

TEMOS VAGA



Cargo: Assistente de Pós-Vendas

Horário: 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 - Seg. a Sex.

Responsabilidades:

Oferecer suporte técnico e comercial para clientes, garantindo a resolução de dúvidas e problemas de forma eficiente.

Acompanhar o pós-venda, assegurando a satisfação dos clientes e a fidelização.

Realizar a gestão de chamados, acompanhando desde a abertura até a resolução final.

Elaborar relatórios agendados e ocasionais, além de planilhas conforme a necessidade do cliente.

Manter a organização e o arquivamento de registros de atendimento ao cliente.

Requisitos:

Excelente comunicação e habilidade para lidar com diferentes perfis de clientes.

Organização e atenção aos detalhes, garantindo um atendimento impecável.

Conhecimento em Pacote Office.

Proatividade para solucionar problemas e sugerir melhorias.

Experiência prévia em atendimento ao cliente ou suporte (diferencial).



Grupo 2B

Encaminhe seu currículo para:
paola@2bgerenciamento.com.br

ou para o WhatsApp:
49 99834-8771