

[Blog](#) [Sobre](#)[Anunciar Vaga](#)[Todas as vagas](#) / [Administrativo](#) / [Analista Soluções SR](#)

Analista Soluções SR

Expresso São Miguel

Presencial

AC Plínio Arlindo de Nes, 2180D – Bairro: Belvedere

CLT

Publicada 8d

Aplicar

Por favor, mencione que você encontrou essa vaga pela Vagas Chapecó - isso nos ajuda a crescer!

Sobre a Vaga

Solucionar anomalias oriundas de sinistros de veículos, extravios e avarias do processo logístico junto às partes envolvidas e órgãos de fiscalização a fim de assegurar a observância e cumprimento dos processos e padrões estabelecidos para o transporte de mercadorias.

Responsabilidades e atribuições

- Negociar junto às partes interessadas e/ou envolvidas, anomalias da operação logística relacionadas a sinistro de veículos e extravios no processo logístico, bem como questões operacionais do setor para definição de prazos e

condições de pagamento a fim de indenizar as partes envolvidas;

- Desenvolver dashboards e relatórios em Power BI e Excel.
- Gestar indicadores da área com planos de ações para correção de desvios
- Propor ações para redução da incidência de extravios e avarias, através da análise e monitoramento da ocorrência de sinistros por unidade de negócio, a fim de contribuir para o atingimento dos indicadores da área;
- Analisar material sinistrado para destinação de acordo com condições físicas, características da mercadoria e particularidades de cada cliente;
- Elaborar o processo administrativo para acionar o seguro, relativo a sinistros para efetuar controle da destinação da mercadoria e atendimento às exigências da seguradora;
- Atender solicitações de fiscalização das esferas federal, estadual e municipal quanto a disponibilização de mercadorias e documentação para conferência;
- Receber, analisar e direcionar multas referentes a mercadorias em trânsito e negociar o pagamento das mesmas junto ao cliente gerador, para correta tratativa da ocorrência;
- Definir e orientar as unidades de negócio quanto às mercadorias coletadas fora do padrão definido pela empresa a fim de dar continuidade ou não à transferência das mesmas;
- Provisionar os pagamentos via sistema, de indenizações para agências, clientes e terceiros;
- Analisar informações a respeito de ocorrências em caso de desacordos comerciais entre os envolvidos, acerca de mercadorias paradas para devolução, para definir as tratativas e destino;
- Prestar suporte ao coordenador no controle de indicadores e metas da área; Entre outras responsabilidades.

Requisitos e qualificações

- Pós-graduação cursando em Administração ou áreas afins;
- Experiência em logística e/ou serviços de atendimento ao cliente;
- Conhecimento Intermediário em Power BI e Excel;
- Experiência com análise de dados.

Etapas do processo

1. Etapa 1: Registro
2. Etapa 2: Entrevista RH
3. Etapa 3: Entrevista com o Gestor
4. Etapa 4: Testes
5. Etapa 5: Proposta salarial
6. Etapa 6: Contratação

Conheça o nosso jeito

Há 30 anos atuando no mercado de transporte, temos consciência do nosso comprometimento em diversas esferas; seja social, ambiental ou econômica. E trabalhamos para transmitir esse entendimento também à nossa equipe, para que ela se desenvolva da melhor maneira possível e que cada colaborador sinta orgulho em levar os valores da Expresso São Miguel além dos nossos portões. Com respeito e seriedade. A Expresso São Miguel conta com mais de 180 unidades, 2800 veículos e 10.000 colaboradores diretos e indiretos.

Toda a estrutura da Expresso São Miguel é dedicada ao transporte de cargas fracionadas, o que faz com que tenhamos a maior presença em todo Sul e Sudeste do País. Mas não somos apenas caminhões, equipamentos ou prêmios, não somos uma mera transportadora, somos pessoas que fazem a diferença, dia após dia, no segmento de prestação de serviços de cargas fracionadas. É o nosso "jeito"! Desde sempre fomos orientados pelo DNA, desde sempre iremos desenvolver ações para preservar a essência de termos processos inovadores de gestão, de operação, de expansão, de desenvolvimento e de crescimento. Desde o início das nossas atividades nos preocupamos com o impacto que os nossos serviços geram para o meio ambiente e para a sociedade.

Isso é ser Expresso São Miguel!

Como se candidatar

1. Clique no botão "Aplicar" acima para ir até o site da empresa;

2. Prepare seu currículo atualizado e siga os passos dentro da plataforma;

3. Envie a sua candidatura e aguarde uma resposta da empresa.

Newsletter

Cadastrar

Sem spam, somente vagas

Explorar

Página Inicial

Anunciar Vaga

Gerador de
Currículo

Empresas

Blog

Acesso para
Empresas

Empresa

Fale
conosco

Sobre

Privacidade

Termos de

Uso

Categorias

Administrativo

Comércio e
Vendas

Educação

Imobiliária

Jurídico

Saúde

Transporte e
Logística

Alimentação

Compras e
Estoque

Farmácia

Indústria

Marketing

Serviços Gerais

Veterinária

Atendimento ao
Cliente

Contabilidade

Financeiro

Jornalismo

Recursos
Humanos

Tecnologia