Deliberativo
- Deliberativo
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos



UNOCHAPECÓ – Novembro 2021

- Consultivo e Deliberativo
- Deliberativo
- Suplementares
- Atividades que não exigem chefia
- Núcleos





## Avaliação da Dimensão 06

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 22 de Novembro à 05 de Dezembro de 2021 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com **nota 3,93 REGULAR**. Para esta avaliação consideraram a adequação da estrutura organizacional e de gestão aos planos, objetivos e metas da Unochapecó; a relação entre a estrutura organizacional e de gestão e o funcionamento dos órgãos colegiados; e os fluxos de comunicação entre os diferentes níveis da estrutura organizacional.

## 6.2 Dimensão: 10 Sustentabilidade Financeira

As Instituições Comunitárias desempenham papel relevante na comunidade, embora dependam do recebimento das mensalidades dos estudantes para suprir as demandas acadêmicas. Para instituições de ensino superior como a UNOCHAPECÓ, a sustentabilidade financeira é aspecto relevante, especialmente no atual cenário do país, que vem se recuperando dos impactos econômicos da pandemia Covid-19 e retomando a empregabilidade, e ainda enfrenta inúmeros desafios relacionados a expansão de institucionais de ensino a distância.

Nesse sentido é que a análise da situação econômico-financeira de uma organização é relevante, tanto para o planejamento dos gastos, quanto para diagnosticar potencialidades e fragilidades da instituição, observando o comportamento das receitas, despesas, custos, etc. As projeções futuras sobre a evolução dos indicadores econômico-financeiros, permitem o acompanhamento e controle dos gastos, visando o alcance da missão e visão institucional sem comprometer a sustentabilidade.

Frente aos desafios impostos pelo cenário econômico, a UNOCHAPECÓ vêm aperfeiçoando seus sistemas de controle e qualificando suas equipes de trabalho, buscando o equilíbrio dos gastos e manter a

sustentabilidade financeira, visando se manter como referência na região onde atua, com diferenciais no ensino, pesquisa e extensão.

**A gestão da Unochapecó com apoio da comunidade acadêmica, tem realizado reformas e adequações na estrutura de gestão e de apoio, para tornar sua estrutura administrativa e acadêmica mais ágil e eficiente, de forma que possa rapidamente se adaptar as mudanças e estar preparada para novas oportunidades, no ensino, pesquisa, extensão e na prestação de serviços.**

## A sustentabilidade na Unochapecó

O ano de 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia Covid-19. A Unochapecó também precisou se reinventar de forma rápida para continuar atuando diante das novas exigências que a situação exigiu, especialmente para atender as demandas do ensino de forma remota. No entanto, no último triênio a Unochapecó conseguiu recuperar sua capacidade de fluxo de caixa, a partir de estratégias de gestão assertivas, evidenciando a viabilidade a médio e longo prazo.

Porém a gestão financeira e a redução de gastos já havia sido planejadas, diversas estratégias de redução de horas docentes, revisão de contratos com terceiros e alinhamento de despesas específicas, foram executadas ao final do ano de 2019, pois mesmo antes dos impactos da pandemia a Unochapecó já havia sido impactada pela redução de alunos, aumento de despesas, refletindo na necessidade de adequar o equilíbrio financeiro entre os recursos captados e aqueles utilizados.

A apuração do resultado saindo de um déficit de mais de 24 milhões em 2019 para mais 11 milhões de superávit em 2020 demonstra a assertiva nas estratégias adotadas, **sendo que em 2021 o resultado ainda em fase de apuração (até a data de elaboração deste relatório – 15 de Março de 2022),** mas já projeta a tendência de superar 6 milhões de superávit, o que demonstra a aderência das medidas mesmo que passada as soluções mais enérgicas de 2020 para uma recuperação mais rápida a saúde financeira da Unochapecó foi recuperada, e como se percebe na imagem abaixo, que mostra de forma ilustrativa com base nas variações de resultado a tendência de estabilização em patamares saudáveis.



Porém para esta estabilização positiva da situação financeira da Instituição é fundamental a continuidade do trabalho iniciado em 2019, **será necessário o envolvimento ainda maior da comunidade acadêmica comprometida com a sustentabilidade buscando novas fontes de financiamento otimizando o uso de recursos disponíveis.**

## Análise financeira das receitas da UNOCHAPECÓ

A análise das receitas do último triênio mesmo que o 2021 ainda esteja em elaboração das demonstrações permite uma melhor avaliação da evolução das mesmas e comparação dos indicadores financeiros.

O Ensino Médio é mais uma medida da Gestão na busca por novas alternativas de sustentabilidade e geração de receitas, iniciando com a primeira turma em 2021 vêm com uma proposta de ensino médio diferenciado e inovador na região.

A concentração em aproximadamente 90% das receitas na Graduação e Pós Graduação conforme se percebe na tabela 01, ainda merece destaque pela dependência dessas fontes e dificuldade na busca de novas, mas 2021 com 90,56% sendo o menor volume do triênio mesmo que em partes ocasionado pela redução destas, mas também pelo aumento de outras como implantação do Colégio, Receitas de Serviço, Receitas Financeiras, mostrando que está se buscando reduzir essa dependência.

Pode se observar na tabela abaixo ainda uma queda expressiva nas receitas com Pós-Graduação, essa queda pontualmente na Pós Lato Sensu vêm sendo percebida ano a ano, o que também levou a uma nova estratégia em 2021 com os cursos de Pós-Graduação Virtuais, porém ainda em fase de implantação não tiveram representatividade expressiva nas receitas mas, já mostram uma boa procura.

Tabela – Receitas UNOCHAPECÓ 2019 a 2021

Receitas R\$	REALIZADO				NÃO AUDITADO*	
	2019	%	2020	%	2021	%
<b>Receitas (total)</b>	<b>131.730.153,10</b>	<b>100,00%</b>	<b>125.872.072,14</b>	<b>100,00%</b>	<b>124.246.330,43</b>	<b>100,00%</b>
Receita Ensino Graduação	111.198.874,68	84,41%	108.608.244,36	86,28%	103.947.241,80	83,66%
Receita de Ensino Pós-Graduação	9.011.409,63	6,84%	9.380.461,96	7,45%	8.575.191,59	6,90%
Receita de Ensino Segundo Grau	0,00	0,00%	0,00	0,00%	138.318,00	0,11%
Receita de Pesquisa e Prestação de Serviço	2.990.672,34	2,27%	2.493.630,76	1,98%	3.164.208,48	2,55%
Receita de Extensão	1.477.603,81	1,12%	273.529,15	0,22%	423.942,18	0,34%
Receita com Vendas (Livraria, Editora e Farmácia)	1.940.016,28	1,47%	471.104,29	0,37%	236.526,91	0,19%
Receitas Financeiras	3.673.226,63	2,79%	3.849.209,37	3,06%	6.618.328,49	5,33%
Outras Receitas	1.438.349,73	1,09%	795.892,25	0,63%	1.142.572,98	0,92%

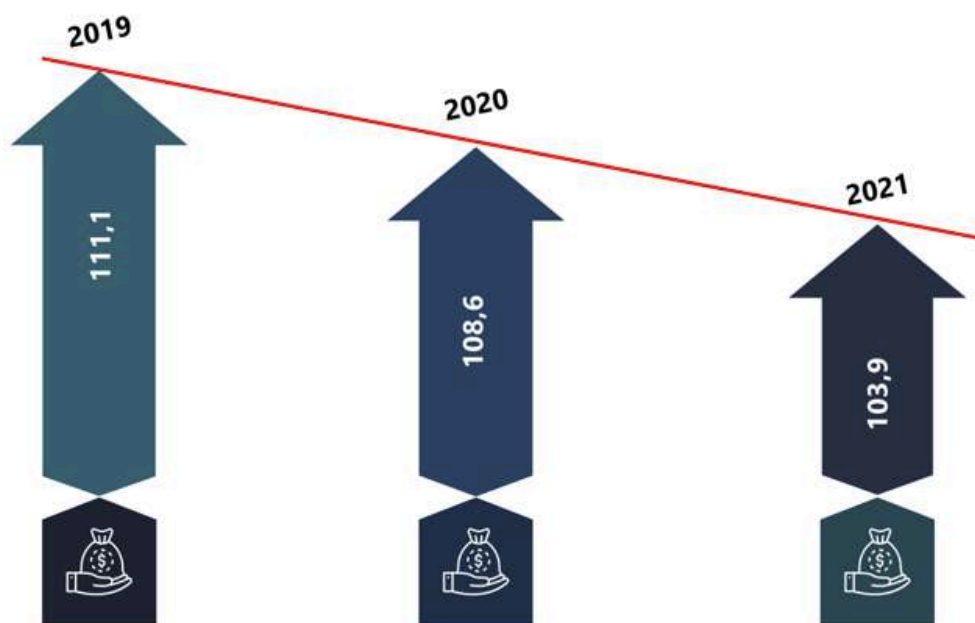
\* Exercício 2021 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade 2022.

As receitas financeiras foram responsáveis por um equilíbrio entre o total de receitas de 2020 e 2021, mas fica claro no gráfico abaixo a queda da receita de graduação sendo este o principal motivo da necessidade de **reestruturação financeira**.



## RECEITA GRADUAÇÃO EM MILHÕES



Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade 2022.

As medidas de redução e contenção de despesas, suspensão temporária de investimentos foram essenciais e necessárias para a recuperação financeira, mas são medidas que chegam a um limite onde se forem além podem começar a comprometer as receitas, então as estratégias e que estão sendo as mais difíceis são de ampliar e aumentar receitas.

Mesmo com todos os esforços vários são os fatores que dificultam essa ampliação ou aumento, mas na graduação especificamente pode se destacar a concorrência com oferta de cursos a valores inferiores, expansão do Ensino EaD, falta de financiamento público, excesso de burocracia para acesso a Bolsas de Estudo públicas e a baixa valorização do Ensino Superior.

O crescimento em 2021 nas receitas de serviço demonstram que existem fontes disponíveis para buscar novas receitas, a Unochapecó precisa estar preparada para as diversas oportunidades, a implantação em 2021 do Parque Tecnológico o qual a Universidade assumiu a gestão é mais uma alternativa que já começa a contribuir para esse resultado, além de destacar o nome Unochapecó como referência tecnológica.

Novamente muitas expectativas estão sendo geradas para o ano de 2022 com a retomada das atividades presenciais, com a certeza que a qualidade e excelência buscadas no Ensino Superior precisam estar em sincronia com a captação e o uso dos recursos.

## Análise financeira das despesas da UNOCHAPECÓ

No grupo de despesas o ano de 2021 comprovou a aderência e eficiência das medidas de 2019, permitiu repor algumas que tiveram uma redução mais drástica por urgência da situação financeira em 2020, e estabilizou no exercício as despesas com pessoal e operacionais em patamares que a receita conseguiu fazer frente de forma a manter um resultado positivo para honrar com os compromissos de médio prazo.

A tabela abaixo demonstra essa condição das despesas, mesmo tendo parte das atividades práticas sido retomadas no período, as oscilações são pequenas o que leva a prever que considerado só o grupo de despesas se mantidas essas estratégias e regularidade mesmo com a retomada das atividades presenciais em 2022 há condições de se manter a situação financeira em equilíbrio.

## Despesas operacionais 2019 a 2021

Despesas operacionais	REALIZADO				NÃO AUDITADO*	
	2019	%	2020	%	2021	%
Despesas com pessoal	84.607.535,85	54,11%	64.257.140,05	56,24%	65.681.948,66	55,89%
Despesas com material	2.143.520,73	1,37%	1.085.623,49	0,95%	1.455.579,39	1,24%
Despesas com terceiros	8.509.211,50	5,44%	7.572.767,59	6,63%	7.735.167,08	6,58%
Despesas com utilidade e patrimônio	4.851.147,98	3,10%	3.567.048,25	3,12%	4.766.539,07	4,06%
Despesas administrativas gerais	6.032.666,16	3,86%	3.193.178,91	2,79%	4.882.043,37	4,15%
Despesas com devedores duvidosos	9.482.171,45	6,06%	79.549,82	0,07%	559.995,46	0,48%
Despesas com depreciação e amortização	6.512.874,73	4,17%	6.366.192,40	5,57%	5.746.399,21	4,89%
Outras despesas (incluindo Bolsa Filantropia)	34.231.078,26	21,89%	28.134.093,44	24,62%	26.682.607,37	22,71%
<b>Total</b>	<b>156.370.206,66</b>	<b>100,00%</b>	<b>114.255.593,95</b>	<b>100,00%</b>	<b>117.510.279,61</b>	<b>100,00%</b>

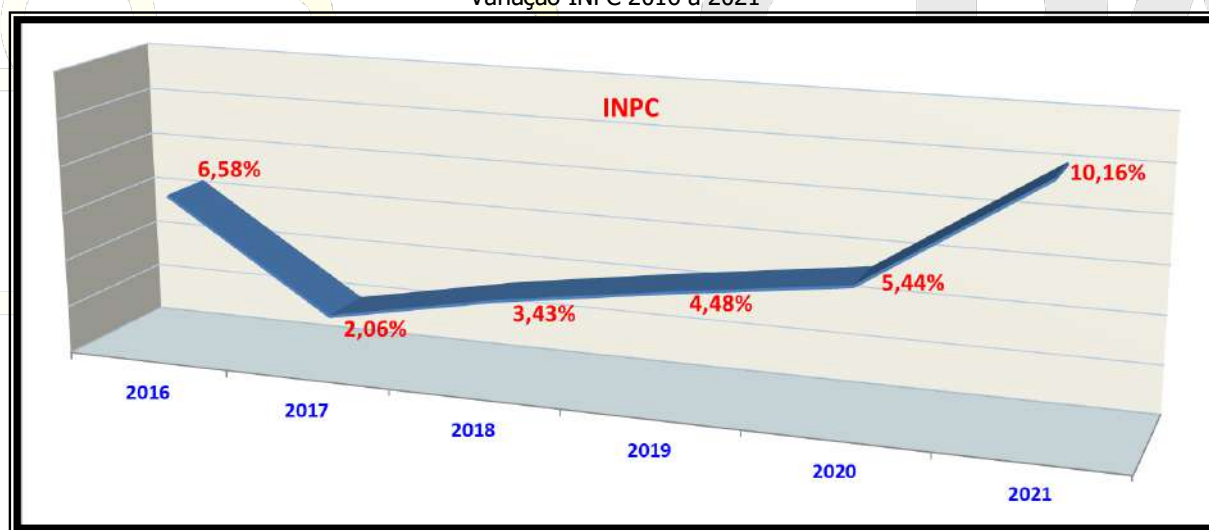
\* Exercício 2021 não teve os trabalhos de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria

Fonte: Diretoria de Finanças e Contabilidade.

Porém a situação financeira em qualquer organização infelizmente precisa considerar e ponderar em seus orçamentos e controles a influência de variáveis externas, as quais não consegue interferir diretamente, tendo apenas que se adaptar.

Para 2022 uma dessas variáveis que já é conhecida ao final de 2021 é a volta da inflação a percentuais acima de dois dígitos, a qual estava abaixo dos 7 pontos percentuais a mais de cinco anos permitindo uma maior segurança na realização das projeções financeiras estabelecidas.

Varição INPC 2016 a 2021



Mesmo com o reajuste de mensalidades se aplicado todo percentual necessário corre-se o risco de evasão, ainda assim por trabalhar com diversos serviços dentro dos grupos de contas de despesa, os critérios e percentuais de reajustes das categorias são diferentes.

A volta da inflação superior a 10% será um dos grandes desafios para a Unochapecó em 2022 para manter seu controle de despesas, tem impacto em suas despesas, mas também em suas receitas, não só pela dificuldade em repassar todo esse percentual no reajuste, mas por que essa inflação também atinge seus Acadêmicos em grande parte público de renda média e assalariado, o que poderá de imediato refletir na **inadimplência**.

Ainda nota-se na tabela abaixo a redução da despesa com depreciação, trata-se de uma despesa econômica onde não ocorre o desembolso financeiro, mas que representa a desvalorização dos bens, quando essa conta apresenta tendência de queda como é o caso é o indicativo do baixo volume de investimentos

nos últimos anos, sendo ponto que merece acompanhamento para que essa falta de investimentos não interfira na geração de receitas.

Demonstrativo de Resultado 2019 a 2021

<b>FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDESTE</b>			
<b>CNPJ 82.804.642/0001-08</b>			
<b>Chapecó-SC</b>			
<b>DEMONSTRATIVO DE RESULTADO</b>			
	<b>Em milhares de Reais</b>		
	<b>31/12/2021*</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Receita operacional líquida	<b>91.541</b>	93.700	98.758
Custo dos produtos e serviços prestados	<b>(56.209)</b>	(56.312)	(73.997)
<b>Superávit bruto</b>	<b>35.333</b>	37.388	24.761
Despesas gerais e administrativas	<b>(16.565)</b>	(13.402)	(27.747)
Despesas com pessoal	<b>(9.650)</b>	(8.302)	(11.957)
Despesas com serviço de terceiros	<b>(7.652)</b>	(7.383)	(8.460)
Outras receitas operacionais	<b>468</b>	1.880	255
<b>Superávit (Déficit) Operacional antes do Resultado Financeiro</b>	<b>1.933</b>	10.181	(23.148)
Despesas financeiras	<b>(1.815)</b>	(2.413)	(5.166)
Receitas financeiras	<b>6.618</b>	3.849	3.673
<b>Superávit do exercício</b>	<b>6.736</b>	11.616	(24.640)
<b>* Exercício 2021 não teve os trabalho de Auditoria concluídos até a data da publicação destas informações e poderá sofrer alterações por indicação da Auditoria</b>			

Fonte: Demonstrações Contábeis 2021. (15 de Março de 2022).

Ao comparar o triênio no demonstrativo de resultados fica mais visível que o ano 2021 é o equilíbrio financeiro que a Unochapecó procura, seria o meio termo entre a situação quase impraticável de 2019 que mesmo dois anos de superávit não foram suficientes para reverter o déficit gerado e uma situação de resultado excelente em 2020 que foi reflexo de medidas mais enérgicas para amenizar rapidamente a situação de 2019.

É este equilíbrio que para ser alcançado no ano de 2022 terá pela frente os desafios apontados e vários outros, como o conflito na Rússia que já começa a afetar a economia Brasileira ainda tão fragilizada pela pandemia e sofrendo ainda impacto das variações climáticas na agricultura a qual é de grande relevância em nossa região.

## Avaliação da sustentabilidade na Unochapecó

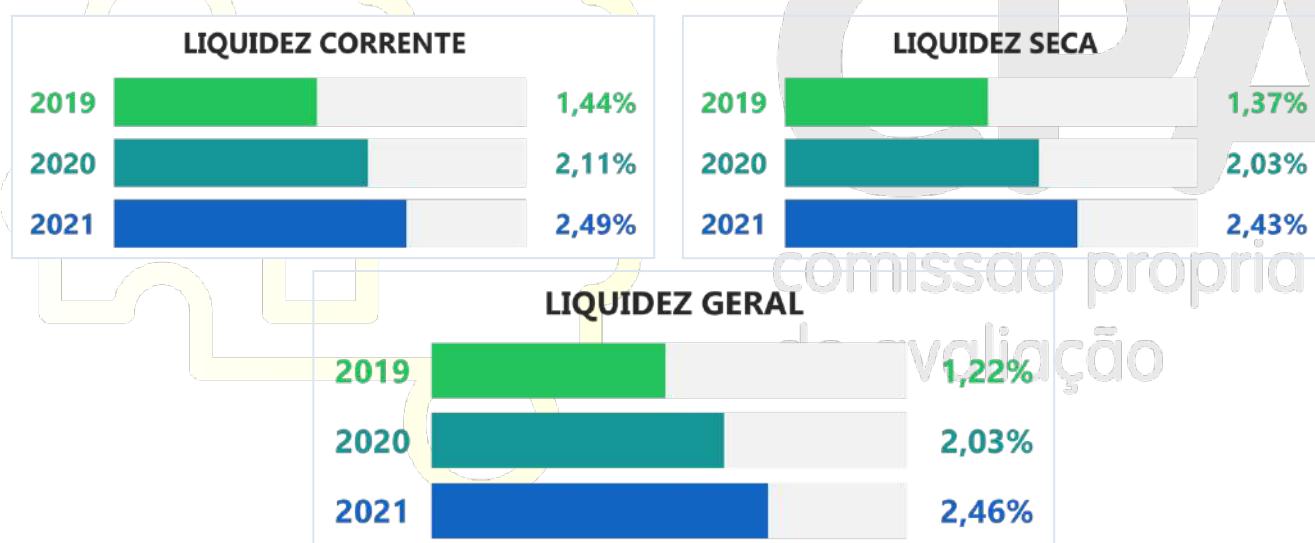
Para esta avaliação serão considerados e analisados alguns indicadores econômico-financeiros de desempenho da Unochapecó, com objetivo de apresentar a variação dos mesmos no triênio permitindo assim o comparativo de evolução, mas com foco na situação de 2021 que é a atual e irá direcionar os passos a seguir em 2022 no planejamento financeiro.

### Política Orçamentária

O orçamento aprovado é de forma geral de toda Instituição, porém é gerido diariamente nas unidades o que tem permitido anualmente um aprimoramento da ferramenta de controle e criado a cultura da conscientização no uso dos recursos e acompanhamento do controle não só pela alta gestão mas por um grande número de envolvidos, fazendo assim com que todos entendam a necessidade do uso eficiente dos recursos disponíveis.

Para uma maior eficiência o orçamento é recalculado após o encerramento das matrículas em março e se houver aprovada a revisão do mesmo com a nova realidade percebida.

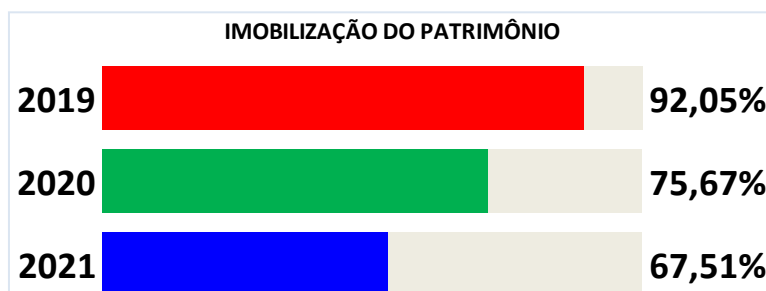
Os índices de liquidez corrente e seca mostram a melhora na condição financeira da Instituição no triênio, evidenciando que a mesma tem condições para fazer frente a seus compromissos de curto prazo, ou seja, que irão vencer dentro de um ano sem precisar buscar recursos no mercado financeiro se considera a situação ao final de 2021.



Este incremento nos índices de liquidez se deu pela pontualidade nos repasses do Governo do Estado nas Bolsas de Estudo, e pelo ganho financeiro em aplicações conservadoras dos recursos em Caixa.

O índice de liquidez seca considera além dos direitos e obrigações de curto prazo os de longo prazo, ou seja, que irão vencer em período superior a 12 meses, sendo que da mesma forma a capacidade da Unochapecó em honrar com seus compromissos melhorou em 2021 como pode ser visto no crescimento positivo deste indicador.

A imobilização do Patrimônio a qual demonstra o quanto do Patrimônio Líquido está aplicado no Ativo Permanente em 2021 tem um dos melhores percentuais de imobilização, apresentando uma normalidade que foi possível pelos resultados positivos e também pela redução nos investimentos.



O endividamento da Unochapecó sobre o Ativo reduziu em 2021, tanto o geral que considera outros passivos a pagar quanto o bancário que considera somente os valores devedores perante Instituições Financeiras.



Mesmo tendo sido contraído um novo empréstimo bancário em 2021 com os pagamentos efetuados ocorreu a redução, esse novo empréstimo foi contratado de forma estratégica para não descapitalizar o Caixa, sendo que as taxas negociadas de correção são inferiores as de aplicação financeira e o mesmo só será pago em 2026 de forma integral, com a aplicação financeira do valor ao final do prazo será possível quitá-lo restando ainda um ganho financeiro.

Por tomar como base o resultado do período o indicador de lucratividade da margem líquida segue a mesma tendência com o equilíbrio em 2021 onde houveram valores elevados para menos (2019) e para mais (2020), resultado da reestruturação que se fez necessária.



As estratégias da Gestão adotadas nos últimos anos vêm garantindo a sustentabilidade financeira da Unochapecó, porém o que se percebe é que estão sendo mais efetivas na redução de despesas e investimentos do que na busca de novas receitas ou ampliação das existentes.

Essas reduções são prudentes e necessárias até se chegar a um equilíbrio de forma que não comprometam a geração de receitas, e o que se percebe é que este equilíbrio está bem próximo, sendo necessário focar na melhoria das receitas a curto e médio prazo.

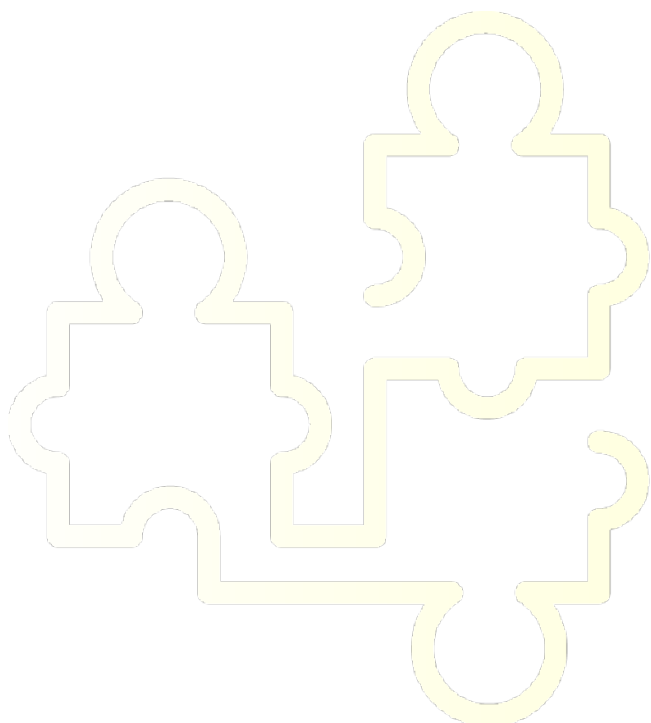


Outro grande desafio será manter o equilíbrio financeiro com a volta da inflação, por ser um fator externo tem pouca ação por parte da gestão, mas que irá demandar atenção e acompanhamento em negociações, avaliações da real necessidade de produtos/serviços neste momento, possibilidade de substituições por algo que já se tenha disponível, campanhas de conscientização.

O que fica evidenciado é que mesmo a Unochapecó estando com sua situação financeira saudável e estabilizada **não pode se descuidar dos controles**, o que felizmente é **consciência da gestão** que tão importante quanto a qualidade acadêmica é a saúde financeira em uma Instituição que depende de seus recursos para se manter.

## Avaliação da Dimensão 10

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 22 de Novembro à 05 de Dezembro de 2021 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **3,98 REGULAR**.



**CPA**  
comissão própria  
de avaliação

# EIXO 05

## INFRAESTRUTURA FÍSICA

**DIMENSÃO: 07**  
**INFRAESTRUTURA**



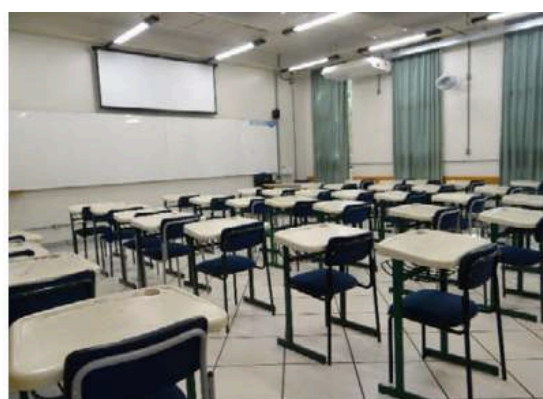
**UNOCHAPECO**



- e) Bloco G: Instituto Goio-En (mantida pela Fundeste);
- f) Bloco N: Setor de compras, Setor de Apoio Operacional e Setor de Projetos e Obras;
- g) Bloco P: CPA, CEP e CEUA;
- h) Bloco Q: Diretoria de Marketing e Estratégia de Marca, Quero Estudar, Setor de Eventos e Editora Argos;
- i) Bloco R3: Diretoria de Educação Continuada e Extensão e Setor de Educação Continuada e Extensão;
- j) Bloco S: Setor de Gestão Documental e Setor de Marcenaria;
- k) Bloco U: Núcleo de Apoio Pedagógico Institucional (NAPI).

O setor administrativo no campus São Lourenço do Oeste está localizado em edificação única, contendo áreas de Diretor de Campus, Secretaria de Controle e Registro Acadêmico e Central de Relacionamento. As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, analisando dimensionamento, quantidade, conservação, instalações elétricas, conforto lumínico e acústico, segurança, infraestrutura de informática e equipamentos, telefonia e rede, limpeza, buscando atingir a acessibilidade.

## Salas de aula



A Unochapecó possui 154 salas de aula no campus Chapecó e 17 salas de aula no campus São Lourenço do Oeste totalizando 11.507,15 m<sup>2</sup> de área construída exclusiva para as salas de aula. A capacidade máxima de estudantes em Chapecó é de 7.363 por turno e em São Lourenço do Oeste 815 alunos por turno, contendo hoje 7.363 conjuntos de carteiras e cadeiras em Chapecó e 815 conjuntos em São Lourenço do Oeste.

As salas de aula variam em **capacidade para atender de 25 a 110 acadêmicos** e são distribuídas aos cursos conforme suas necessidades de acadêmicos em sala prevista no PPC. Elas são equipadas com equipamentos multimídia compostos por datashow, tela de projeção, caixa de som, computador com mouse, teclado e cabos para projeção, possuem wi-fi para acesso à internet, conjuntos de mesas e cadeiras, quadro branco, mural de avisos e mesa e cadeira para o professor, sendo **todas as salas climatizadas**. Todas as salas de aula atendem os aspectos de conservação, limpeza, acústica, segurança e ventilação.

Recentemente, toda a iluminação artificial das salas de aula recebeu lâmpadas de LED em consonância com a missão institucional de produzir e difundir conhecimento, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável e a formação profissional cidadã e sua preocupação com o bem-estar acadêmico e o meio-ambiente.

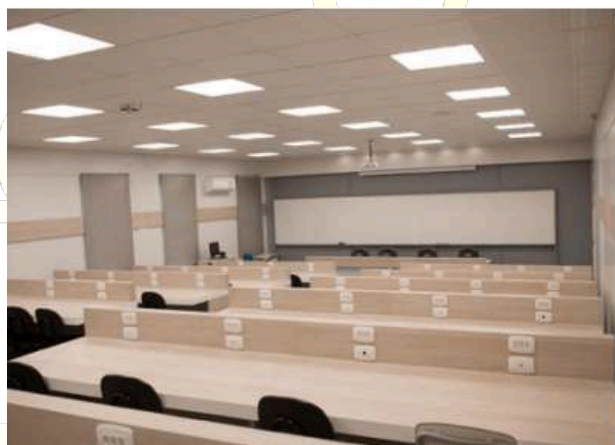
**O PDI prevê a ampliação de salas de aula conforme aumento do número de estudantes.**

## Auditório(s)

A IES possui no campus Chapecó **07 auditórios**, com capacidades que variam entre 54 e 500 lugares, totalizando 1.050 lugares, dentre eles 01 salão de atos com capacidade para 176 pessoas, 01 salão nobre com capacidade para 500 pessoas. Ainda há 05 plenários com capacidade que varia entre 35 e 170 lugares utilizados como plenário jurídico, para reuniões administrativas, para aulas de Educação a Distância e demais atividades. O total da área construída para estes espaços é 1.896,17 m<sup>2</sup>.

No campus de São Lourenço do Oeste há 01 plenário com capacidade para 100 pessoas, totalizando 107,60 m<sup>2</sup>. Os auditórios, salão de atos e plenários atendem de maneira excelente os aspectos de quantidade, iluminação, acessibilidade, ventilação, conservação e manutenção, limpeza, acústica e segurança. Todos estão climatizados, equipados com multimídia, data show, tela de projeção.

Os auditórios possuem equipamentos de sonorização. Três dos seis plenários possuem cadeiras de pvc brancas para otimizar o layout de utilização dos espaços, os demais possuem cadeiras estofadas. O Salão Nobre é equipado com 490 poltronas estofadas e 10 espaços para cadeirantes, e equipamentos de áudio e vídeo com projeção dupla, iluminação cênica controlada pela sala de som e vídeo, palco, 02 camarins e acessos de serviço, o ambiente é climatizado e adequado às normas de ventilação, iluminação e saídas de emergência. Abaixo segue imagens da estrutura de Plenário Jurídico e Plenário:



de avaliação

## Salão Nobre

Localizado no bloco R4, o Salão Nobre possui **capacidade para 500 pessoas**. Neste espaço, tudo foi pensado com muito carinho. Afinal, o local sediará importantes eventos da Instituição e também da comunidade, como é o caso da Formatura Institucional.

Segundo a diretora de Logística, Projetos e Obras (DLPO) da Universidade, o ambiente possui tratamento acústico no piso, no teto e na parede, e uma iluminação bem especial que permitirá vários cenários com o jogo de luzes, por exemplo. Além disso, conta com climatização central, som digital, tela de 400 polegadas, dois projetores, microfones, púlpito, dois camarins e salas de apoio com bilheteria e depósito.





## Sala(s) de professores

As salas dos professores estão distribuídas no campus Chapecó em conjunto com suas escolas, nos blocos M, F, G e R, totalizando 1.874,41 m<sup>2</sup> de área construída. A IES possui **67 salas para professores** em tempo integral e parcial, sendo utilizadas por alguns emergenciais dependendo de necessidades específicas. Há outras 06 salas de compartilhamento docente para os contratos emergenciais e 08 salas de reuniões. Em todas as áreas há uma sala de impressão e scanner compartilhados para uso docente. Além das salas para professores, há 37 salas de coordenações no campus Chapecó. Estas são individuais para cada curso.

No campus de São Lourenço do Oeste há uma sala de reuniões e uma sala de uso compartilhado entre os docentes. Para as coordenações de curso, as salas são individuais. Os docentes em tempo integral ficam na sede onde possuem as salas de trabalho. A área total destinada aos professores é 67,72 m<sup>2</sup>.

Todas as salas apresentam dimensões adequadas e estão equipadas com telefones, wi-fi para acesso à internet, possuem mesas e cadeiras estofadas e armários, estão climatizadas e com computadores instalados. Estão adequadas quanto à ventilação e iluminação, ergonomia de mobiliários, limpeza, manutenção, acústica e dimensão.

## Espaços para atendimento aos estudantes

A IES conta com espaços de atendimento aos estudantes, distribuídos pelo campus. Nos blocos A/B estão concentrados a maioria dos atendimentos, como: a Central de Relacionamentos e o Setor de Bolsas, com atendimento a procedimentos acadêmicos e financeiros, apoio de assistente social e psicólogas. Também neste bloco está o Setor de Estágios e ARNI, que atende os acadêmicos para encaminhá-los para monitorias, estágios e intercâmbios.

Os demais espaços para atendimento aos estudantes estão distribuídos pelo campus Chapecó. No total, são 1.038,04 m<sup>2</sup> de área construída para este fim.

No campus de São Lourenço do Oeste, os acadêmicos são recebidos na Central de Relacionamentos, Secretaria acadêmica ou setor de coordenações, a área destinada a esses espaços totaliza 41,07 m<sup>2</sup>. Esses espaços contam com iluminação e ventilação adequadas, cadeiras longarinas para espera, limpeza, manutenção, acústica e dimensionamento.

## Infraestrutura para CPA

A CPA possui um espaço para o desenvolvimento de suas atividades, localizado no campus Chapecó, de uso exclusivo. Nesse espaço trabalham diariamente a Coordenadora da CPA e o técnico administrativo. O espaço destinado a essas atividades possui **21,92 m<sup>2</sup>**, mais a sala de reuniões que também possui 21,92 m<sup>2</sup> e é compartilhada com os setores CEP e CEUA. O espaço destinado à CPA apresenta: um computador, wi-fi para acesso à internet, telefone com ramal próprio, impressora e scanner compartilhados, mesas, cadeiras e armários.

### ESTRUTURA FÍSICA DA EQUIPE CPA + ESPAÇOS DE DIÁLOGO COM A COMUNIDADE



Sala de Reuniões - 21 metros quadrados.  
25 de novembro de 2021 os representantes da Comissão Própria de Avaliação - CPA, Reitoria e Diretoria de Desenvolvimento Humano 2021



Espaço de Trabalho 2021 - 21 metros quadrados.



As reuniões da CPA são realizadas na sala de reuniões, em um espaço confortável para a realização das mesmas, possibilitando o planejamento e avaliação das atividades.

## Instalações sanitárias

A IES possui no campus Chapecó **455 instalações sanitárias**, sendo 120 instalações sanitárias para estudantes com deficiência. No campus de São Lourenço do Oeste, são 24 instalações sanitárias, sendo que, destas, 06 são para estudantes com deficiência.

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais conforme os seguintes aspectos: quantidade, dimensão, conservação, limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, iluminação e ventilação.

## Biblioteca: infraestrutura física

A IES possui 03 bibliotecas, sendo assim distribuídas: uma biblioteca central localizada no campus principal e duas bibliotecas setoriais, sendo uma na unidade do campus de São Lourenço do Oeste e outra localizada na região central de Chapecó, no Centro de Memória do Oeste de Santa Catarina (CEOM).

A biblioteca central possui área total de 1.801,30 m<sup>2</sup>, onde é realizada toda a administração e o processamento técnico do acervo da instituição. Possui sala de Administração com 165,05 m<sup>2</sup>, setor de periódicos com 106,20 m<sup>2</sup>, setor de livros com 624,30 m<sup>2</sup>.



A área de salão de leitura possui 28 mesas redondas, com aproximadamente 111 assentos, 37 cabines de estudo individual e 01 sendo de acessibilidade, 04 salas de estudo em grupo, climatizadas, com mesas retangulares e 06 assentos cada. Área de atendimento ao usuário, com guarda-volumes e banheiros com acessibilidade. Rede wi-fi aberta aos usuários.

O laboratório de informática é de livre acesso aos usuários, permitindo consulta a todos os serviços oferecidos no site da instituição. A biblioteca possui 08 computadores com acesso direto ao sistema Pergamum, que permite ao usuário consultar material disponível e fazer reserva de material.

A biblioteca setorial da Unochapecó São Lourenço do Oeste possui uma área total de 177,02 m<sup>2</sup>, disponíveis para o atendimento à comunidade acadêmica e guarda de acervo. Possui 02 salas de estudo em grupo, 04 cabines de estudo individual, 02 computadores para uso dos alunos, 05 mesas de estudo em grupo com 38 assentos, além de balcão de atendimento para trabalho do técnico-administrativos.

A biblioteca setorial do CEOM possui uma área total de 211,95 m<sup>2</sup> e, além da área de acervo, possui uma sala para estudo em grupo. Vale ressaltar que em todas as bibliotecas apresentam acessibilidade física e espaços reservados para cadeirantes.

A infraestrutura física das bibliotecas atende às necessidades institucionais, considerando os seguintes aspectos: espaço físico (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), instalações para o acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaços para técnico-administrativos e processamento técnico do acervo.

## Biblioteca: serviços e informatização

As bibliotecas contam com amplo horário de atendimento à comunidade, a Biblioteca Central funciona das 7h45 às 22h, a biblioteca setorial campus São Lourenço das 18h30 às 22h15 (eventualmente se precisar de algum atendimento uma técnica administrativa da secretaria abre a biblioteca).

O atendimento em cada biblioteca é realizado por equipe técnica treinada e supervisionada pelos bibliotecários. Na Biblioteca Central, a equipe é formada pela bibliotecária coordenadora e 02 bibliotecárias técnicas para gerenciamento de acervo e processamento técnico. O restante da equipe é composto por 04 auxiliares administrativos, 01 restaurador, 01 assistente administrativo, sendo, ao total, 9 funcionários na biblioteca central. Cada Setorial conta com 01 auxiliar administrativo, porém, semanalmente recebe atendimento de um Bibliotecário no local.

A Unochapecó conta com todo o seu acervo informatizado, tanto na biblioteca central quanto nas setoriais. O sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum, sendo que todo o acervo encontra-se tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação. A consulta ao acervo, bem como a reserva de materiais bibliográficos, são realizadas de forma on-line e o empréstimo é gerenciado eletronicamente. Todos esses aspectos estão descritos em regulamento próprio.

Oferece aos alunos acesso a Biblioteca Virtual Pearson e a Minha Biblioteca com acervo digital composto de mais de 4.000 títulos, em quarenta áreas do conhecimento, com publicações de 18 editoras diferentes, permite acesso on-line para leitura de livros. O acervo da biblioteca é composto de livros, periódicos, multimeios, obras de referência e materiais da biblioteca das coisas, em que todo o acervo é tombado e informatizado, o que permite rápida e eficiente localização dos títulos e controle de movimentação.

## Biblioteca: plano de atualização do acervo

O acervo é atualizado periodicamente, atendendo as necessidades de cada curso, o NDE solicita aos docentes a atualização da bibliografia da disciplina, que podem optar por obras do acervo da biblioteca ou indicarem novas bibliografias (básica e complementar), encaminhando-as diretamente ao coordenador do curso.

O coordenador será o responsável pelo encaminhamento ao setor de aquisição da biblioteca, dando início ao processo de compras.

A coordenação da biblioteca também realiza a seleção de materiais bibliográficos, para atualização do acervo quando necessário, e informará as opções para o NDE do curso, o qual cabe analisar a sugestão juntamente com os professores.

## Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A IES possui **14 laboratórios de informática climatizados na unidade central** (sendo alguns deles dinâmicos, permitindo a configuração para salas de aula com 30 ou 60 alunos) e 01 laboratório na unidade de São Lourenço do Oeste com controle de acesso com corpo técnico especializado para dar suporte a acadêmicos e professores, com um mínimo de 20 computadores cada. Todos esses laboratórios contam com um total de 435 equipamentos (computadores) disponíveis aos estudantes. A metragem total dos laboratórios é 1.207,40 m<sup>2</sup>. O horário de atendimento desses laboratórios no período matutino é das 07h30 às 11h30, no período vespertino das 13h30 às 17h30 e no período noturno das 18h30 às 22h30. Para atender toda a demanda de estudantes junto aos laboratórios de informática, a IES conta com 8 técnicos administrativos, sendo que 2 técnicos trabalham no turno matutino de segunda a sexta-feira, 3 técnicos no



turno vespertino e noturno de segunda a sexta-feira e 3 colaboradores no turno da noite de segunda a sexta-feira. Dentre os 8 técnicos, 4 deles trabalham também no sábado nos turnos matutino e vespertino.

A IES conta com um **laboratório de criação visual com 47 iMacs** com softwares de ponta específicos para esta área. Os laboratórios são equipados com computadores e datashow. Os alunos dispõem de guarda volumes para possibilitar a guarda de objetos pessoais. A instituição possui 12 laboratórios itinerantes em carrinhos contendo 25 chromebooks cada.



A IES possui convênio com programas educacionais com as empresas Microsoft, Solidworks, Autodesk, Oracle e IBM, possibilitando aos alunos e professores o acesso a software e material de estudo exclusivos. A instituição também possui uma sala climatizada para realização de vídeo conferências, com a utilização de equipamento para tal fim. A IES conta também com 02 salas de aula, com lousa digital, de uso comum dos cursos, bastando sua reserva.

A IES possui ainda terminais de autoatendimento localizados no campus disponíveis para uso da comunidade acadêmica.

## Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Atualmente, a estrutura de hardware da unidade central conta com um datacenter em uma sala cofre, sendo o local climatizado de forma redundante, umidade e temperatura, os sensores quando violados acionam os responsáveis, via linha telefônica, via gprs ou ambos. A sala cofre é de acesso restrito por senha e alarme. A IES ainda conta com um grupo gerador de energia para todo o campus e dois nobreaks que trabalham de forma paralela para alimentação específica do datacenter.

A IES ainda conta com uma parceria com a Google, onde todos os e-mails e serviços que a Google dispõem são oferecidos gratuitamente aos acadêmicos com armazenamento ilimitado. A IES possui ainda uma área de suporte técnico, responsável pela manutenção dos ativos de tecnologia da informação da empresa incluindo desktops, equipamentos de rede e servidores, projetores de vídeo, nobreaks, notebooks, tablets, smartphones, entre outros dispositivos. Além disso, o suporte técnico é responsável por prestar suporte e auxiliar na organização dos eventos. A divisão trabalha em conjunto com o setor de infraestrutura no planejamento e execução de projetos de reforma e criação que envolvem ambientes como salas de aula



e auditórios, prestando assessoria técnica. A área de suporte técnico também é responsável pelo gerenciamento do inventário de software (OCS), controle de licenciamento de software, gerencia os contratos de serviço de software e efetua compras diretas e para os almoxarifados de informática e imobilizado da instituição, realizando a gestão do estoque.

A instituição possui uma plataforma de gestão educacional on-line (Minha Uno) desenvolvida internamente. A plataforma possui um módulo de gerenciamento e oferta de cursos. A plataforma oferece, ainda, um módulo de gestão de processos seletivos e vestibular, o ingressante de graduação/pós-graduação (lato sensu e stricto sensu) realiza todo processo de matrícula inicial 100% on-line, sendo este um dos diferenciais do sistema perante as outras IES.

A estrutura é separada em módulos contando com recursos de: agenda pessoal (atividade e tarefas do dia, horário e localização das aulas, datas para a devolução de livros), realização de avaliações e entrega de atividades, informações sobre os componentes curriculares com detalhamento sobre a frequência e desempenho, além de acesso aos materiais de apoio e atividades integradas com ferramentas do Google Drive. Módulo de rematricula e ajuste de matrícula, módulo de gestão de bolsas de estudo, financiamentos, módulo financeiro com destaque a negociação 100% on-line de dívidas, informações financeiras, com a possibilidade de pagamento das mensalidades via boleto ou cartão de crédito. Módulo de protocolo digital que realiza avaliação automática dos pedidos sem intervenção humana destaca-se: cadastro de ACCs, orientação de matrícula, outorga de grau institucional, vagas remanescentes, trancamento parcial e processamento de documentos acadêmicos. A plataforma de gestão educacional identifica necessidades especiais para surdos e oferece um avatar 3d customizado para tradução do Minha Uno para linguagem em Libras.

A ferramenta possui um módulo de diário de classe on-line, possibilitando aos professores realizar o registro de notas e frequências dos estudantes nos componentes que ministra. A instituição conta ainda com um aplicativo mobile, desenvolvido internamente, que disponibiliza aos estudantes e professores da instituição o acesso ao desempenho e demais informações dos componentes curriculares, materiais didáticos, atividades, agenda pessoal, entre outros. O aplicativo possui cerca de 10 mil downloads realizados e uma nota de 4,6 (numa escala de 1 a 5). A plataforma Minha Uno é um sistema para a criação de avaliações on-line com correção automática pelo aplicativo mobile, fórum de discussão possibilitando a interação e comunicação entre estudantes e professores, localização de espaços com recursos de realidade aumentada, entre outros. Além da plataforma educacional desenvolvida internamente, a IES conta com o ambiente virtual de aprendizagem que serve para armazenar um conjunto de atividades que serão trabalhadas pelo estudante, durante o oferecimento dos cursos à distância. Nesse portal, os acadêmicos também contam com a disponibilização de materiais elaborados pelos professores e sistema de mensagens, onde podem trocar informações entre eles e seus docentes.

## Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

A instituição possui **143 laboratórios**, distribuídos em vários blocos e utilizados para práticas didáticas e especializadas da graduação e pós-graduação, sendo que 114 laboratórios são coordenados pelo Setor de Gestão de Laboratórios. A área total dos 143 laboratórios é de 20.807,42 m<sup>2</sup>. A infraestrutura física dos laboratórios, ambiente e cenários para práticas pedagógicas e especializadas atendem de maneira excelente às necessidades dos cursos de graduação e pós-graduação stricto sensu, assim como servem de apoio à pós-graduação lato sensu, sob os aspectos de limpeza, iluminação, ventilação (natural ou mecânica), segurança, conservação, manutenção e acessibilidade. Além disso, os laboratórios contam com equipamentos, insumos, vidrarias e utensílios, além de equipamentos de segurança e proteção, para atender com excelência às demandas das práticas pedagógicas e especializadas.

Os laboratórios possuem um coordenador geral, instalado no Bloco F vinculado à Diretoria Acadêmica, 50 técnicos de laboratório, que desenvolvem atividades junto aos laboratórios. Todos os laboratórios didáticos possuem equipamentos de segurança e proteção, normas de uso, mapa de risco, POP (procedimento operacional padrão) dos equipamentos e organização, identificação e segregação dos resíduos gerados. Na Tabela 1 são apresentadas a localização e área de cada laboratório.

O processo de aquisição de equipamentos novos e materiais de consumo é realizado periodicamente, e, nesse processo, a coordenação dos cursos e coordenação dos laboratórios, juntamente com os professores que solicitam as demandas, justificam a necessidade do equipamento a ser adquirido.

A IES oferece os serviços abaixo relacionados com o objetivo de atuar como uma unidade acadêmica descentralizada que desenvolve atividades extencionistas, visando prioritariamente à população de baixa renda para alguns serviços e comunidade em geral, além de integrar o ensino, a pesquisa e a extensão, promovendo a inclusão social, proporcionando à população serviços de qualidade de assistência e oferecendo aos universitários estágios curriculares práticos.

**a) Farmácia-Escola:** atende a população em geral. O atendimento é realizado por técnicos responsáveis e acadêmicos do curso de Farmácia, como parte do estágio curricular supervisionado. A área destinada a estas atividades é de 383,70 m<sup>2</sup>;



**b) Centro de Atendimento à Comunidade (CAC):** O CAC é um Programa Permanente de Extensão da Unochapecó, formado pelos Projetos Escritório Sócio Jurídico e Serviço de Mediação Familiar Judicial e Extrajudicial. Atende prioritariamente a população residente nas Comarcas de Chapecó e São Lourenço do Oeste, com renda familiar de até 03 (três) salários-mínimos. Tem como objetivo *constituir um espaço de formação profissional ética, cidadã e emancipatória, oportunizando para a população o acesso à justiça e à defesa de direitos*. O CAC possui a seguinte estrutura: I) em Chapecó: recepção; sala de coordenação do escritório; uma sala de professores com 03 estações de trabalho; duas salas de mediação; sala da advogada; 11 cabines de atendimento; sala de reuniões e cozinha. O CAC está instalado junto ao terceiro piso do Bloco G3, na Unochapecó, com área de 358 m<sup>2</sup>. II) Em São Lourenço do Oeste, está também instalado junto ao campus, contando com recepção, uma sala de professores com duas estações de trabalho; duas salas para mediação; seis cabines de atendimento e uma cozinha. Utiliza uma área de 192,55 m<sup>2</sup>;

**d) Serviço escola de Psicologia:** o Serviço Escola de Psicologia atende pacientes do SUS. O atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Psicologia, como parte do estágio curricular supervisionado. São realizados atendimentos que englobam: Triagem; Atendimento Psicológico (para todas as faixas etárias, seja individual ou em grupo); Psicodiagnóstico Infantil; Oficinas Terapêuticas; Avaliação Psicológica; Atendimentos Psicopedagógicos; Estimulação Precoce; Psicomotricidade; Orientação a Pais; Orientação Profissional; Orientação e Carreira; Acompanhamento a pacientes com transtornos mentais graves e persistentes. O serviço Escola de Psicologia, está situado no Bloco G3, dentro da Instituição e possui área de 161,76 m<sup>2</sup>;



**e) Brinquedoteca:** instalada no campus Chapecó e no Bloco E, possui 86,82 m<sup>2</sup> e atende crianças de 03 a 06 anos, o atendimento é gratuito e realizado por professores e acadêmicos do último ano do curso de Pedagogia;

**f) Clínica Escola de Medicina Veterinária:** está situada em frente ao bloco K, próximo a central de reagentes da Unochapecó. Neste espaço são desenvolvidas aulas práticas do curso em geral, bem como exames pré-cirúrgicos e cirurgias. A sua estrutura física é composta pela recepção, administrativo, diretoria administrativa, sala de triagem consultório 1, 2 e 3, sala de ultrassom, sala de raio-x, laudo de ultrassom e raio-x, laboratório de análises clínicas, laudo de análises clínicas, centro cirúrgico 1 e 2, preparo de animais, vestiários, sala de paramentação e assepsia, farmácia, sala de preparo de alimentos, canil, gatil, sala de observação, sala isolamento animal, expurgo, área de lavagem, esterilização e armazenagem de materiais, lavanderia, área de descanso dos alunos, copa e banheiros;



**g) Laboratório de Práticas Didáticas da Medicina Veterinária:** Localizado na Escola Básica Municipal Demétrio Baldissarelli, o laboratório possui sala de aula, vestiários, área com bretes para grandes animais e sala para atendimento a pequenos animais, totalizando



143,75 m<sup>2</sup>;

**h) Clínica Integrada de Saúde:** está localizada no Bloco G3 com as seguintes características: recepção com 58,77 m<sup>2</sup>, sala de bombeiros voluntários com 12,96 m<sup>2</sup>, sala de apoio com 16,30 m<sup>2</sup> e da assessoria com 12,82 m<sup>2</sup>. A recepção tem balcão de atendimento, espaços para 60 cadeiras, duas salas administrativas com mesas e cadeiras, todas as salas são climatizadas. A clínica integrada de saúde envolve as seguintes áreas de atendimento:

**1. Clínica Escola de Odontologia:** seu espaço físico contempla duas clínicas, totalizando 1.447,00 m<sup>2</sup>, com 54 consultórios e dois aparelhos de RX cada, um bloco cirúrgico, com 03 salas cirúrgicas, um laboratório odontológico multidisciplinar e um de Imaginologia. Atuam nesses espaços: Professor (um como coordenador da Clínica), uma Cirurgião Dentista (como técnica), seis técnicos de laboratório, cinco técnicos administrativos e um técnico em prótese dentária. A estrutura da Clínica Escola de Odontologia conta com recepção própria que acomoda 46 pacientes, 01 arquivo central, 01 central de distribuição de materiais, 01 almoxarifado, 02 clínicas com 25 box de atendimentos e 08 equipamentos de raio-X, 01 ambulatório, 01 sala de orientação de higiene bucal, 01 sala de apoio para manipulação do gesso e revelação de radiografias, 02 câmaras escuras para revelação de radiografias, 01 clínica adaptada para atendimento de pacientes especiais com 03 box de atendimentos, 01 centro cirúrgico com 03 salas cirúrgicas, 01 sala de higienização, 01 central de esterilização, 01 central de armazenamento/distribuição, 01 sala de reuniões, sanitários, laboratório de estomatologia, 01 laboratório de imaginologia, 01 laboratório multidisciplinar, 01 banco de dentes humanos, 01 equipamento de raio-X panorâmico, 01 laboratório de prótese. Os seguintes atendimentos são realizados: cirurgia; dentística (estética e clareamento dentário); endodontia; periodontia; estomatologia; odontopediatria; prótese; ortodontia; implantodontia; serviços de imaginologia;



**2. Clínica Escola de Fisioterapia:** está alocada com uma estrutura de 454,70 m<sup>2</sup>, divididas em: uma sala de recepção com recepcionista e capacidade para 16 pessoas sentadas, espaço para 05 cadeirantes. Neste espaço estão localizados os dois banheiros adaptados para os usuários, sendo um deles para o gênero masculino e um para o gênero feminino. Em anexo a recepção está o depósito de materiais de consumo e materiais especiais (prontuários e equipamentos de uso restrito). A Clínica ainda conta com sala para coordenação com mesa, computador e 02 cadeiras; sala do técnico fisioterapeuta e das bolsistas com mesa, computador e 02 cadeiras; sala de reuniões com capacidade para 10

peças (mesa e 10 cadeiras, dois armários de prontuários e um negatoscópio), com climatização. Também há 07 salas de avaliação com maca, mesa, duas cadeiras e mesa auxiliar (para equipamentos), uma sala multiprofissional com 03 poltronas (utilizadas pelos cursos de psicologia, farmácia e fisioterapia) climatizadas; uma sala de termoterapia – um ondas curtas e um micro-ondas; uma sala para turbilhão – um para membros superiores e um para membros inferiores; uma sala de assepsia de materiais com balcão e pia, cadeira e armário; uma sala de cinesioterapia e mecanoterapia: duas bicicletas estacionárias horizontal e uma vertical; uma esteira e um elíptico; uma escada de canto conjugada rampa; uma barra paralela; dois espelhos móveis, uma cadeira combo, uma prancha de molas, uma prancha ortostática, um negatoscópio, uma polia, 05 tatames baixos e três armários; local climatizado. Duas salas de atendimento coletivo com espelhos e tatames de EVA, uma com capacidade para 15 pessoas e outra para 08 pessoas (climatizado); uma sala de neurologia com dois 118 tatames baixos e um armário (capacidade para 06 pessoas); uma copa com capacidade para duas pessoas com mesa, balcão, geladeira e um micro-ondas, dois vestiários, um feminino e um masculino cada um com armários individuais e pias. Os seguintes atendimentos são realizados: fisioterapia aplicada à cardiopulmonar e vascular; fisioterapia aplicada à ortopedia, traumatologia e reumatologia; fisioterapia aplicada à neurologia adulto e infantil; fisioterapia aplicada à uroginecologia; fisioterapia aplicada à oncologia; fisioterapia aplicada à geriatria;



**3. Clínica Escola de Nutrição:** estrutura ambulatorio com aproximadamente 38,34 m<sup>2</sup> e 02 salas de atendimento. A recepção é feita na Clínica Integrada, para os atendimentos. Conta com: computador, mesa, cadeiras para espera de atendimento, armário para guarda de equipamentos e pastas. Conta ainda com 02 consultórios. Cada um possui: lavatório de mãos, mural, maca, 01 mesa, cadeiras, pirâmide de acrílico, bioimpedância, balança de plataforma, estadiômetro fixo, policomêtro, fita métrica, tapete grande (com climatização). O fluxo de atendimento é realizado de segundas a sextas-feiras de manhã pelo estágio de nutrição clínica que realiza atendimento nutricional ao público de: alunos, encaminhamentos do Serviço de Atendimento à Saúde do Trabalhador (SAST), pacientes da clínica de fisioterapia e a comunidade em geral. Nas segundas e quintas-feiras são realizados os atendimentos nutricionais do programa Unovital (funcionários). Todos são atendidos de



forma gratuita. O atendimento acontece de forma individual, em que são realizados inquéritos alimentares, avaliação antropométrica detalhada, orientação nutricional com foco na alimentação saudável, patologias de cada indivíduo, emagrecimento e ou hipertrofia muscular. Após a consulta nutricional os pacientes recebem em mãos na sexta-feira de manhã um cardápio detalhado para seus objetivos de consulta com orientações nutricionais e a cada 30 dias recebem a reconsulta nutricional para dar seguimento a sua evolução dietoterápica. atendimentos realizados: atendimento nutricional individualizado para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, nutrízes e atletas; atendimento nutricional individualizado para todas as condições patológicas que exigirem cuidado nutricional;

**4. Clínica Escola de Medicina:** vinculada ao Curso de Medicina contando com 1.629,21 m<sup>2</sup>. Está localizada no Bloco G3 da Área de Ciências da Saúde (ACS) e dispõe de 11 consultórios de atendimentos, 01 sala de verificação de sinais vitais, 01 sala de simulação, 01 sala de aula e 01 sala de estudos. A Clínica da Medicina conta com recepção de pacientes; 08 salas de atendimento clínico (sendo 04 com banheiro privativo); 02 salas de orientações aos estudantes; 01 sala de coleta/vacinas; estrutura para expurgo, lavagem, esterilização e embalagem/estocagem de materiais; e depósito de materiais de limpeza (DML). Os seguintes atendimentos são realizados: Consultas em Clínica Médica; consultas em Ginecologia e Obstetrícia; consultas em Pediatria; consultas em Dermatologia; consultas em Psiquiatria; consultas em Endocrinologia; consultas em Imunologia e Alergia; Consultas em Reumatologia;

**g) Laboratório de Materiais de Multifuncionais - LMF:** com 239,52 m<sup>2</sup>, é utilizado para realização de análises envolvendo a pesquisa. As pesquisas são comandadas por professores doutores e atendem o *stricto sensu* da Instituição;

**h) Laboratório de Resistência de Materiais de Construção Civil:** com 365,05 m<sup>2</sup>, realiza prestação de serviços, destacando-se ensaios de resistência à compressão, todos os serviços prestados e seus valores são estabelecidos por meio de portaria regulamentadora;

**i) Pronto 3D:** Laboratório de Prototipagem e Novas Tecnologias Orientadas ao 3D, possui 110,88 m<sup>2</sup> e presta serviços à comunidade acadêmica e geral em cortes a laser ou por controle numérico computadorizado, de materiais como mdf, tecidos, eps, entre outros, além de impressão 3D;

**j) Ginásio:** com área total de 3.638,84 m<sup>2</sup> distribuídos em 03 pavimentos, disponibiliza quadras para treinos e jogos da comunidade acadêmica, além de academia com 192,50 m<sup>2</sup>, sala de ginástica/dança com 226,87 m<sup>2</sup> e sala de tatame com 345,40 m<sup>2</sup>, atendendo também projetos de extensão vinculados a escolas da comunidade;

**k) ACIN PP e ACIN Jornalismo:** A Agência de Comunicação Integrada é um espaço dos cursos de Publicidade e Propaganda e Jornalismo da Unochapecó, que objetivam aprimorar a formação profissional de seus acadêmicos. Proporciona estágio não obrigatório e atividade voluntária com trabalhos reais, voltados para necessidades internas da instituição e organizações sem fins lucrativos. Sob orientação de técnico e professor, os acadêmicos são desafiados a utilizar os conhecimentos adquiridos em sala de aula para aplicá-los em seus trabalhos;

**l) Usina da Moda:** Integram o projeto três espaços, e um deles é a Modateca, voltada para pesquisas históricas regionais da área. Outros dois são a Teciteca, para análise têxtil, e o Núcleo em Design de Moda, organizado para o desenvolvimento de produtos e pesquisa de moda. Através da Usina da Moda, o curso fornecerá informações técnico/científicas e atualizadas do substrato têxtil para os acadêmicos, profissionais da área, comunidade empresarial que atua em processos da cadeia produtiva têxtil e à comunidade em geral.



**m) Instalados no Parque Pólen Chapecó**



**1. Rede de Inovação:** é uma estrutura de apoio à gestão do conhecimento, encarregada de fomentar a articulação dos agentes do setor produtivo entre si e com as capacidades instaladas de pesquisa, extensão e ensino na universidade. Acerca da equipe técnica, atualmente a Rede de Inovação conta com um Diretor, professores (de acordo com a

demanda) e 04 técnicos administrativos. Sua estrutura física, compreendendo escritórios, salas de reuniões e laboratórios, totaliza 192,57 m<sup>2</sup>; Infraestrutura 119 14D

**2. Incubadora Tecnológica:** Tem em sua equipe 01 técnica administrativa, 01 professora-coordenadora e 01 estagiária. Atende atualmente mais de 20 empreendimentos e fomenta o empreendedorismo para mais de mil pessoas por ano. É um programa de fomento às empresas nascentes para apoio e criação de novos negócios de base tecnológica, contribuindo para o desenvolvimento econômico local, além de constituir um mecanismo de transferência de tecnologia para inovação dos projetos de pesquisa;

**3. Escritório de Projetos e Prestação de Serviço (EPPS):** ocupa 02 salas na Rede de Inovação, totalizando 58,32 m<sup>2</sup>, com armários, impressoras, mesas de trabalho com computadores e uma mesa de reunião.

## Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços atendem adequadamente quanto aos aspectos de limpeza, normativas legais, manutenção, ventilação, iluminação e acústica e acessibilidade. Os espaços que possuem a venda de alimentos são terceirizados, sendo que o campus SLO possui uma cantina com 92,20 m<sup>2</sup> e o campus de Chapecó possui um total de 1.103,19 m<sup>2</sup> destinados aos espaços de alimentação, sendo estes distribuídos da seguinte maneira:

- a) Bloco C: café com galeria de arte;
- b) DCE: duas cantinas de lanches prontos;
- c) Bloco G: restaurante a quilo para almoço, café e lanches nos demais horários;
- d) Bloco T: restaurante com valor diferenciado para estudante, buffet a quilo e lanches;
- e) Bloco G3: lanches feitos na hora;
- f) Bloco K2: lanches prontos;
- g) Bloco R3: autoatendimento de lanches em máquina de vendas, com lanches disponibilizados pelo restaurante do bloco T;
- h) Bloco G: autoatendimento de lanches em máquina de vendas;
- i) Bloco R: franquia de lanches, chá e café, feitos na hora;
- j) Bloco T: cozinha para funcionários.

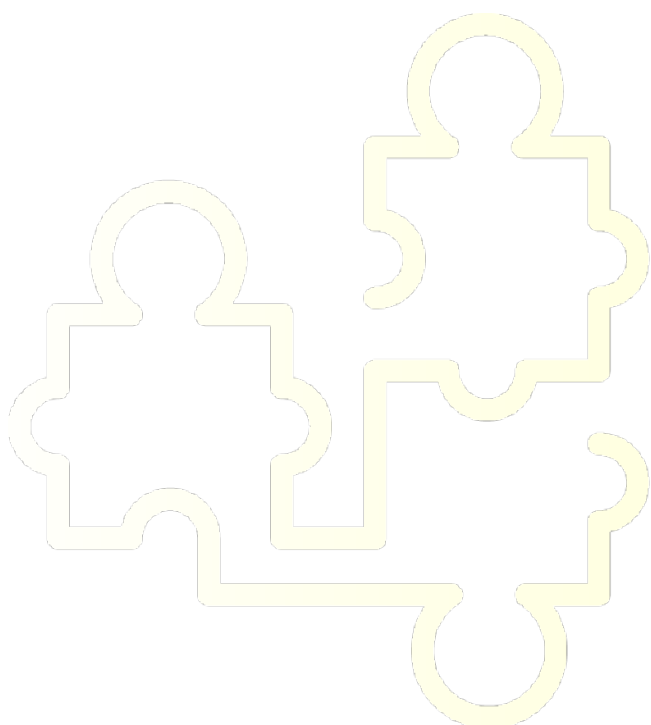
JARDIM DAS ARTES – CAMPUS UNOCHAPEÇO



No bloco T também há uma sala de descanso e convivência para funcionários. A IES oferece ainda áreas para práticas desportivas como o ginásio e a academia de musculação e o Jardim das Artes, espaço novo que vem sendo muito utilizado, tanto para a convivência quanto para contemplação e descanso. A área total destinada à convivência em Chapecó e São Lourenço do Oeste é de 4.575,43 m<sup>2</sup>.

## Avaliação da Dimensão 7

Os gestores acadêmicos da Unochapecó, no período de 22 de Novembro à 05 de Dezembro de 2021 responderam a **PESQUISA DE GESTORES** em uma escala crescente de satisfação, de 1 a 5, avaliaram a presente dimensão com nota **4,48 BOM**.



**CPA**  
comissão própria  
de avaliação



## 8. Considerações: ações e melhorias futuras

O senso comunitário está no nosso DNA. E neste último ano, a participação da UNOCHAPECÓ na solução dos problemas da comunidade se intensificou. Uma das principais ações, foi o envolvimento dos professores, estudantes e técnicos no combate à Covid-19. Foram diversas ações, mas, sem dúvidas, o que ficará marcado para sempre na nossa história, é a participação ativa na vacinação contra a doença. E diante desse cenário, com todos distantes, **acolher os estudantes no novo semestre e garantir a eles a experiência de estar dentro da Universidade, foi sem dúvida um dos grandes desafios do ano de 2021.** Esse “novo jeito de viver a instituição” exigiu que a Gestão Institucional mudasse a estratégia, encontrasse novos formatos e projetos visando e principalmente quando se fala em futuro, **valorizar as pessoas e fortalecer os laços** é algo indispensável, premissa perceptível nas pesquisas realizadas pela CPA no ano de 2021.

A equipe CPA está em constante evolução para desenvolver e implementar nos espaços institucionais e externo à comunidade acadêmica a importância da **CULTURA DE AUTOAVALIAÇÃO**, e a cada ano do triênio promove ações anuais objetivando desenvolvimento do trabalho do setor, evidenciamos aqui algumas Metas e Atividades Setor CPA para o ano de 2022:

1. Delinear cronograma de trabalho dos membros docentes no setor da CPA (Calendário e Horas prescritas | orçamento de setor)
2. Atualizar os documentos oficiais da CPA alinhados com as mudanças estruturais da IES: Programa e Relato Institucional
3. Rever/reestruturar membros e atuação – presença no setor avaliação de dados e elaboração de relatórios.
4. Reunião com conselho gestor em Fevereiro sobre Plano de Ação (Apresentação pesquisa gestores: 16/02/2022)
5. Discussão das dimensões para elaboração do relatório Parcial de Autoavaliação. 2021 – Fev. 2022)
6. Diálogo e finalização do relatório Parcial de Autoavaliação Triênio 2021-2023. Março Relatório Integral
7. Realização, Revisão e Entrega do Relatório PARCIAL de Autoavaliação (2021 |2022 ) com foco nas Análises dos Eixos.
8. Inserção do relatório no e-MEC. 31/03/2022
9. Impulsionar a campanha de sensibilização + ATUALIZAÇÃO MURAL – Campus São Lourenço do Oeste e Chapecó.
10. Reestruturar todos nossos instrumentos de coleta de dados (retorno presencial)
11. Envio de todos os **PLANO DE AÇÃO** para Pró Reitoria de Planejamento e Divisão de Planejamento e Controle, via Di e setores responsáveis.
12. Aplicar pesquisa de Perfil do Ingressante (2 períodos – início de semestre).
13. Aplicação das avaliações institucionais para todas as escolas (primeiro semestre), Pesquisa de Gestores, Clima, Avaliação para a Pós Stricto, avaliação para o EAD.
14. Elaborar o regulamento de avaliação para Colégio UNO.
15. Elaborar o regulamento de avaliação para a Pós Lato.
16. Estruturar os instrumentos de avaliação para Extensão (RELATÓRIOS DE FEEDBACK COORDENAÇÕES)
17. Acompanhamento dos processos de AVALIAÇÃO EXTERNA IN LOCO ou virtual, pelas Comissões Mec aos Cursos de Graduação.

Desta forma como Meta Principal da Equipe CPA (triênio 2021-2023):

- - Intensificar diálogos sobre Desenvolver a cultura de Avaliação:

Para que a cultura de Avaliação se torne um instrumento de qualidade contínua, **é necessário que haja a participação de todos os envolvidos no processo:** docentes, discentes, técnicos e gestores (uma Ação participativa e colaborativa). Nessa ação, os envolvidos precisam ter a **postura participativa crítica, não apenas no cumprimento de uma entrevista e ou questionário.**

Nesse sentido, a conscientização da importância do papel da Avaliação revelará resultados satisfatórios dos processos de Autoavaliação. A Avaliação não deve ser **imposta e nem punitiva**, assim a ética do processo e a segurança do propósito da avaliação deverão levar todos a confiarem e a desejarem que ela faça parte do seu dia a dia. O caráter ameaçador e punitivo da avaliação deve ser reduzido ao mínimo, de tal maneira que todos **confiem no propósito de ajudar a promover a melhoria da qualidade de ensino, pesquisa e extensão**. Deverá ser exercitado por todos os membros da instituição. **Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da interrelação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.**

A equipe CPA realizou apresentação do diagnóstico da **Pesquisa de Gestores** (aplicada em Novembro de 2021) em uma reunião ao comitê Gestor, na data de 16 de Fevereiro de 2022, nesta oportunidade foram esclarecidos a importância da autoavaliação realizada pela CPA e como estes dados podem contribuir nas ações estratégicas de melhorias contínuas em nossa IES, foi solicitado aos membros do comitê um retorno sobre pontos de fragilidade apontados nas avaliações da CPA referentes as 10 dimensões do SINAES. O cenário apresentado diz respeito a historicidade das avaliações sob este aspecto de 2017 á 2021, onde percebeu-se um indicativo de atenção as seguintes dimensões **Dimensão 5, Dimensão 6 e Dimensão 9**, conforme quadro abaixo:

DIMENSÃO	2017	2018	2020	2021	
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	3.86 REGULAR	4.23 BOM	4,05 BOM	4.18 BOM	
2. A Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão.	3.89 REGULAR	4.06 BOM	4,10 BOM	4.09 BOM	
3. Responsabilidade Social da IES.	4.32 BOM	4.49 BOM	4,29 BOM	4.36 BOM	
4. Comunicação com a sociedade.	4.03 BOM	4.24 BOM	3,82 REGULAR	3.86 REGULAR	
5. Política de pessoal, carreira, aperfeiçoamento, condições de trabalho.	3.92 REGULAR	3.74 REGULAR	3,90 REGULAR	3.72 REGULAR	
6. Organização e gestão da IES.	3.82 REGULAR	3.94 REGULAR	3,92 REGULAR	3.93 REGULAR	
7. Infraestrutura física.	4.33 BOM	4.64 BOM	4,61 BOM	4.48 BOM	
8. Planejamento e avaliação.	4.03 BOM	4.04 BOM	3,94 REGULAR	3.96 REGULAR	
9. Política de atendimento aos estudantes e egressos.	3.66 REGULAR	3.60 REGULAR	3,59 REGULAR	3.64 REGULAR	
10. Sustentabilidade Financeira.	4,11 BOM	4.10 BOM	3,85 REGULAR	3.98 REGULAR	

2019: NR  
Escala:  
1- PÉSSIMO  
2 -RUIM  
3 -REGULAR  
4 -BOM  
5 –ÓTIMO

Para fechar o processo avaliativo a CPA solicitou ao Comitê Gestor um **PLANO DE AÇÃO** mediante o diagnóstico apresentado na pesquisa de gestores realizada em novembro de 2021, abaixo apresenta-se o documento enviado em **23 de Março de 2022** para verificar as medidas de melhorias contínuas frente às fragilidades identificadas na pesquisa:

**Objetivo:** apresentar as ações que estão em andamento e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores

**Data da elaboração:** 23/03/2022

Dimensão	Avaliação	Encaminhamentos	Status
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	4,18	Anualmente realizam-se reuniões de planejamento institucional com o objetivo de levantar os fatores críticos de sucesso e aliá-los aos projetos estratégicos, os quais estão vinculados aos objetivos estratégicos do mapa institucional.	Em execução
2. Política para o ensino, pesquisa e extensão	4,09	Implementação e acompanhamento de um novo modelo acadêmico, a graduação seriada, que concilia o ensino, a extensão e a experiência profissional por meio das ABEXs (aprendizagem baseada em experiências).	Em execução
		Estruturação de um setor de vendas para a pós-graduação <i>lato sensu</i> .	Em execução
		Oferta de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> na modalidade digital.	Executada
		Fortalecimento do SIEPE (Seminário integrado de ensino, pesquisa e extensão), que a cada ano aumenta no número de participantes e submissão de trabalhos científicos.	Em execução
3. Responsabilidade Social	4,36	Está previsto no planejamento do aperfeiçoamento do marketing 2022 a ação de fortalecimento das atividades desenvolvidas via Extensão (potencializar a divulgação dos serviços oferecidos e prestados à comunidade).	Não executada
4. Comunicação com a sociedade	3,86	Retomada do Projeto Compartilha.	Não executada
		Projeto estratégico 2022: Aperfeiçoamento do marketing, prevê ações voltadas à comunicação de cursos de graduação presencial e EAD, pós-graduação <i>lato sensu</i> e <i>stricto sensu</i> , pesquisa, extensão, revitalização da página institucional, Colégio Unochapecó, prestação de serviços e o Pollen parque.	Não executada
		Implementação do projeto Portal do Empregado, rede social interna.	Em execução
		Projeto Start Mais, relacionamento com as escolas de ensino médio.	Em execução
		Retomada do Mundo das Profissões em novo formato.	Não executada

**Objetivo:** apresentar as ações que estão em andamento e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores

**Data da elaboração:** 23/03/2022

Dimensão	Avaliação	Encaminhamentos	Status
5. Política de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho	3,72	Discussão e aprovação do regulamento de premiação dos funcionários da Fundeste - RESOLUÇÃO 7/C.GESTOR/2022.	Em execução
		Revisão do plano de carreira, cargos e salários docente	Não executada
		Projeto estratégico 2022: Disponibilidade de recursos, este projeto visa: atrair/mapear, selecionar, capacitar e reter talentos para áreas de gestão, técnica e acadêmica, por meio de incentivos e ganho por produtividade.	Em execução
6. Organização e gestão da Instituição	3,93	Projeto estratégico 2022: Gestão das atividades docentes, administrativas e acadêmicas. Tem como finalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar um novo modelo de definição de horas de atuação do Coordenador de Curso;</li> <li>- Definir um novo modelo para controle e acompanhamento de atividades/horas dos docentes;</li> <li>- Definir os contratos fixos para salário dos docentes não horistas;</li> <li>- Divisão de atividades pedagógicas das Escolas;</li> <li>- Otimização de processos e desempenho dos gestores.</li> </ul>	Em execução
7. Infraestrutura	4,58	Estão previstos investimentos na melhoria da segurança e iluminação dos estacionamentos.	Em execução
8. Planejamento e Avaliação	3,96	Entendemos a necessidade de avançar na correção dos pontos falhos a partir das avaliações aplicadas por unidades/setores da Instituição.	Em execução
9. Política de atendimento aos estudantes e egressos	3,64	Fortalecimento da relação com o estudante, por meio da criação do setor da permanência, com o objetivo atuar no relacionamento e permanência dos alunos da graduação.	Em execução
		Elaboração do Projeto de Carreiras e Acompanhamento Estudantil - PORTARIA Nº 94/REITORIA/2021	Em execução
		Fortalecimento da equipe de bolsas para auxiliar os estudantes no preenchimento do processo, além de ampliar o atendimento no formato presencial e <i>online</i> para esclarecimento de dúvidas.	Em execução

**Objetivo:** apresentar as ações que estão em andamento e serão realizadas para tratar as fragilidades contidas no relatório de pesquisa da Avaliação dos Gestores

**Data da elaboração:** 23/03/2022

Dimensão	Avaliação	Encaminhamentos	Status
9. Política de atendimento aos estudantes e egressos		Setor de empregabilidade e relacionamento com o setor produtivo/estágios.	Não executada
		Instalação do serviço de autoatendimento de impressão em Chapecó e SLO.	Em execução
10. Sustentabilidade financeira	<b>3,98</b>	Diante do cenário de dificuldades econômicas, financeiras e sanitárias enfrentadas em 2021, além da crescente concorrência no ensino superior, a Unochapecó tomou medidas adequadas para garantir a sustentabilidade financeira da IES.	Executada

Tendo em vista os aspectos observados neste Plano de Ação, colocamos em evidência a Dimensão 07 – INFRAESTRUTURA, como indicador emergencial levantada nos processos avaliativos, diz respeito ao cenário de retorno das aulas presenciais, faz-se necessário implementar melhorias na **SEGURANÇA** do Campus Universitário priorizando ações e medidas para zelo dos estudantes, docentes e técnicos no que diz respeito à iluminação, cercamento institucional e intensificação do serviço de segurança de nossa IES.

Levando-se em consideração esses aspectos, ao finalizar este documento agradecemos à todas as representatividades da comunidade acadêmica interna e comunidade externa pois, **o diagnóstico de vocês** resultantes de pesquisas de autoavaliação **subsidiava ações estratégicas de melhorias contínuas** em nossa IES e **amplia o diálogo sobre cultura de autoavaliação** institucional, bem como combustanciou a elaboração deste **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO** que enviamos anualmente ao sistema e-mec.

Obrigado!



comissão própria  
de avaliação



## 9. Referências: bibliográficas

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras Providências. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 72, p. 3-4, 15 abr. 2004. Seção 1.

BRASIL. Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 139, n. 132, p. 12, 12 jul. 2004. Seção 1.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

COMISSÃO Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES); INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

INSTITUTO Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais**. Brasília: Ministério da Educação, 2004.

DEY, E. L.; FENTY, J. M. Avaliação em educação superior: In: SOUZA, E. C. B. M. (org.).

**Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

FRANCO, M. L. P. Avaliação de cursos. In: MACHADO DE SOUZA, E. C. B. (org.). **Avaliação decurrículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

GATTI, B. A.; LAWRENCE, J. H.; WALTMAN, J. Avaliação de disciplinas. In: SOUZA, E. C. B. M. (org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

TUBINO, Manoel José Gomes. **Universidade, qualidade e avaliação**. Rio de Janeiro:Qualitymark, 1997.

SILVA. M.O . (org.). Avaliação de políticas e programas sociais: teoria e prática. São Paulo:Veras, 2001.

VIANNA, H. M. Avaliação educacional e seus instrumentos: novos paradigmas. In: SOUZA, E.

C. B. M. (org.). **Técnicas e instrumentos de avaliação**. Brasília: Universidade de Brasília,1997.

# 10. Anexos:

## 10. 1 Documentos oficiais da CPA:

### - Portaria de Nomeação



UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ  
MANTIDA PELA FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO  
DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDESTE  
CNPJ: 82.804.642/0001-08  
I.E. 254.344.747

SERVIDÃO ANJO DA GUARDA, 295 D | EFAPÍ  
49 3321.8000 | CX. POSTAL 11411  
CEP 89 809-900 | CHAPECÓ - SC

#### PORTARIA Nº 042/REITORIA/2022

**Altera a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto a Comissão Própria de Avaliação (CPA).**

O Reitor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), Prof. Claudio Alcides Jacoski, no uso das atribuições estatutárias;

#### RESOLVE:

**Art. 1º** Alterar a nomeação dos representantes do corpo docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil organizada junto à Comissão Própria de Avaliação (CPA) para o período compreendido até dezembro de 2024, conforme prevê os artigos 6º e 7º do Regimento da CPA:

##### I. 04 docentes:

1. Titular: Rachel Corrêa de Quadros;

Suplente: Simone Fátima Mascarello Cervini.

2. Titular: Nádia Kunkel Szinwelski;

Suplente: Carla dos Reis Rezer.

3. Titular: Kassiana Ventura Oliveira;

Suplente: Marinilse Netto.

4. Titular: Ademar Tibola;

Suplente: Fábio José Busnello.

##### II. 02 técnico-administrativos:

5. Titular: Everson Gollo;

Suplente: Edivane Terribille.

6. Titular: Ellen Guerra;

Suplente: Renato Francisco Habas.

##### III. 02 discentes:

7. Titular: Benhur Lunardi Inácio;

Suplente: Claudía Cristina Dias.

8. Titular: Célio Ishikawa;

Suplente: Jaine Fidler Rodrigues.

##### IV. 02 representantes da sociedade civil:

9. Titular: Anna Loide Biazus;

Suplente: *vaga ociosa.*

10. Titular: Vilmar Roque Pereira;

Suplente: Ivani Nair Pavan.

**V. Representantes da Unidade Fora de Sede de São Lourenço do Oeste:**

11. Docente: Fabiano Derussi;

12. Técnico-administrativo: Danieli Lazzari Pastorio;

13. Discente: Miriã Gomes dos Santos Netto.

**Art. 2º** Nomear, conforme indicação da CPA, a **Prof.ª Rachel Corrêa de Quadros** para coordenar a CPA.

**Art. 3º** Designar 02 horas semanais para cada membro docente titular para o desenvolvimento das atividades junto a CPA.

**Art. 4º** Designar 14 horas semanais para a Coordenação no desenvolvimento das atividades junto a CPA.

**Art. 5º** Este ato entra em vigor nesta data, revogando-se a Portaria nº 037/REITORIA/2022.

Publique-se.

Chapecó (SC), 18 de março de 2022.

Assinado por: Claudio Alcides  
Jacoski  
Reitor da UnoChapecó  
Data: 18/03/2022 12:06

MÍNIMA  
UNO

Documento eletrônico assinado com Certificado Digital, na forma da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que dá valor jurídico ao documento, e regrado pela PORTARIA N. 135/REITORIA/2018. A consulta do documento estará disponível no endereço eletrônico <http://doc.uno.vc/jaWfKUq> ou pela leitura do QRCode ao lado.



## - Regulamento CPA



UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ  
MANTIDA PELA FUNDAÇÃO UNIVERSITÁRIA DO  
DESENVOLVIMENTO DO OESTE - FUNDESTE  
CNPJ. 82.804.642/0001-08  
I.E. 254.344.747

SERVIDÃO ANJO DA GUARDA, 295 D | EF4PI  
49 3321.8000 | CX. POSTAL 1141  
CEP 89.809-900 | CHAPECÓ - SC



### RESOLUÇÃO Nº 123/C.GESTOR/2021

#### **Aprova a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA).**

O Presidente do Conselho Gestor da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), Prof. Claudio Alcides Jacoski, no uso de suas atribuições estatutárias;

#### **RESOLVE:**

**Art. 1º** Aprovar a alteração do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos termos do parecer nº 134/C.GESTOR/2021.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se a Resolução nº 089/C.GESTOR/218.

Publique-se.

Chapecó - SC, 09 de dezembro de 2021.



ANEXO  
RESOLUÇÃO N. 123/C.GESTOR/2021, DE 09 DE DEZEMBRO DE 2021

**REGULAMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**CAPÍTULO I  
DA NATUREZA, PRINCÍPIOS E ATRIBUIÇÕES**

**Art. 1º** A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó), atendendo ao disposto na Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria N. 2.051, de 09 de julho de 2004 é um órgão de natureza consultiva e deliberativa, com as atribuições de acompanhar os processos de avaliação internos da instituição e de prestação das informações solicitadas pelos órgãos avaliativos externos.

**Art. 2º** A CPA da Unochapecó fundamenta suas ações nos seguintes princípios:

- I. autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica;
- II. respeito à liberdade de expressão, de pensamento e de crítica;
- III. compromisso com a melhoria da qualidade da educação;
- IV. fidelidade das informações coletadas nos processos avaliativos;
- V. respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes da Unochapecó;
- VI. compromisso com a difusão de valores éticos, de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e, sobretudo, de cidadania;
- VII. analisar a qualidade dos serviços prestados pela Unochapecó, bem como dos seus fluxos e processos de desenvolvimento, a luz do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos ordenamentos institucionais e da legislação vigente;
- VIII. fomentar e promover uma cultura de avaliação institucional no âmbito da Unochapecó.

**Art. 3º** São atribuições da CPA:

- I. acompanhar, supervisionar e avaliar os processos e resultados da Avaliação Institucional que comporão o relatório da auto-avaliação institucional;
- II. analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias institucionais;
- III. realizar reuniões ordinárias e extraordinárias sempre que convocada pela coordenação da CPA;
- IV. receber e acompanhar as comissões externas de avaliação sempre que convocada pela reitoria;
- V. subsidiar os processos de planejamento e gestão institucional, a partir dos elementos fornecidos pelos processos de avaliação institucional, em vista da melhoria permanente da qualidade acadêmica.
- VI. acompanhar, de modo permanente, as leis, ordenamentos e orientações emanadas dos órgãos competentes, relativos ao processo de avaliação institucional, com vistas à adequação dos procedimentos institucionais relativos ao tema;
- VII. liderar e coordenar a elaboração do programa trienal da avaliação institucional, a ser aprovada pelo Conselho Universitário.

**Parágrafo único:** Em sua atuação a CPA terá autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Instituição, de acordo com o previsto no artigo 11, inciso II da Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004.

**Art. 4º** Para o planejamento, desenvolvimento e sistematização de suas atividades, a CPA deverá atender às determinações, orientações e recomendações emanadas dos órgãos competentes em relação ao tema.

## CAPÍTULO II DA CONSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO

**Art. 5º** A CPA será constituída por ato da Reitoria, assegurando a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e representantes da sociedade civil organizada.

**Art. 6º** Os membros da CPA serão indicados da seguinte forma:

I. 04 docentes, de diferentes escolas do conhecimento, nomeados pela Reitoria.

I. 01 docente do Campus de São Lourenço do Oeste, indicado pelo Diretor da Unidade Fora de Sede;

II. 02 técnicos-administrativos, indicados pela Diretoria de Gestão de Recursos (DGR);

III. 01 técnico-administrativo do Campus de São Lourenço do Oeste, indicado pelo Diretor da Unidade Fora de Sede;

IV. 03 discentes indicados pelo DCE, sendo um do Campus de São Lourenço do Oeste;

V. 02 representantes da sociedade civil indicados pelo Reitor.

Parágrafo único. Cada representante terá um suplente.

**Art. 7º** Os membros da CPA serão nomeados por ato do Reitor para um período de até 03 anos, podendo ser reconduzidos.

**Art. 8º** É vedada a participação na CPA de técnico-administrativos e docentes que estejam em exercício de cargo de gestão da Reitoria ou Diretorias Administrativas da Unochapecó.

**Art. 9º** Poderão compor a CPA os docentes que:

I. possuem vínculo empregatício ininterrupto com a Unochapecó, com contrato como professor titular que estejam em pleno exercício de suas funções, a no mínimo 04 (quatro) anos;

II. ter titulação mínima de mestrado;

III. não possuam vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de Ensino Superior, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

Parágrafo único. Entende-se como em pleno exercício de suas funções, o docente que estiver exercendo atividades de ensino, pesquisa ou extensão no semestre letivo e não estiver com contrato de trabalho suspenso.

**Art. 10.** Poderão compor a CPA os técnicos - administrativos que:

I. possuírem vínculo empregatício ininterrupto com a Unochapecó, com contrato por prazo indeterminado, que estejam em pleno exercício de suas funções, há no mínimo 04 (quatro) anos;

II. ter titulação mínima de graduado;

III. não possuírem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de Ensino Superior, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

Parágrafo único. Entende-se como em pleno exercício de suas funções, o técnico-administrativo que não estiver em afastamento.

**Art. 11.** Poderão compor a CPA os discentes que:

I. estejam matriculados e frequentando curso sequencial, graduação e/ou pós-graduação, em no mínimo 12 (doze) créditos por semestre letivo;

II. não possuírem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de ensino, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional;

- III. não tiverem sofrido sanções disciplinares;
- IV. estiverem regularmente matriculados no semestre vigente.

**Art. 12.** Poderão compor a CPA os representantes da sociedade civil que:

- I. estejam em pleno gozo dos direitos civis;
  - II. tenham titulação mínima de graduado;
- II. não possuírem vínculo empregatício, assessoria, consultoria ou sociedade com outras instituições de ensino, excetuando-se atividades decorrentes de cooperação institucional.

**Art. 13.** A Comissão escolherá entre seus membros técnico-administrativos e docentes o seu coordenador.

### **CAPÍTULO III DAS COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES**

**Art. 14.** São atribuições do coordenador:

- I. convocar as reuniões ordinárias e extraordinárias da Comissão e o encaminhamento da pauta aos seus integrantes;
- II. presidir as reuniões da Comissão;
- III. delegar atividades aos integrantes da CPA;
- IV. homologar as decisões aprovadas pela comissão;
- V. coordenar a elaboração e a execução do plano anual de atuação da CPA;
- VI. acompanhar e assessorar as Comissões Externas de Avaliação, conforme diretrizes institucionais de avaliação;
- VII. encaminhar aos órgãos de gestão da universidade os relatórios de avaliação, as deliberações da CPA e outras informações solicitadas;
- VIII. encaminhar aos órgãos vinculados ao Ministério da Educação as informações solicitadas, relativas ou resultantes dos procedimentos de auto-avaliação institucional;
- IX. coordenar as ações da CPA relativas à elaboração dos relatórios de auto-avaliação institucional;
- X. propor o calendário anual de reuniões;
- XI. representar a Comissão perante a comunidade interna e externa.

**Art. 15.** São atribuições dos membros da CPA:

- I. comparecer às reuniões convocadas pelo coordenador;
- II. analisar relatórios e elaborar pareceres para o encaminhamento às instâncias internas e externas;
- III. executar atividades delegadas pelo coordenador;
- IV. formular propostas de desenvolvimento institucional, resultantes das análises decorrentes do processo interno de avaliação;
- V. atender e assessorar as Comissões Externas de Avaliação, conforme diretrizes institucionais de avaliação;
- VI. colaborar com a elaboração dos relatórios de auto-avaliação institucional.

### **CAPÍTULO IV DO FUNCIONAMENTO**



**Art. 16.** As reuniões ordinárias da CPA ocorrerão mensalmente de acordo com previsão em calendário anual de atividades.

Parágrafo único. Poderão ser convocadas reuniões extraordinárias pelo(a) coordenador(a) ou por 2/3 (dois terços) dos membros da CPA, ou ainda pelo Reitor, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas e pauta previamente definida.

**Art. 17.** O comparecimento dos membros às reuniões é obrigatório, salvo motivo justificado e aceito pela coordenação.

§ 1º As justificativas de ausência deverão ser encaminhadas à coordenação da CPA, com, no mínimo, 24 horas de antecedência do evento designado pela coordenação.

§ 2º O membro da comissão que faltar a 03 (três) reuniões consecutivas ou 05 (cinco) intercaladas, sem motivo justificado, será compulsoriamente destituído, sendo em ambas as circunstâncias substituído pelo suplente.

§ 3º Nos casos de vacância, de quaisquer representações a coordenação deverá comunicar à Reitoria para que seja encaminhada a sua substituição.

§ 4º Observadas as atribuições e o Planejamento Anual da CPA, em caso de não efetiva participação do membro indicado e nomeado, mediante notificação fundamentada da Coordenação da CPA, deverá ser substituído na forma deste regulamento.

**Art. 18.** Poderão participar das reuniões da CPA, além de seus integrantes, o Reitor, os Pró-reitores, os Diretores Administrativos, o Procurador Institucional (PI), a comunidade acadêmica e outros na condição de convidados ou por solicitação, sem direito a voto.

**Art. 19.** A CPA reunir-se-á com a presença da maioria de seus integrantes e deliberará, no que couber, pelo voto da maioria dos presentes.

## **CAPÍTULO V DA OPERACIONALIZAÇÃO**

**Art. 20.** A Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento da Unochapecó é responsável por garantir as condições de operacionalização das atividades relacionadas à avaliação institucional da universidade ouvida as demais Pró-Reitorias com vistas a viabilizar o cumprimento das atribuições da CPA.

**Art. 21.** A Comissão prestará ao CNE, ao INEP, à CONAES e aos demais órgãos superiores da administração do ensino vinculados ao Ministério da Educação, as informações solicitadas.

## **CAPÍTULO VI DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 22.** A CPA possui estrutura administrativa própria definida pela Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento em conformidade com a Pró-Reitoria de Administração.

**Art. 23.** O presente Regulamento poderá ser alterado mediante proposta da CPA e aprovação por maioria absoluta dos membros do Conselho Universitário.

**Art. 24.** Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), observadas as suas atribuições.



**Art. 25.** Esta Resolução entra em vigor, após aprovação do Conselho Gestor, revogando-se a Resolução n.º 089/C.GESTOR/2018.

Chapecó, dezembro de 2021.

Assinado por: Claudio Alcides  
Jacoski  
Reitor da Unochapecó  
Data: 11/12/2021 10:18

MINEIA  
**UNO**

Documento eletrônico assinado com Certificado Digital, na forma da Medida Provisória n° 2.200-2/2001, que dá valor jurídico ao documento, e regrado pela PORTARIA N. 135/REITORIA/2018. A consulta do documento estará disponível no endereço eletrônico <http://doc.uno.vc/lwc8IU9> ou pela leitura do QRCode ao lado.





A large, modern outdoor plaza with a central green sculpture, concrete tables, and flags. The sculpture is a tall, cylindrical structure with a wide, flared top, covered in greenery. The plaza is paved with dark wood decking and features several concrete tables and benches. In the background, there are trees, a white building, and several flags on tall poles. The sky is clear and blue.

**VOCÊ FEZ A  
MUDANÇA  
ACONTECER**